

Выделение Налога
На Добавленную Стоимость
в авиабилетах



**РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Содержание

Задачи.....	3
Обзор	4
Загрузка и установка Скриптов и файла <code>commands.properties</code>	5
рабочий процесс при оформлении электронных билетов (выделение и расчет НДС в автоматическом режиме)	6
использование стока ТКП (добавление таксы zz)	9
рабочий процесс при оформлении электронных билетов (выделение и расчет НДС в полуавтоматическом режиме)	10
рабочий процесс при переоформлении электронных билетов (выделение и расчет НДС в полуавтоматическом режиме)	12

Редакция 1.5 (октябрь 2018 г.)

© 2018 Sabre Inc. Все права защищены.

Настоящий документ представляет собой конфиденциальную и интеллектуальную собственность Sabre Inc. Несанкционированное использование, воспроизведение, подготовка производных работ, использование или показ настоящего документа или описанного в нём программного обеспечения без явного письменного разрешения Sabre Inc. строго запрещены.

Sabre, логотип Sabre и Personal Trainer являются Торговыми марками и/или знаками обслуживания филиала Sabre Inc. Все прочие торговые марки, знаки обслуживания и коммерческие названия принадлежат соответствующим компаниям-правообладателям.

Данное Руководство не может быть использовано в коммерческих целях. При возникновении споров и предъявлении претензий данные материалы не могут быть использованы как юридический документ.

Задачи

После ознакомления с Руководством Вы сможете:

- Установить программное приложение (Sabre Script) на своем терминале Sabre Red Workspace для автоматического расчета НДС при оформлении авиабилетов.
- Оформлять электронные авиабилеты с автоматическим выделением и расчетом НДС с последующим отображением данных в бронировании (PNR) и на маршрутной квитанции электронного авиабилета в Sabre TripCase.
- Оформлять электронные авиабилеты с внесением суммы, облагаемой НДС, вручную с последующим автоматическим выделением и расчетом НДС с указанной суммы и отображением данных в бронировании (PNR) и на маршрутной квитанции электронного авиабилета в Sabre TripCase.
- Осуществлять процедуру переоформления билетов с внесением суммы, облагаемой НДС, вручную, с последующим автоматическим выделением и расчетом НДС с указанной суммы, и с последующим отображением данных в бронировании (PNR) и на маршрутной квитанции электронного авиабилета в Sabre TripCase (для электронных билетов).

обзор

Во исполнение норм российского законодательства, а также базируясь на инструкциях по выделению и расчету НДС, представленных рядом российских авиакомпаний, Sabre GDS разработала специальное программное приложение (Sabre Script – далее Скрипт), которое устанавливается на рабочем компьютере каждого Агента, занятого в оформлении авиабилетов, и функционирует непосредственно в рабочем пространстве Sabre Red Workspace.

В зависимости от требований российских авиакомпаний по выделению и расчету НДС для различных типов перевозок данный Скрипт позволяет осуществлять процесс выделения и расчета НДС в автоматическом и в полуавтоматическом режиме. Процесс выделения и расчета НДС в автоматическом и полуавтоматическом режиме при оформлении электронных билетов осуществляется сразу же после фактического оформления билета, когда получен ответ системы с подтверждением об успешном окончании операции.

Процесс выделения и расчета НДС осуществляется в автоматическом режиме в случае, когда для данного типа перевозки существует единое, универсальное для всех российских авиакомпаний требование по выделению и расчету НДС.

В случае, когда требования российских авиакомпаний по выделению и расчету НДС для одного и того же типа перевозки различаются, процесс не может быть автоматизирован полностью, следовательно, осуществляется в полуавтоматическом режиме.

ВНИМАНИЕ!!! Данное Руководство не регламентирует правила и порядок выделения НДС, предусмотренные законодательством Российской Федерации, и не содержит в себе какие-либо правовые нормы, касающиеся теории НДС, порядка взимания и учета НДС. Данное Руководство не заменяет собой Инструкции по выделению и расчету НДС, разработанные российскими авиакомпаниями для Агентов. Все вопросы, связанные с правилами и процедурами по учету НДС, должны быть адресованы либо в соответствующую авиакомпанию, либо в соответствующие государственные (налоговые, финансовые) органы.

Sabre GDS ни при каких обстоятельствах не гарантирует и не несет ответственности за правильность выделения и расчета НДС.

В случае вступления в силу изменений и/или дополнений в процедуре выделения и расчета НДС данные изменения и/или дополнения будут учтены в технологическом процессе, а также в данном Руководстве только после того, как Sabre GDS будет должным образом (в письменном или электронном виде) проинформирована о вступлении в силу таких изменений и/или дополнений.

ЗАГРУЗКА И УСТАНОВКА СКРИПТОВ И ФАЙЛА COMMANDS.PROPERTIES

Необходимый Скрипт должен быть установлен на рабочем компьютере каждого Агента, вовлеченного в процесс оформления авиабилетов. Для того, чтобы загрузить Скрипт, необходимо пройти по следующей ссылке:

https://airts.ru/upload/Manuals_and_Installers/Scripts/RU_EVAT-10pct_MVD_FAR_EAST.rar

Вам необходимо разархивировать и загрузить пакет со Скриптом и Командным Файлом:

1. Скрипт для расчета НДС по ставке 10% + Командный Файл для данного Скрипта

Полученные файлы необходимо сохранить на своем рабочем компьютере, используя следующий путь:

1. Для файла RU_EVAT-10pct_MVD_FAR_EAST.SSC: C:\Sabre\Apps\scribe\compiled
2. Для Командного Файла : C:\Sabre\Apps\emulator\scribe

Не сохраняйте данные файлы в каком-либо другом месте на Вашем компьютере! Это приведет к тому, что Скрипт не сможет работать.

Шаги по установке Скрипта и Командного Файла (commands.properties):

1. Закройте сессию Sabre Red Workspace
2. Загрузите предлагаемые файлы, пройдя по указанной ссылке
3. Сохраните полученные файлы, используя указанные пути, на жестком диске Вашего рабочего компьютера
4. Откройте сессию Sabre Red Workspace – Скрипт готов к работе

После сохранения файла со Скриптом, а также файла commands.properties по указанным выше путям Вам надлежит в обязательном порядке проверить путь, прописанный непосредственно в Sabre Red. Для этого Вам нужно, находясь в активной сессии Sabre Red, пройти по следующему пути: **«Инструменты» - «Параметры» - «Система Sabre» - «Scribe»**

Необходимо убедиться в том, что в поле «Компилированный путь» прописан тот же Путь, по которому Вы разместили указанные выше файлы. Это относится только к файлу со Скриптом, но не относится к файлу commands.properties.

ВНИМАНИЕ!!! ВАЖНО!!! Активация Принтеров для оформления ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ производится строго на основании следующих форматов: **W*RU, W*1R, W*1Y, W*1T**. В случае указания LNIATA принтера Вы активируете БУМАЖНЫЙ СТОК - это приведет к тому, что Скрипт не будет работать.

ПОЖАЛУЙСТА, БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!!!

РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ВЫДЕЛЕНИЕ И РАСЧЕТ НДС В АВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ)

Процесс выделения и расчета НДС осуществляется в автоматическом режиме для следующих типов перевозок:

1. Перевозка по маршруту целиком внутри Российской Федерации, выполняемая одним оперирующим перевозчиком (OPERATING CARRIER), оформляемая на бланке (стоке) данного перевозчика (VALIDATING CARRIER) при использовании:
 - Среды BSP
 - Прямого стока перевозчика
 - Стока ТКП
2. Перевозка по маршруту целиком внутри Российской Федерации, выполняемая одним маркетинговым перевозчиком (MARKETING CARRIER) в рамках соглашения о совместном использовании кодов (CODE-SHARE FLIGHTS), оформляемая на бланке (стоке) данного перевозчика (VALIDATING CARRIER) при использовании:
 - Среды BSP
 - Прямого стока перевозчика
 - Стока ТКП
3. Перевозка по маршруту целиком внутри Российской Федерации, выполняемая в комбинации оперирующим (OPERATING CARRIER) и маркетинговым (MARKETING CARRIER) перевозчиками под одним кодом перевозчика, оформляемая на бланке (стоке) данного перевозчика (VALIDATING CARRIER) при использовании:
 - Среды BSP
 - Прямого стока перевозчика
 - Стока ТКП
4. Международная перевозка (как в комбинации с перевозкой внутри Российской Федерации, так и без нее), выполняемая одним оперирующим перевозчиком (OPERATING CARRIER), оформляемая на бланке (стоке) данного перевозчика (VALIDATING CARRIER) при использовании:
 - Среды BSP
 - Прямого стока перевозчика
5. Международная перевозка (как в комбинации с перевозкой внутри Российской Федерации, так и без нее), выполняемая одним маркетинговым перевозчиком (MARKETING CARRIER) в рамках соглашения о совместном использовании кодов (CODE-SHARE FLIGHTS), оформляемая на бланке (стоке) данного перевозчика (VALIDATING CARRIER) при использовании:
 - Среды BSP
 - Прямого стока перевозчика
6. Международная перевозка (как в комбинации с перевозкой внутри Российской Федерации, так и без нее), выполняемая в комбинации оперирующим (OPERATING CARRIER) и маркетинговым (MARKETING CARRIER) перевозчиками под одним кодом перевозчика, оформляемая на бланке (стоке) данного перевозчика при использовании:
 - Среды BSP
 - Прямого стока перевозчика

Процесс выделения и расчета НДС осуществляется автоматически сразу же после того, как билет фактически

оформлен (получен ответ системы Sabre о подтверждении оформления билета).

ВНИМАНИЕ!!! Скрипты автоматически включаются сразу же после получения ответа системы Sabre с подтверждением об оформлении билета. Скрипты начнут свою работу, направляя определенный ряд команд в Sabre. На данном этапе Агенту не разрешается вводить какие-либо команды в Sabre, т.к. это приведет к сбою в работе Скриптов и, следовательно, к остановке процесса обработки Скриптами данного бронирования.

Команды, выполняемые Скриптами, а также ответы системы на вводимые команды будут отображаться на экране Sabre, т.е. Агент сможет видеть работу Скриптов. Агенту надлежит дождаться окончания работы Скриптов и только после этого продолжить работу. После окончания работы Скрипты выведут на экран Агента соответствующие ремарки с величиной НДС. После этого Агенту надлежит закрыть бронирование.

В случае использования агентом опций DPB или DPE в команде оформления билета бронирование будет закрыто сразу же после оформления билета. В этом случае Скрипты не будут автоматически запущены, и ремарка с величиной НДС не будет введена в бронирование.

После завершения работы Скрипта и оформления билета бронирование (PNR) будет иметь вид:

При оформлении билета в среде BSP или на Прямом стоке перевозчика (для всех перевозчиков кроме Аэрофлота):

1.IVANOV/IVAN MR

1 S7 33M 20AUG 4 DMEKUF HK1 0740 1025 /DCS7*TKJFW /E

2 S7 34M 23AUG 7 KUFDME HK1 1115 1205 /DCS7*TKJFW /E

TKT/TIME LIMIT

1.T-24JUL-ABCD*A99

PHONES

1.MOW1234567-M

INVOICED

PRICE QUOTE RECORD EXISTS - SYSTEM

REMARKS

1.XXTAW/

2..X*-INCL VAT 513.82RUB-1.1

3..XVAT*4219068359392*INCL VAT 513.82RUB-1.1

4.H-VAT*4219068359392*INCL VAT 513.82RUB-1.1

При оформлении билета в среде BSP или на Прямом стоке перевозчика (для Аэрофлота):

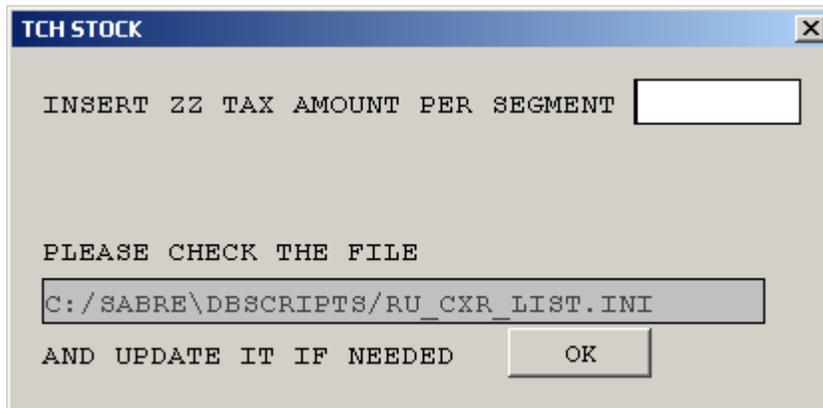
1.1IVANOV/IVAN MR
1 SU1602M 20AUG 4 SVOKUF HK1 0635 0915 /DCSU*RBZQUW /E
2 SU1217M 23AUG 7 KUFSVO HK1 0605 0640 /DCSU*RBZQUW /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-25JUL-ABCD*A99
PHONES
1.MOW9973992-M
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - SYSTEM
REMARKS
1.XXTAW/
2..X*INCL VAT A/C 8000.00/10P/-1.1
3..XVAT*5559068359391*INCL VAT A/C8000.00-1.1
4.H-VAT*5559068359391*INCL VAT A/C8000.00-1.1

При оформлении билета на стоке ТКП:

1.1IVANOV/IVAN MR
1 U6 261M 20AUG 4 DMESVX HK1 1000 1420 /DCU6*5RCFZ2 /E
2 U6 262M 23AUG 7 SVXDME HK1 0815 0845 /DCU6*5RCFZ2 /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-24JUL-ABCD*A99
PHONES
1.MOW1234567-M
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - SYSTEM
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
2.SSR FOID U6 HK1/PPRU1234567
REMARKS
1.XXTAW/
2..X*-NDSA/C1790.18/10P/ NDSZZ 28.98/18P/-1.1
3..XVAT*2626120028647*NDSA/C1790.18 NDSZZ28.98-1.1
4.H-VAT*2626120028647*NDSA/C1790.18 NDSZZ28.98-1.1‡
MD«
ACCOUNTING DATA ‡
1. U6‡6120028647/ 0/RUB 16500/ 3382/C0/ONE/CA 1.1IV
ANOV IVAN MR/1/D/E

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОКА ТКП (ДОБАВЛЕНИЕ ТАКСЫ ZZ)

При использовании стока ТКП для оформления билетов с пассажира дополнительно взимается Такса ZZ (сбор ТКП). При оформлении билета с использованием Скриптов в первый раз Агенту будет необходимо ввести значение Таксы ZZ в появившемся окне:



TCH STOCK

INSERT ZZ TAX AMOUNT PER SEGMENT

PLEASE CHECK THE FILE

C:/SABRE\DBSCRIPTS/RU_CXR_LIST.INI

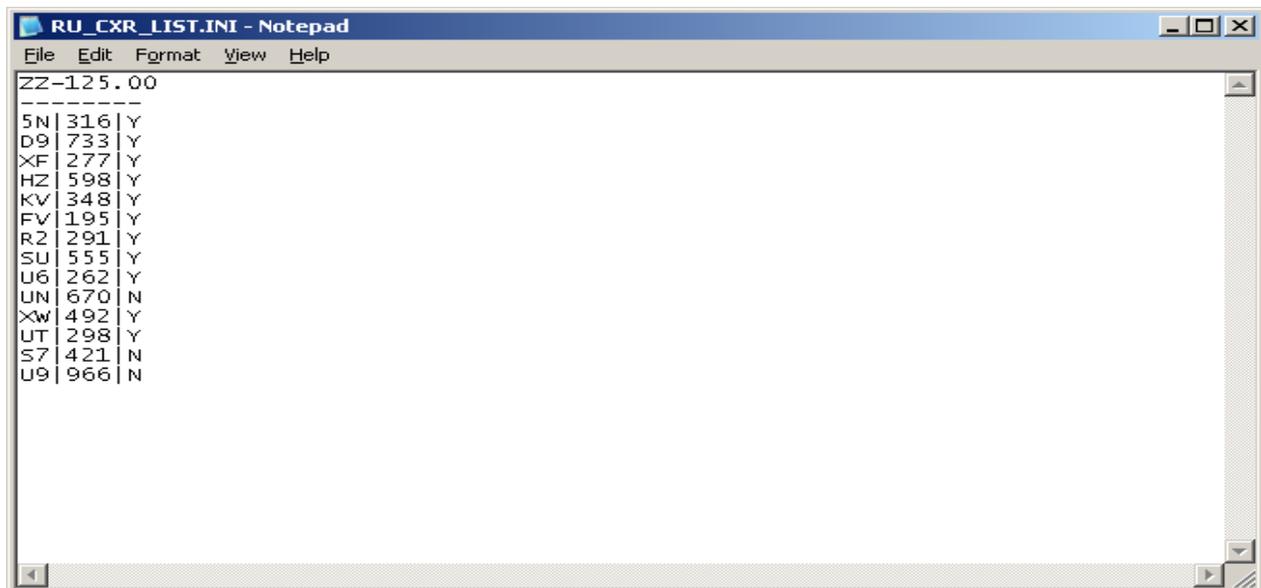
AND UPDATE IT IF NEEDED

Значение Таксы ZZ необходимо завести в пустое поле. Величина Таксы ZZ указывается Агентом в рублях без десятичных знаков (без копеек).

После того, как Агент ввел значение Таксы ZZ в указанном поле, Скрипт автоматически создает файл на рабочем компьютере Агента и помещает его на жестком диске С, используя следующий путь:

C:/SABRE/DBSCRIPTS/RU_CXR_LIST.INI

В данном файле содержится информация по величине Таксы ZZ, а также список кодов российских перевозчиков, представленных в системе Sabre, используемых в качестве Валидирующих (VALIDATING CARRIER).



В случае изменения величины Таксы ZZ, а также в случае изменения списка перевозчиков Агент может использовать две опции:

1. Ввести изменения непосредственно в файле вручную с последующим сохранением изменений
2. Удалить файл. При последующем оформлении билета на стоке ТКП Скрипт предложит Агенту заново ввести значение Таксы ZZ, а также автоматически добавит соответствующие коды перевозчиков

РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ВЫДЕЛЕНИЕ И РАСЧЕТ НДС В ПОЛУАВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ)

Процесс выделения и расчета НДС осуществляется в полуавтоматическом режиме для следующих типов перевозок:

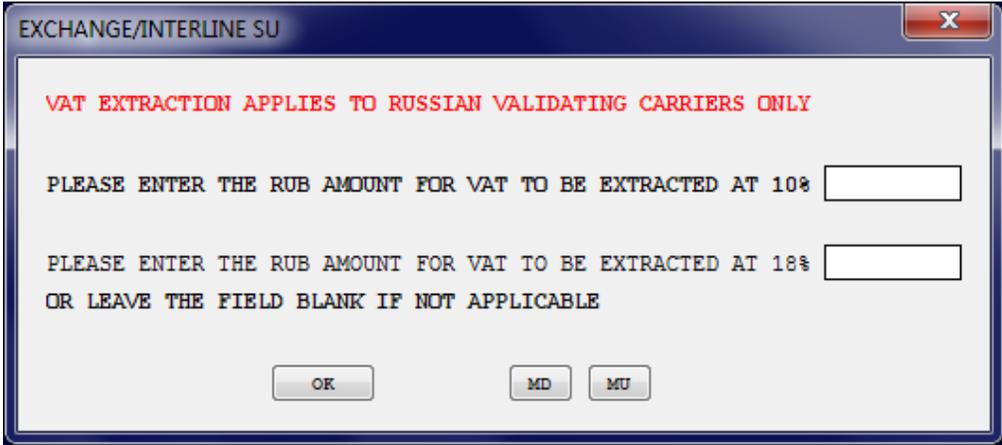
7. Международная перевозка (как в комбинации с перевозкой внутри Российской Федерации, так и без нее), выполняемая различными оперирующими (OPERATING CARRIER) и/или маркетинговыми (MARKETING CARRIER) перевозчиками под различными кодами перевозчиков (INTERLINE), оформляемая на бланке (стоке) одного из перевозчиков (VALIDATING CARRIER) при использовании:
 - Среды BSP
 - Прямого стока перевозчика
8. Перевозка по маршруту целиком внутри Российской Федерации, выполняемая различными оперирующими (OPERATING CARRIER) и/или маркетинговыми (MARKETING CARRIER) перевозчиками под различными кодами перевозчиков (INTERLINE), оформляемая на бланке (стоке) одного из перевозчиков (VALIDATING CARRIER) при использовании:
 - Среды BSP
 - Прямого стока перевозчика
9. При осуществлении операции по переоформлению билета с доплатой по тарифу и/или таксам, и/или уплатой штрафа за изменения при использовании:
 - Среды BSP
 - Прямого стока перевозчика

ВНИМАНИЕ!!! Процесс выделения и расчета НДС при оформлении указанных выше типов перевозок на стоке ТКП не осуществляется, согласно требованию ТКП.

Процесс выделения и расчета НДС осуществляется сразу же после того, как получено системное подтверждение об оформлении билета.

Так как на данный момент времени для упомянутых выше типов перевозок не предусмотрено единой процедуры расчета и выделения НДС всеми российскими авиакомпаниями, Агенту будет необходимо вручную ввести сумму, облагаемую НДС для данной конкретной перевозки, в специально отведенном для этого поле в появившемся диалоговом окне Скрипта и нажать кнопку ОК в данном окне либо нажать клавишу Enter.

Появляющееся диалоговое окно Скрипта будет выглядеть так:



EXCHANGE/INTERLINE SU

VAT EXTRACTION APPLIES TO RUSSIAN VALIDATING CARRIERS ONLY

PLEASE ENTER THE RUB AMOUNT FOR VAT TO BE EXTRACTED AT 10%

PLEASE ENTER THE RUB AMOUNT FOR VAT TO BE EXTRACTED AT 18%

OR LEAVE THE FIELD BLANK IF NOT APPLICABLE

OK MD MU

При необходимости Агент также может воспользоваться кнопками MD (листать вниз) и MU (листать вверх), если необходимая информация не отобразилась на первом экране.

ВНИМАНИЕ!!! Скрипты автоматически включаются сразу же после получения ответа системы Sabre с подтверждением об оформлении билета. Скрипты начнут свою работу, направляя определенный ряд команд в Sabre. На данном этапе Агенту не разрешается вводить какие-либо команды в Sabre, т.к. это приведет к сбою в работе Скриптов и, следовательно, к остановке процесса обработки Скриптами данного бронирования.

Команды, выполняемые Скриптами, а также ответы системы на вводимые команды будут отображаться на экране Sabre, т.е. Агент сможет видеть работу Скриптов. Агенту надлежит дождаться окончания работы Скриптов и только после этого продолжить работу. После окончания работы Скрипты выведут на экран Агента соответствующие ремарки с величиной НДС. После этого Агенту надлежит закрыть бронирование.

После завершения работы Скрипта и оформления билета бронирование (PNR) будет иметь тот же вид, как и при выделении НДС в автоматическом режиме.

РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС ПРИ ПЕРЕОФОРМЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ (ВЫДЕЛЕНИЕ И РАСЧЕТ НДС В ПОЛУАВТОМАТИЧЕСКОМ РЕЖИМЕ)

При переоформлении электронных билетов с доплатой, взываемой с пассажира, различают два вида доплаты:

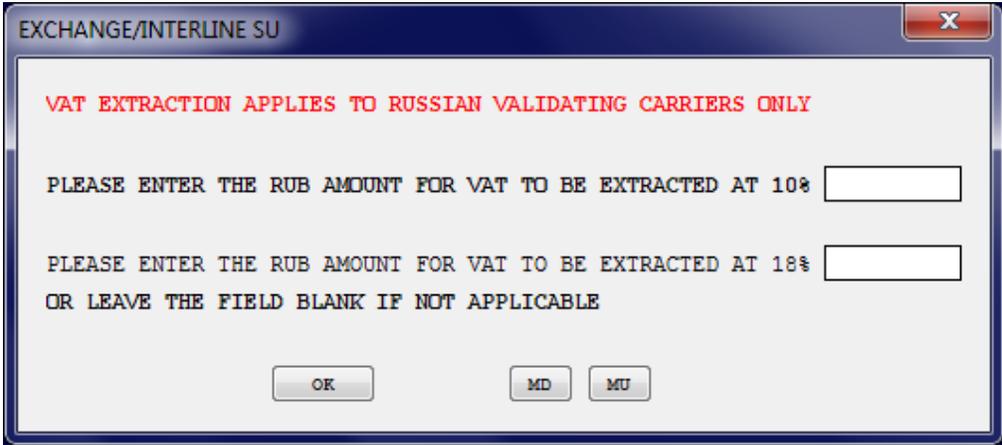
1. Доплата по тарифу (FARE DIFFERENCE)
2. Штраф за изменения (REBOOKING FEE)

Согласно инструкциям российских авиакомпаний НДС в таких случаях рассчитывается и выделяется только из суммы доплаты по тарифу. С сумм уплаченных штрафов НДС не рассчитывается и не выделяется.

В связи с тем, что технически выделить размер суммы доплаты по тарифу, а также размер суммы штрафов из общей суммы доплаты по оформляемому в обмен билету не представляется возможным, процесс выделения и расчета НДС осуществляется в полуавтоматическом режиме.

Агенту будет необходимо вручную ввести сумму, облагаемую НДС для данной конкретной перевозки, в специально отведенном для этого поле в появившемся диалоговом окне Скрипта и нажать кнопку ОК в данном окне либо нажать клавишу Enter. При этом у Агента есть возможность ввести сумму, облагаемую НДС как по Ставке 10%, так и по Ставке 18%.

Появляющееся диалоговое окно Скрипта будет выглядеть так:



EXCHANGE/INTERLINE SU

VAT EXTRACTION APPLIES TO RUSSIAN VALIDATING CARRIERS ONLY

PLEASE ENTER THE RUB AMOUNT FOR VAT TO BE EXTRACTED AT 10%

PLEASE ENTER THE RUB AMOUNT FOR VAT TO BE EXTRACTED AT 18%

OR LEAVE THE FIELD BLANK IF NOT APPLICABLE

OK MD MU

При необходимости Агент также может воспользоваться кнопками MD (листать вниз) и MU (листать вверх), если необходимая информация не отобразилась на первом экране.

ВНИМАНИЕ!!! При проведении операции ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ Агенту в обязательном порядке надлежит вначале сохранить Маску Возврата PQR, а уже после этого оформлять билет командой W#PQRX (где X – номер соответствующей маски PQR).

Скрипты автоматически включаются сразу же после получения ответа системы Sabre с подтверждением об оформлении билета. Скрипты начнут свою работу, направляя определенный ряд команд в Sabre. На данном этапе Агенту не разрешается вводить какие-либо команды в Sabre, т.к. это приведет к сбою в работе Скриптов и, следовательно, к остановке процесса обработки Скриптами данного бронирования.

Команды, выполняемые Скриптами, а также ответы системы на вводимые команды будут отображаться на экране Sabre, т.е. Агент сможет видеть работу Скриптов. Агенту надлежит дождаться окончания работы Скриптов и только после этого продолжить работу. После окончания работы Скрипты выведут на экран Агента соответствующие ремарки с величиной НДС. После этого Агенту надлежит закрыть бронирование.

После завершения работы Скрипта и оформления билета бронирование (PNR) будет иметь тот же вид, как и при выделении НДС в автоматическом режиме.