

Sabre Red 360 – Технические требования



Обзор

Новый Sabre Red 360 – управляемое приложение для агентов, доступное в различных конфигурациях. Специалисты отделов технической разработки и контроля качества Sabre протестировали различные сценарии, чтобы определить рекомендованные технические требования к рабочим местам конечных пользователей.

Установка Sabre Red 360 на компьютере, который не соответствует указанным характеристикам, может привести к некорректной работе программы и отсутствию поддержки Sabre.

Для установки Sabre RED необходимо, чтобы пользователь имел права Администратора в среде Windows

В соответствии с отраслевыми требованиями по обеспечению конфиденциальности, Sabre производит модернизацию системы для поддержания высочайших стандартов безопасности данных, используя новый протокол TLS 1.2 (Transport Layer Security) Это гарантирует, что Ваши данные и данные Ваших клиентов защищены в соответствии с новейшими стандартами шифрования данных

Требования к операционной системе

Microsoft Windows 8.1 (32/64 bit)

Microsoft Windows 10 (32/64 bit)

Microsoft Windows Server 2012, 2012R2, 2016

Базовая поддержка терминальных серверов включая Citrix

MacOS Mojave (10.14) и выше (MAC на базе Intel)

Рекомендовано использовать Windows 10 (64 bit) и macOS Catalina (10.15)

Примечание:

- Microsoft прекратила поддержку операционной системы Windows XP 30 апреля 2014 г., поэтому эта версия больше не поддерживается.
- Несмотря на то, что Microsoft продолжает поддерживать Windows Vista и Server 2008, Internet Explorer на этих ОС не поддерживает версию протокола TLS 1.2 и некоторые функции.
- Microsoft прекратила поддержку операционных систем Windows 7 с 20 января 2020 г. и Server 2008 R2 с 14 января 2020 г., в связи с этим работа Sabre Red 360 на этих ОС возможна, но не гарантирована.
- **Просим учитывать, что все технические доработки и обновления Sabre Red 360 не тестируются на не поддерживаемых Microsoft операционных системах.**

Требования к техническому обеспечению

Настоятельно рекомендуем использовать многоядерный процессор, соответствующий требованиям Microsoft Windows и выше, поскольку производительность Sabre Red 360 при работе на одноядерном процессоре, несмотря на его поддержку, резко снижается.

Для наилучшей производительности Sabre рекомендует использовать:

Процессоры:

Минимальная рекомендованная производительность: двухъядерный Intel Core i3 с частотой 3,3 ГГц (или эквивалент AMD)

Оптимальная рекомендованная производительность: двухъядерный Intel Core i5 с частотой 3,2 ГГц (или эквивалент AMD)

Оперативная память:

3.5 GB ОЗУ для x32 ОС

8 GB ОЗУ для x64 ОС.

Доступное место на диске:

1,6 Гб для первого пользователя при стандартной установке, 240 Мб для каждого последующего. Может потребоваться дополнительное место для приложений.

Рекомендованное разрешение экрана: 1366 x 768. Мониторы с более низким разрешением поддерживаются, однако это влияет на качество работы.

Разрешения и права

Для установки и последующего доступа в пользовательские каталоги, куда будет установлен Sabre Red 360, требуются полные права или разрешения для всех пользователей.

Веб-браузеры

Microsoft Internet Explorer версии 8.X, 9.X, 10.X или 11.X. Новый Sabre Red 360 использует 128-битное шифрование. В настройках браузера необходимо подключить TLS 1.2

Oracle Java Runtime Environment

Sabre Red 360 использует Java 1.8, уже включенный в пакет инсталляции.

Требования к сети

Для качественной передачи данных рекомендуется **широкополосное** подключение к интернету.

Минимальная рекомендованная скорость подключения:

- Загрузка 1,76 Mbit/ Передача 320 Kbit – для первичной установки и загрузки обновлений.
- Загрузка 320 Kbit/ Передача 320 Kbit – для работы уже установленного приложения.

Оптимальная рекомендованная скорость подключения:

- Загрузка 1,76 Mbit/ Передача 800 Kbit – для первичной установки и загрузки обновлений.
- Загрузка 480 Kbit/ Передача 800 Kbit – для работы уже установленного приложения.

Sabre® Customer Virtual Private Network Connection - поставляется в пакете инсталляции Sabre Red 360. Для работы SCVPN требуется подключение к следующим URL-адресам, IP-адресам и портам:

- <https://scvpn.havail.sabre.com>
- 151.193.159.130
- 151.193.159.2
- Порт 443
- SCVPN использует порт 10099 на локальном компьютере

Полный список URL-адресов, IP-адресов и портов содержится в **Sabre Connectivity Guide**, который можно загрузить по ссылке:

- PROD <https://central.sabre.com/s/contentdocument/0691C00000AkriQAB>