

Sabre Red 360 – Технические требования



Обзор

Новый Sabre Red 360 – управляемое приложение для агентов, доступное в различных конфигурациях. Специалисты отделов технической разработки и контроля качества Sabre протестировали различные сценарии, чтобы определить рекомендованные технические требования к рабочим местам конечных пользователей.

Установка Sabre Red 360 на компьютере, который не соответствует указанным характеристикам, может привести к некорректной работе программы и отсутствию поддержки Sabre.

Для установки Sabre RED необходимо, чтобы пользователь имел права Администратора в среде Windows

В соответствии с отраслевыми требованиями по обеспечению конфиденциальности, Sabre производит модернизацию системы для поддержания высочайших стандартов безопасности данных, используя новый протокол TLS 1.2 (Transport Layer Security) Это гарантирует, что Ваши данные и данные Ваших клиентов защищены в соответствии с новейшими стандартами шифрования данных

Требования к операционной системе

Microsoft Windows 8.1 (32/64 bit)

Microsoft Windows 10 (32/64 bit)

Microsoft Windows 11

Microsoft Windows Server 2016, 2019, 2022

Базовая поддержка терминальных серверов включая Citrix

MacOS Catalina (10.15) и выше (MAC на базе Intel)

Рекомендовано использовать Windows 10 (64 bit) и macOS Monterey (12.x)

Примечание:

- Microsoft прекратила поддержку операционной системы Windows XP 30 апреля 2014 г., поэтому эта версия больше не поддерживается.
- Несмотря на то, что Microsoft продолжает поддерживать Windows Vista и Server 2008, Internet Explorer на этих ОС не поддерживает версию протокола TLS 1.2 и некоторые функции.
- Microsoft прекратила поддержку операционных систем Windows 7 с 20 января 2020 г. и Server 2008 R2 с 14 января 2020 г., в связи с этим работа Sabre Red 360 на этих ОС возможна, но не гарантирована.
- **Просим учитывать, что все технические доработки и обновления Sabre Red 360 не тестируются на не поддерживаемых Microsoft операционных системах.**

Требования к техническому обеспечению

Настоятельно рекомендуем использовать многоядерный процессор, соответствующий требованиям Microsoft Windows и выше, поскольку производительность Sabre Red 360 при работе на одноядерном процессоре, несмотря на его поддержку, резко снижается.

Для наилучшей производительности Sabre рекомендует использовать:

Процессоры:

Минимальная рекомендованная производительность:

двухъядерный Intel Core i3 с частотой 3,3 ГГц (или эквивалент AMD)

Оптимальная рекомендованная производительность:

двухъядерный Intel Core i5 с частотой 3,2 ГГц (или эквивалент AMD)

Apple silicon

Оперативная память:

3.5 GB ОЗУ для x32 ОС

8 GB ОЗУ для x64 ОС.

Доступное место на диске:

1,6 Гб для первого пользователя при стандартной установке, 240 Мб для каждого последующего. Может потребоваться дополнительное место для приложений.

Рекомендованное разрешение экрана: 1366 x 768. Мониторы с более низким разрешением поддерживаются, однако это влияет на качество работы.

Разрешения и права

Для установки и последующего доступа в пользовательские каталоги, куда будет установлен Sabre Red 360, требуются полные права или разрешения для всех пользователей.

Веб-браузеры

Последняя версия Internet Explorer (для Windows) или Safari (для macOS). Новый Sabre Red 360 использует 128-битное шифрование. В настройках браузера необходимо подключить TLS 1.2

Oracle Java Runtime Environment

Sabre Red 360 использует Java 1.8, уже включенный в пакет инсталляции.

Требования к сети

Для качественной передачи данных рекомендуется **широкополосное** подключение к интернету.

Минимальная рекомендованная скорость подключения:

- Загрузка 1,4 Mbit (175 KB/s)/ Передача 256 Kbit (32 KB/s) – для первичной установки и загрузки обновлений.
- Загрузка 256 Kbit (32 KB/s)/ Передача 256 Kbit (32 KB/s) – для работы уже установленного приложения.

Оптимальная рекомендованная скорость подключения:

- Загрузка 1,6 Mbit (200 KB/s)/ Передача 512 Kbit (64 KB/s) – для первичной установки и загрузки обновлений.
- Загрузка 512 Kbit (64 KB/s)/ Передача 512 Kbit (64 KB/s) – для работы уже установленного приложения.

® **Customer Virtual Private Network Connection** - поставляется в пакете инсталляции Sabre Red 360. Для работы SCVPN требуется подключение к следующим URL-адресам и портам:

- Исходящие подключения по протоколу TCP:
 - scvpn.havail.sabre.com
 - scvpn.cert.havail.sabre.com
- Исходящие подключения по протоколу HTTPS:
 - accounts.cert.havail.sabre.com
 - accounts.havail.sabre.com
- TCP порт: 443
- SCVPN использует порт 10099 на локальном компьютере

Полный список URL-адресов, необходимых для работы Sabre Red 360, перечислен в **Sabre Red Connectivity Guide**. Актуальную версию можно загрузить на портале для агентств Sabre Central в разделе Support → [Additional Support Resources](#) → Product Release Notes & Related Information → Sabre Red 360 → Technical Requirements - Sabre Red 360 - [Sabre Red 360 Connectivity Guide PROD](#)