

Sabre Java Printing Module (SJPM)

Руководство пользователя

Содержание

1. Описание4
2. Требования6
3. Установка SJPM7
4. Запуск SJPM11
5. Работа с SJPM13
5.1. Интерфейс13
5.2. Добавление устройств16
5.2.1. Печать в файл16
5.2.2. Печать на принтере23
5.2.3. Выгрузка обменных файлов
5.3. Редактирование устройств
5.4. Удаление устройств
5.5. Включение/отключение устройств
6. Миграция с Sabre Printing Module39
7. Устранение неисправностей
7.1. Диагностика статуса выгрузки обменных файлов в Sabre
7.2. Диагностика статуса выгрузки купонов для печати или сохранения в файл53
7.3. SJPM не загружается автоматически при старте операционной системы 53
7.4. В главном окне SJPM отображается ошибка «Sabre Java Printing Module (SJPM): The Server is unavailable»
7.5. Не производится печать купонов в файл или выгрузка обменных
файлов на сетевой диск56

7.7.	Не производится печать купонов в файл60)
7.8.	Не производится печать купонов на принтере61	ł
7.9.	Не производится выгрузка обменных файлов61	ł
7.10.	Статус соединения устройства с системой Sabre (Host Status) имеет	Г
значение In	active	2
7.11.	Статус соединения устройства с системой Sabre (Host Status) имеет	Г
значение D	own63	3
7.12.	Статус устройства (Device Status) имеет значение Inactive63	3
7.13.	Статус устройства (Device Status) имеет значение Disconnected64	ł
7.14.	Статус выполнения последней транзакции (Transaction Status) имеет	Г
значение In	active64	ł
7.15.	Статус выполнения последней транзакции (Transaction Status) имеет	Г
значение La	ast Send Failed	5

1. Описание

Sabre Java Printing Module (SJPM) – приложение, предназначенное для приема данных из системы Sabre. Оно позволяет печатать и сохранять в файлы купоны, а также выгружать обменные файлы для работы бэк-офисных приложений, например Sabre Mid Office Manager. SJPM разработан как замена для Sabre Printing Module: он обладает всеми возможностями предшественника, а также имеет ряд дополнительных возможностей.

Для приема данных из Sabre в SJPM используется концепция устройстве (device). Устройство предназначено для приема и передачи данных в определенном формате. Каждое устройство отличается уникальной связкой терминального адреса (LNIATA) и PCC (Pseudo City Code), а также типом. От типа устройства зависит то, какие данные оно сможет получать из Sabre и какие операции сможет выполнять. В данном руководстве описываются устройства, позволяющие выполнять следующие операции:

- Печать купонов на принтере.
- Сохранение купонов в файл.
- Выгрузка обменных файлов в бэк-офисное приложение.

В зависимости от операции, которое выполняет устройство, у него должен быть указан определенный тип терминального адреса (LNIATA):

- Для печати купонов на принтере терминальный адрес принтера (**PTRTA**).
- Для сохранения купонов в файл терминальный адрес принтера (**PTRTA**).
- Для выгрузки обменных файлов в бэк-офисное приложение терминальный адрес бэк-офиса (**MINITA**).

Перед началом работы с SJPM необходимо определить рабочие места, на которых должно быть установлено приложение. В случае миграции с **Sabre Printing Module** (**SPM**) рекомендуется выполнить установку SJPM на тех компьютерах, на которых был установлен и запущен SPM (подробнее о миграции с SPM см. раздел **Миграция с Sabre Printing Module**). В остальных случаях рекомендуется учитывать

следующие принципы установки и развертывания SJPM (см. также раздел **Требования**):

- Один терминальный адрес (LNIATA) может быть выбран только у одного устройства во всех установленных копиях SJPM.
- В случае круглосуточной работы агентства (например, при онлайнпродажах или работе в нескольких часовых поясах) не устанавливайте SJPM на компьютер, который регулярно выключается или перезагружается.
- В случае сохранения купонов в файл, директория, в которую они сохраняются, должна быть доступна для просмотра всем заинтересованным лицам.
- Одна копия SJPM может работать с неограниченным количеством устройств.
- Одна копия SJPM может содержать устройства, у которых указаны разные РСС.

2. Требования

Характеристики ПК:

- Процессор Pentium 4 или выше;
- Оперативная память 1 гб или больше;
- Разрешение экрана 1024х768 или выше;
- Как минимум 250 мб свободного пространства на жестком диске.

Операционная система:

- Windows 7 и выше;
- Административные права у пользователя.

Сеть:

- Доступ к интернету;
- Соединение с Sabre Customer VPN;
- Разрешенные исходящие ТСР-соединения к 151.193.141.0/24 (255.255.255.0), порт 30051.

3. Установка SJPM

Для установки SJPM выполните следующие действия:

1. Запустите установочный файл Install_SJPM_TN_x86__32Bit_1.9.2.exe с правами администратора.



2. В появившемся окне нажмите Next.

₩ SJPM-TN 1.9 (1.9.2) x86_3	2 Bit Setup	X
	Welcome to the SJPM-TN 1.9 (1.9.2) x86_32 Bit Setup Wizard	
Sabre Travel Network.	The Setup Wizard will install SJPM-TN 1.9 (1.9.2) x86_32 Bi on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.	t
	< <u>B</u> ack Next > Cancel	

3. Прочтите текст пользовательского соглашения и примите его условия, выбрав пункт I accept the terms in the License Agreement и нажав кнопку Next.





х



4. В окне с выбором вариантов установки выберите вариант Typical.



5. Нажмите кнопку Install.



6. Дождитесь завершения установки и нажмите кнопку Finish.



×

4. Запуск SJPM

Архитектурно Sabre Java Printing Module состоит из двух частей: клиентской и серверной. Серверная часть реализует связь с Sabre, печать и сохранение купонов, выгрузку обменных файлов. Клиентская часть обеспечивает пользовательский интерфейс для работы с серверной частью приложения. Рекомендуется запускать серверную и клиентскую части на одном компьютере, в данном руководстве описывается только такая конфигурация.

Во время установки SJPM создается служба, автоматически запускающая серверную часть при загрузке операционной системы, также в автозагрузку ОС добавляется клиентская часть приложения. По умолчанию для запуска клиентской части SJPM достаточно дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по иконке приложения () в области уведомлений (трее). В случае возникновения проблем при запуске см. раздел Устранение неисправностей.

Для корректной работы с системой Sabre в системе должно быть организовано соединение с виртуальной частной сетью (VPN) Sabre. Для этого необходимо загрузить утилиту **Sabre Customer VPN** (адрес для загрузки <u>http://sabrevpn.sabre.com/scvpn/start_tn.jnlp</u>). Обратите внимание на то, что при запуске Sabre Customer VPN требуется ввести вашу референцию, пароль и PCC!

Agent ID			
2527			
Password			
PCC			
8XFG			
V Remember	Agent ID a	nd PCC	

После организации соединения с сетью в панели уведомлений (трее) должна появиться иконка утилиты Sabre Customer VPN (
).

5. Работа с SJPM

5.1. Интерфейс

Интерфейс SJPM состоит из главного окна и иконки (SP) в области уведомлений (трее).

Sabre Java Pr	rinting Module (SJPM)	- 1.9.2: Host U	Jnavailable							↔	-		×
Devices												Resta	rt
					Group	Expan	nd All	New	Edit	Delete	Enable	Disable	2
		-								-			
	Name	l ype		Location	Ho	ost Status		Devic	e Status	Trai	nsaction S	tatus	<u></u>
		IFO	123456	PCCX		onnecting	_	• · ·	Inline				
		System	123456	PCCX	×	Down	0	- C	Inline				
		-,					-						
													V
Refresh				Devices 1 to 3 o	f 3				First	Previ	Nex	t Las	t
Kenesi									1150	- FICVI	1107	Las	~
													_
SJPM Server: [127.0.0.1] Up												

В главном окне SJPM располагается таблица со списком всех сохраненных в приложении устройств, а также кнопки управления. Таблица может вмещать до 15 устройств, если в приложении занесено больше устройств, то таблицы с устройствами разбиваются на несколько страниц.

Ниже приведены названия столбцов и варианты их заполнения:

- 1. Name имя устройство.
- 2. Туре тип устройства:
 - File печать в файл;
 - IFQ выгрузка обменных файлов;
 - System печать на принтере;
 - И другие.

Sabre Java Printing Module – Руководство пользователя

- 3. LNIATA терминальный адрес устройства в системе Sabre (PTRTA).
- 4. Location PCC.
- 5. Host Status статус соединения с системой Sabre:
 - Inactive для соединения с устройством требуется перезапуск сервера SJPM;
 - Disabled устройство отключено в интерфейсе SJPM;
 - Connecting идет подключение;
 - **Ready** соединение установлено;
 - **Down** соединение недоступно.
- 6. Device Status статус устройства:
 - Inactive для соединения с устройством требуется перезапуск сервера SJPM;
 - Disabled устройство отключено в интерфейсе SJPM;
 - Online устройство доступно;
 - Disconnected устройство недоступно.
- 7. Transaction Status статус выполнения последней транзакции:
 - Inactive для соединения с устройством требуется перезапуск сервера SJPM;
 - **Disabled** устройство отключено в интерфейсе SJPM;
 - Sending to Device идет передача данных на устройство;
 - Last Send Successful последняя транзакция выполнена успешно;
 - Last Send Failed последняя транзакция не выполнена.

Ниже перечислены все кнопки, отображаемые в главном окне приложения:

- **Restart** перезагрузка серверной части, требуется при обновлении настроек.
- Group группировка выделенных галочками устройств.
- Ungroup снятие группировки выделенных галочками устройств.
- Expand All показ дополнительной информации о всех устройствах.

- Collapse All скрытие дополнительной информации о всех устройствах.
- New добавление нового устройства (подробнее см. раздел Добавление устройств).
- Edit редактирование существующего устройства (подробнее см. раздел Редактирование устройств).
- **Delete** удаление существующих устройств (подробнее см. раздел **Удаление устройств**).
- **Refresh** обновление экрана.
- First переход к первой странице списка устройств.
- **Previous** переход к предыдущей странице списка устройств.
- Next переход к следующей странице списка устройств.
- Last переход к последней странице списка устройств.

5.2. Добавление устройств

5.2.1.Печать в файл

Для добавления устройства, позволяющего печатать купоны в файл, выполните следующие действия:

1. В главном окне SJPM нажмите кнопку New.

🧟 Sabre Java	Printing Module (SJP	M) - 1.9.2					<u> </u>	×
Devices							Rest	art
							Ne	w
	Name	Туре	LNIATA	Location	Host Status	Device Status	Transaction Status	\sim
								v.
Refresh						First	Previous Next La	st
								_
SJPM Server:	[12/.0.0.1] Up							

2. В появившемся окошке введите название устройства в поле Enter the name of the new device.

SJPM - Add Device
Enter the name of the new device. PCCX_FILE
Select the device driver type from the drop down list.
OK Cancel

3. В поле Select the device driver type from the drop down list выберите тип устройства File и нажмите кнопку OK.

SJPM	- Add Device
	Enter the name of the new device. PCCX_FILE
	Select the device driver type from the drop down list.
	OK

4. В появившемся окне с настройками устройства введите в поле Location ваш PCC.

evices PCCX_File	Restart
Device: PCCX_File (File)	^
Physical Device Location:	ce Location:
Printer Settings: Output Format: OText @PDF OPostScript Drint to Single or Multiple Single OSingle @Multiple	Location: PCCX
Filename: SJPM Maximum File Size: 1024000	
Destination: Please select an option	
File Extension: ONumeric OTimestamp Add Supplemental File Ext:: Supplemental File Extension: pdf Maximum # of Files in Directory: 999	
DF/PostScript Settings: Page Size: Letter	
Font Settings: Font: Please select an option Font Size: Please select an option Font Size: Please select an option Font Size: Please select an option	
incryption: File Encryption: OEnabled Public Key File Path: public.key	

5. В поле Output Format выберите формат PDF.

Sabre Java Printing Module (SJPM) - 1.9.2	<u>80</u> 3	
evices PCCX_File		Restart
Device: PCCX_File (File)		^
Physical Device Location:		
Location:		
Printer Settings:		
Output Format:)Text OPDF OPostScript		
Print to Single or Multiple File(s): OSingle Multiple		
Filename: SJPM — Printer Settings: —		
Maximum File Size: 1024000 Output Forma	at: OText OPDF	OPostScr
Destination: Please select an option •		
- Multiple:		
File Extension: ()Numeric ()Timestamp		
Add supplemental rite Ext.:		
Suppemental the Extension: put		
maximum of thesin directory. 777		
PDF/PostScript Settings:		
Page Size: Letter 🔻		
- Font Settings:		
Font: Please select an option		
Font Size: Please select an option 💌		
Encryption:		
File Encryption: OEnabled		
Public Key File Path: public.key		
Device Extended Settings:		
		1

6. В поле Print to Single or Multiple File(s) выберите Multiple для того, чтобы каждый купон сохранялся в отдельном файле.

	ing module (or M) hole	
Devices PCCX	File 🖾	Rest
	Device: PCCX_File (File)	
Physical Device	Location:	
	Location:	
Printer Setting	;	
	Output Format: Text OPDF OPostScript	
Print	to Single or Multiple File(s): OSingle Multiple	
	Filename: SJPM Print to Single or Multiple File(s); Single	ltiple
	Maximum File Size: 1024000	
	Destination: Please select an option 🔻	
-Multiple:		
	File Extension: ONumeric OTimestamp	
	Add Supplemental File Ext.:	
	Supplemental File Extension: txt	
	Support and the Execution of the	
м	xximum # of Files in Directory: 999	
M Encryption: —	xximum # of Files in Directory: 999	
M Encryption: —	File Encryption: OEnabled ODisabled	
M	File Encryption: OEnabled ODisabled Public Key File Path: public.key	
M Encryption: — Device Extende	File Encryption: OEnabled OIsabled Public Key File Path: public.key d Settings:	
M Encryption:	File Encryption: OEnabled OIsabled Public Key File Path: public.key d Settings:-	
M Encryption: — Device Extende — Termination	Support of Files in Directory: 999 File Encryption: OEnabled Public Key File Path: public.key d Settings: Insert LF After CR: Block Segment:	
M Encryption: — Device Extende — Termination	Specific files in Directory: 999 File Encryption: OEnabled Public Key File Path: public.key d Settings: Insert LF After CR: Block Segment:	
M Encryption: — Device Extende — Termination	Specific a checkson v Specific a checkson v File Encryption: OEnabled Public Key File Path: public.key d Settings: Insert LF After CR: Slock Segment: OIsable form feed OIsable form feed	
M Encryption: — Device Extende — Termination	Specific a checkson v Specific a checkson v File Encryption: OEnabled Public Key File Path: public.key d Settings: Insert LF After CR: Slock Segment:	

7. В поле Directory Path введите путь в двойных кавычках (") до директории, в которую необходимо сохранять файлы с купонами, например "C:\Coupons". Рекомендуется сохранять купоны на локальном диске и не использовать путь, содержащий пробелы и кириллические символы.

Sabre Java Printing Module (SJPM) - 1.9.2 - 🗆	×
Devices PCCX_File	Restart
Device: PCCX_File (File)	^
Physical Device Location:	
Location: PCCX	
Printer Settings:	
Output Format: OText OPDF OPostScript	
Print to Single or Multiple File(s): OSingle Multiple	
Filename: (SJPM	
Maximum File Size: 1024000	
Destination: Local Filesystem	
Directory Settings:	
Unrectory path: L: (Coupons	
Multiple:	1 I I
File Extension: ONumeric OTimestamp	
Add Supplemental File Ext.:	
Supplemental File Extension: pdf	
Maximum # of Files in Directory: 999	
PDF/PostScript Settings:	
Page Size: Letter 🔻	
Font Settings:	-
Font: Please select an option 🔻	
Font Size: Please select an option 🔻	
Encryption:	
Hie Encryption: UEnabled IDisabled	×
SJPM Server: [127.0.0.1] Up	

8. В поле Page Size выберите A4.



9. В поле Font выберите шрифт, например Times-Roman.



10. В поле Font Size выберите размер шрифта, например 12.

11.В поле LNIATA введите PTRTA вашего принтера.

Sabre Jav	va Printing Module (SJPM) - 1.9.2		_	□ ×
Devices	PCCX_File			Restart
		Insert form feed		^
		ODisable form feed		
		OCustom terminator		
		ONumber of line feeds after message		
	Custom Terminator	- 0D~0A***EOM***~0D~0A~0C		
		~xx (hex value). Eg: ~0D is CR, ~0A is linefeed, ~0C is FF (Form Feed).		
	# of Line Feeds After Message	: 0		
Insert	Spaces on Empty Lines:			=
	Enable spaces on empty lines			
-Host Set	Connection Type: (DH55P ONone		
	LNIATA:			
	Primary Host:	access.sabre.com		
	Supplemental Hosts: S	upplemental Hostname:		
		Add		
	C	onfigured Supplemental Hosts:		
	-	×		
	_	Remove Selected		
	Enable Extended Characters:]		
L				
	Save	Cancel		
				~
SJPM Serve	er: [127.0.0.1] Up			

12. Нажмите кнопку **Save** для сохранения устройства. Если все обязательные поля были заполнены, в главном окне программы будет отображен список всех устройств, в том числе только что созданное. В противном случае, появится окошко с надписью **Check the device configuration values**, а незаполненные поля будут выделены красным цветом.

Sabre Java Printing Module (SJPM) - 1.9.2	- 🗆 X
Devices PCCX_File	Restart
Insert form feed	
ODisable form feed	
OCustom terminator	
ONumber of line feeds after message	
Custom Terminator: ~0D~0A***EO/A***~0D~0A~0C	
~xx (hex value). Eg: ~0D is CR, ~0A is linefeed, ~0C is	FF (Form Feed).
# of Line Feeds After Message: 0	
Insert Spaces on Empty Lines:	
Enable spaces on empty lines: 🗹	
ENIATE WOOCC	
Save Cancel	v
SJPM Server: [127.0.0.1] Up	

5.2.2. Печать на принтере

Для добавления устройства, позволяющего печатать купоны на принтере, выполните следующие действия:

Sabre Java	Printing Module (SJF	PM) - 1.9.2					
Devices							Rest
							Ne
	Name	Туре	LNIATA	Location	Host Status	Device Status	Transaction Status
Refresh						First	Previous Next La

1. В главном окне SJPM нажмите кнопку New.

2. В появившемся окошке введите название устройства в поле Enter the name of the new device.

SJPM - Add Device
Enter the name of the new device. PCCX_PRINTER
Select the device driver type from the drop down list.
•
OK Cancel

3. В поле Select the device driver type from the drop down list выберите тип устройства System и нажмите кнопку OK.

SJPM - Add Device
Enter the name of the new device.
PCCX_PRINTER
Select the device driver type from the drop down list.
System
OK

4. В появившемся окне с настройками устройства введите в поле Location ваш PCC.

abre sore r nating would		
vices PCCX_PRINTER	<u>ج</u>	Re
	Device: PCCX_PRINTER (System)	
hysical Device Location:		
	Location: PCCX	
California California		
nnter settings:	Drinter: Neuropelant	
	Printer Mode: Taxt Only (- Physical Device Location:	
-Graphics (e.g. laser):-		
Font Settings:		
	Font: Please select an option	11
	Font Size: Please select an option 🔻	
Page Setup:		
Paper:		
	●Size ○Source	
	Size: None Available	
	Source: None Available	
Orientation:		
	Portrait OLandscape	
margino.	Units of Measure: Olinches	
-Inches:		
	Top: 1.0	
	Left: 1.0	
	Bottom: 1.0	

5. В поле **Printer** выберите из списка ваш принтер.

ices PCCX_PRINTER				<u>_</u>
	Device: PCCX_PRIM	TER (Printer:	NPI357860 (HP LaserJet Pro MFP M225rdn)
vsical Device Location:	: PCCX	>	er Mode:	Please select an option Adobe PDF Отправить в OneNote 2013
nter Settings: Printer Printer Mode Graphics (e.g. laser): —Font Settings:	PI357860 (HP LaserJet Pro MFP M225rdn) ✓ Please select an option dobe PDF Drnpawris & OneNote 2013 SEC001599660545	.g. laser	Font	SEC001599E6D545 NPIC227DD (HP Cdor Laser Jet MFP M477fdw) NPI357860 (HP Laser Jet Pro MFP M225rdn) Microsoft XPS Document Writer Microsoft Print to PDF
Fon — Page Setup:	VPIC227DD (HP Color LaserJet MPP M477fdw) F VPI357860 (HP LaserJet Pro MFP M225rdn) t Wicrosoft XPS Document Writer Wicrosoft Print to PDF HP LaserJet M1120n MFP Class Driver			HP LaserJet M1120n MFP Class Driver Fax
Paper:	©Size ○Source Size: 3, ĉ Source: 3, ĉ			
- Orientation:	Portrait OLandscape			
Margins: Units of	Measure: Inches			
	Top: 1.0 Left: 1.0 Bottom: 1.0			

6. В поле Printer Mode выберите Graphics (e.g. laser).

			Res	tar
Device: PCCX_PRINTER (System)				
Location: PCCX]
Printer: NP1357860 (HP LaserJet Pro MFP M225rdn)				
Font: Please select an option	Graphics (e)	.g. laser	,	
©Size ○Source Size: Default ▼ Source: None Available				
@Portrait OLandscape				
Units of Measure: Inches OMillimeters				
Top: 1.0 Left: 1.0 Bottom: 1.0 Right: 1.0				
	Device: PCCX_PRINTER (System) Location: PCCX Printer: NPI357860 (HP LaserJet Pro MEP M225rdn) Printer Mode: OText Only (e.g. dot matrix) @Graphics (e.g. laser) Font: Please select an option Font Size: Please select an option Source Size: Default Source: None Available Units of Measure: @Inches Millimeters Top: I.0 Left: 1.0 Right: 1.0	Device: PCCX_PRINTER (System) Location: PCCX Printer: NPI357860 (HP LaserJet Pro MPP M225rdn) Printer Mode: OText Only (e.g. dot matrix) @Graphics (e.g. laser) Font: Please select an option Font Size: Please select an option @Size Osurce Size: Default Source: None Available Units of Measure: @Inches OMilimeters Top: 1.0 Left: 1.0 Right: 1.0	Device: PCCX_PRINTER (System) Location: PCCX Printer: INPI337860 (HP LaserJet Pro MPP M225rdm) Font: INPiase select an option Font: Please select an option Font: Please select an option Font: Please select an option Source: Source Size: Default Source: Source Source: Nullimeters Units of Measure: OMilimeters Top: 1.0 Bottom: 1.0 Right: 1.0	Device: PCCX_PRINTER (System) Location: PCCX Printer: NPI357860 (HP Laser Jet Pro MFP M225rdn) • Printer Mode: Orext Only (e.g. dot matrix) • Graphics (e.g. laser) Font: Please select an option Font Size: Please select an option Size: Default Source: None Available Units of Measure: Inches Milimeters Top: I.0 Lett: I:0 Right: I.0

7. В поле Font выберите шрифт, например Times New Roman.

vices PCCX_	PRINTER 🖾					Re
			Device: PCCX_PRIN	TER (System)		
inter Settings:	ocation: Location	PCCX				
Graphics (e.g.	Printer Printer Mode laser):	:: NPI3! :: ()Тех	i7860 (HP LaserJet Pro MFP M225rdn) ▼ t Only (e.g. dot matrix)	.g. laser)		
Font Settin	gs: For	Font: Size:	Times New Roman Snap ITC Stencil			
Page Setup		Siz	Syffaen Symbol Tahoma Tahoma Tahoma Tahoma Tahoma TamViewer12 TeamViewer13 TeamUs Sans ITC Times New Roman	For Font Siz	t: Times New Roman e: Snap ITC Stencil Sylfaen Symbol Taboma	~
Orientat	on:		●Portrait ○Landscape		Tahoma Полужирный TeamViewer12 Size TeamViewer13	ł
Inches	Units of	Measure	e: Inches	So	Tempus Sans ITC Times New Roman	 ~
		l Bot	Top: 1.0			

8. В поле Font Size выберите размер шрифта при печати, например 12.



 Ниже укажите способ выбора бумаги по ее размеру (Size) или источнику (лотку) (Source).

Sabre Java Printing Mod	ule (SJPM) - 1.9.2: Host Unavailable		_		
evices PCCX_PRINT	ER 🔯			Re	sta
	Device: PCCX_PRINTER (System)				ľ
Physical Device Locatio	n:				-
	Location: PCCX				
Printer Settings:					_
	Printer: NPI357860 (HP LaserJet Pro MFP M225rdn) 🔻				
	Printer Mode: (Text Only (e.g. dot matrix)				
-Graphics (e.g. laser)					
Font Settings:					
	Font: Times New Roman 👻				
	Font Size: 12 🗸				
Page Setup:		-		-1	
Paper:	Size Osource	-		- 11	
	●Size ○Source				
	Size: Default				
	Source: None Available				
Orientation:				411	
	OLandscape				
Margins:				411	
	Units of Measure: Inches				
Inches:					
	- (
	Top: 1.0				- 1
	Left: 1.0				
	Left: 1.0 Bottom: 1.0				

10.В случае выбора бумаги по размеру укажите в поле **Size** желаемый размер, например **iso-a4**.



11.В случае выбора бумаги по источнику укажите в поле Source лоток для бумаги. Рекомендуется выбрать значение **Default**.



12. В поле LNIATA введите PTRTA вашего принтера.

I DOGL DOUTED N		
rices PCCX_PRINTER		Res
Insert LF	After CR: 🗹	
Termination Block Segment:		
	Insert form feed	
	ODisable form feed	
	OCustom terminator	
	ONumber of line feeds after message	
Custom	Terminator: ~0D~0A***EO/M***~0D-0A~0C	
	~xx (hex value). Eg: ~0D is CR, ~0A is linefeed, ~0C is FF (Form Feed).	
# of Line Feeds Aft	er Message: 0	
Prim Supplemen	LINAR ZXXXX	
Prim Supplemen Enable Extended Ch	LINAR CONTRACTOR CONTR	

13. Нажмите кнопку **Save** для сохранения устройства. Если все обязательные поля были заполнены, в главном окне программы будет отображен список всех устройств, в том числе только что созданное. В противном случае, появится окошко с надписью **Check the device configuration values**, а незаполненные поля будут выделены красным цветом.

abre Jav	Tilling Module (SPM) - 1.5.2: Host Unavailable	+ X Restart Feed).	
vices	CCX_PRINTER 8	Rest	tai
	Insert LF After CR: 🗹		
-Termin	ion Block Segment:		l
	OInsert form feed		l
	Obisable form feed		l
	OCustom terminator		
	ONumber of line feeds after message		
	Custom Terminator: ~OD-OA***EOM***~OD-OA~OC		
	~xx (hex value). Eg: ~0D is CR, ~0A is linefeed, ~0C is FF (Form Feed).		
	# of Line Feeds After Message: 0		
	LNIATA: Primary Host: access.sabre.com Supplemental Hosts: Supplemental Hostname: Configured Supplemental Hosts:		
	Enable Extended Characters:		
Server	[127.0.0.1] Up		l

5.2.3.Выгрузка обменных файлов

Для добавления устройства, позволяющего выгружать обменные файлы, выполните следующие действия:

Sabre Java P	Printing Module (SJF	PM) - 1.9.2					<u> </u>
Devices							Rest
							Ne
l l	Name	Туре	LNIATA	Location	Host Status	Device Status	Transaction Status
Refresh						First	Previous Next La
M Server	[127 0 0 1] Up						

1. В главном окне SJPM нажмите кнопку New.

2. В появившемся окошке введите название устройства в поле Enter the name of the new device.

SJPM - Add Device
Enter the name of the new device. PCCX_IUR
Select the device driver type from the drop down list.
OK Cancel

3. В поле Select the device driver type from the drop down list выберите тип устройства IFQ и нажмите кнопку OK.

SJPM -	Add Device							
Enter the name of the new device.								
	PCCX_IUR							
	Select the device driver type from the drop down list.							
	IFQ -							
	OK							

4. В появившемся окне с настройками устройства введите в поле Location ваш PCC.

Sabre Java Printing Module (SJPM) - 1.9.2 –	□ ×
Devices PCCX_IUR 🖾	Restart
Device: PCCX_IUR (IFQ)	^
Physical Device Location:	
-File Settings:	
Queue Number: «None» 👻	
Directory Path: C:\SPL - Physical Device Location:	
File Type: QWORK.SF [LEGAC Location: PCCX	
Encryption:	
File Encryption: UEnabled	
Public Key File Path: public.key	
Device Extended Settings:	
Insert LF After CR: 🗹	
Termination Block Segment:	
Insert form feed	
O Disable form feed	
Ocustom terminator	
ONumber of line feeds after message	
Custom Terminator: ~0D-0A**EO/M***~0D~0A~0C	
-xx (hex value). Eg: ~0D is CR, ~0A is linefeed, ~0C is FF (Form Feed).	
# of Line Feeds After Message: 0	
Host Settings:	
Connection Type: ONone	
LINIATA:	
SJPM Server: [127.0.0.1] Up	

5. В поле Queue Number выберите 30.

Sabre Java Printing Module (SJPM) - 1.9.2 —	□ ×
Devices PCCX_IUR	Restart
Device: PCCX_IUR (IFO)	^
Physical Device Location:	
Location: PCCX	
-File Settings:	
Queue Number: 30 - Queue Number: 30 -	
Directory Path: <a>None> Directory Path: <a>None> None>	
File Type: 27 LE ACY] - One Control Partin 30	
Encryption: File Type: 27 LEC	
File Encryption: OEnabled	
Public Key File Path: public.key	· .
Device Extended Settings:	=
Insert LF After CR: 🗹	
Termination Block Segment:	
Insert form feed	
O Disable form feed	
Ocustom terminator	
Number of line feeds after message	
Custom Terminator: -OD-0A***EOM***-OD-0A-0C	
~xx (hex value). Eg: ~0D is CR, ~0A is linefeed, ~0C is FF (Form Feed).	
# of Line Feeds After Message: 0	
Host Settings:	
Connection Type: OHSSP	
	×
SJPM Server: [127.0.0.1] Up	

6. В поле Directory Path введите путь в двойных кавычках (") до директории, в которую необходимо выгружать обменные файлы, например "C:\MOM\client\data\xtrip\client\import\iur-files". Рекомендуется выгружать обменные файлы в директорию на локальном диске и не использовать путь, содержащий пробелы и кириллические символы.

Sabre Java Printing Module (SJPM) - 1.9.2	– 🗆 X
Devices PCCX_IUR 🖾	Restart
Device: PCCX_IUR (IFQ)	^
Physical Device Location:	
Location: PCCX	
-File Settings:	
Queue Number: 30 👻	
Directory Path: C:WOM\client\data\xtrip\client\i	ata\xtrip\client\i
File Type: QWORK.SF [LEGACY] 🔻	
Encryption:	
File Encryption: OEnabled	
Public Key File Path: public.key	
Der den Erstende d.Catalener	
Device Extended Second	
-Termination Block Segment	
Insert form feed	
Number of line feeds after message	
Custom Terminator: [~0D~0A***EOM***~0D~0A~0C	
-xxx (hex value). Eg: -OD is CROA is linefeedOC is FF (Form Feed).	
# of Line Feeds After Message: 0	
Host Settings:	
Connection Type: HSSP None	
LNIATA:	
S IBM Server: [127.0.0.1] Ib	
30FM 361V61. [121.0.0.1] 0P	

7. В поле **File Type** выберите формат обменных файлов для выгрузки. Рекомендуется использовать формат ***.FIL [IUR w/CRLF]**.

Sabre Java Printing Module (SJPM) - 1.9.2 -		×
Devices PCCX_IUR 🖾	Resta	art
Device: PCCX_IUR (IFQ)		^
Physical Device Location:	_	
Location: PCCX		
File Settings:	=	
Queue Number: 30 🔻		
Directory Path: C:WIDM/clientidataixtripiclienti		
File Type: ".FIL [/UR w/CRLF] QWORK.SF [LEGACY]		
Encryption: *.PNR [IUR]	=	
File Encryption: *FIL [UR w/CRLF] ed Encryption: *FIL [UR w/CRLF] ed		
Public Key File Path: INP.FIL [SABRE Quick]		
Device Extended Settings:	=	
Insert LF After CR: 🗹		
Termination Block Segment:	7	
Insert form feed		
Obisable form feed		
Ocustom terminator		
ONumber of the feeds after message		
Custom Terminator: -000A0C		
*XX (nex vaue), cg; *ub is Ck, *UA is unereeu, *uc is Fr (ronn reeu).		
# Of Line recus Arter message.		
Host Settings:	=	
Connection Type: ONone None		
		~
SJPM Server: [127.0.0.1] Up		

8. В поле **LNIATA** введите ваш MINITA.

Sabre Java Printing Module (SJPM) - 1.9.2		×
Devices PCCX_IUR	Resta	art
Insert LF After CR:		^
Insert IF After CR: Termination Block Segment:		
Enable Extended Characters: Save Cancel		*

9. Нажмите кнопку Save для сохранения устройства. Если все обязательные поля были заполнены, в главном окне программы будет отображен список всех устройств, в том числе свежесозданное. В противном случае, появится окошко с надписью Check the device configuration values, а незаполненные поля будут выделены красным цветом.

PCCX_URR III Insert LF After CR: Insert LF After CR: Insert LF After CR: Termination Block Segment: Insert form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed Obisable form feed) Obisable form feed) What Period Characters: Insert IF Period Provide Provi	Sabre Jav	Printing Module (SJPM) - 1.9.2 -		>	ζ
Insert LF After CR: Termination Block Segment: ©Insert form feed Obsable form feed Ocustom terminator OWumber of line feeds after message Custom Terminator: OO-OA**COM 	Devices	PCCX_IUR 🖾	Res	star	t
Termination Block Segment:		Insert LF After CR: 🗹		Π	^
Insert form feed Obsable form feed Custom terminator Number of line feeds after message Custom Terminator: •vx (hex value). Eg: -00 is CR, -0A is linefeed, -0C is FF (form Feed). # of Line Feeds After Message: Insert form feed Value: Kernove: Supplemental Hosts: Supplemental Hosts: Image: Configured Supplemental Hosts: Remove Selected Enable Extended Characters: Cancel		ation Block Segment:			
Obsable form feed Ocustom terminator Ohumber of line feeds after message Custom Terminator: -xx (hex value), Eg: -0D is CR, -0A is linefeed, -0C is FF (Form Feed). Host Settings: Connection Type: @H55P Ohone LNIATA: 100000X Primary Host: Connection Type: @H55P None LNIATA: 100000X Primary Host: Connection Type: @H55P None LNIATA: 10000X Remove Selected Configured Supplemental Hosts: Connection Type: Context Line Feedback		Insert form feed			
Ocustom terminator Number of time feeds after message Custom Terminator: -00-0A***EOM***-00-0A+0C -xxx (hex value). Eg: -00 is CR, -0A is timefeed, -0C is FF (Form Feed). # of Line Feeds After Message: Host Settings: Connection Type: UNIATA: X000XX Primary Host: Supplemental Hosts: Supplemental Hosts: Remove Selected Enable Extended Characters:		ODisable form feed			
ONumber of line feeds after message Custom Terminator: -OD-0A-**ECOM**-OD-0A-OC -xx (hex value). Eg: -0D is CR, -0A is linefeed, -0C is FF (Form Feed). # of Line Feeds After Message: Image: Connection Type: ONone LNIATA: DOCOCC Primary Host: Configured Supplemental Hostname: Image: Configured Supplemental Hosts: Remove Selected Enable Extended Characters:		OCustom terminator			
Custom Terminator: 00-0A-WEDM***-OD-0A-OC -xx (hex value). Eg: -0D is CR, -0A is linefeed, -0C is FF (Form Feed). # of Line Feeds After Message: 0 Host Settings: Connection Type: @HSSPNone LNIATa: 100000X Primary Host: access.sabre.com Supplemental Hostname: Add Configured Supplemental Hosts: Add Configured Supplemental Hosts: 		ONumber of line feeds after message			
-xx (hex value). Eg: -00 is CR, -0A is linefeed, -0C is FF (Form Feed). # of Line Feeds After Message: Host Settings: Connection Type: Host Settings: Connection T		Custom Terminator: ~0D~0A***EOM***~0D~0A~0C			
# of Line Feeds After Message: Host Settings: Connection Type: HSSP None LNIATa: COONCON Primary Host: access.sabre.com Supplemental Hostname: Add Configured Supplemental Hosts: Remove Selected Enable Extended Characters: Save Cancel		~xx (hex value). Eg: ~0D is CR, ~0A is linefeed, ~0C is FF (Form Feed).			
Host Settings: Connection Type: OHSSP ONONE LNIATA: XXXXXX Primary Host: access.sabre.com Supplemental Hostname: Add Configured Supplemental Hosts: Remove Selected Enable Extended Characters: Save Cancel		# of Line Feeds After Message: 0			
Host Settings: Connection Type: HSSP None LNIATA: XXXXXX Primary Host: access.sabre.com Supplemental Hosts: Add Configured Supplemental Hosts: Remove Selected Enable Extended Characters: Save Cancel					
Connection Type:	Host Set	ings:		ן ר	
LNIATA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Connection Type: HSSP None			
Primary Host: access.sabre.com Supplemental Hosts: Add Configured Supplemental Hosts: Remove Selected Enable Extended Characters: Cancel		LNIATA: 100000X			
Supplemental Hosts: Supplemental Hostname: Add Configured Supplemental Hosts: Remove Selected Enable Extended Characters: Save Cancel		Primary Host: access.sabre.com			
Add Configured Supplemental Hosts: Remove Selected Enable Extended Characters: Save Cancel		Supplemental Hosts: Supplemental Hostname:			
Configured Supplemental Hosts: Remove Selected Enable Extended Characters: Cancel		Add			
Enable Extended Characters:		Configured Supplemental Hosts:			
Enable Extended Characters:					
Enable Extended Characters:					
Remove Selected Enable Extended Characters: Save Cancel		v			
Enable Extended Characters:		Remove Selected			
Save Cancel		Enable Extended Characters:			
Save Cancel		_		1	
		[Save] Cased			
		Cancer			
				_	l

5.3. Редактирование устройств

Для того чтобы изменить свойства нескольких устройств из списка, установите галочки напротив тех устройств, которые необходимо отредактировать и нажмите кнопку **Edit** в правом верхнем углу.

	ava Printing Module (SJPM)	- 1.9.2: Host l	Jnavailable			— —
evices						Resta
					Group Expand All	New Edit Delete Enable Disabl
	Name	Туре	LNIATA	Location	Host Status	Device Status Transaction Status
2	PCCX_IUR	IFQ	123456	PCCX	💢 Down 🕕	🎸 Online
3	PCCX_PRINTER	System	123456	PCCX	Connecting	🖌 Online

Для того чтобы изменить свойства одного устройства из списка, нажмите правой кнопкой мыши по устройству из списка и выберите в появившемся контекстном меню пункт Edit Device.

PCCX_IUR			IFQ	
PCCX_PRINT	Copy Device Delete Devic	-	System	
	Disable Devi	ce		
	Edit Device	D		
	Rename Devi	ice		
	Utilize Devic	e		

Обратите внимание, что вы не можете изменить название и тип уже созданного устройства. В случае необходимости смены названия или типа устройства, удалите существующее устройство и создайте новое с необходимым названием и типом.

Sabre Java Printing Module – Руководство пользователя

5.4. Удаление устройств

Для того чтобы удалить несколько устройств из списка, установите галочки напротив тех устройств, которые необходимо удалить и нажмите кнопку **Delete** в правом верхнем углу.

🌑 Sa	abre Java Printing Module (SJPM)	- 1.9.2: Host U	Jnavailable						-	
Dev	vices									Restart
					Group	Expa	nd All	New Edit	Delete Enable	Disable
	Name	Туре	LNIATA	Location	He	ost Status	;	Device Status	Transaction	Status ^
	PCCX_IUR	IFQ	123456	PCCX	×	Down	0	🎻 Online		
	PCCX_PRINTER	System	123456	PCCX	×	Down	0	🎻 Online		
Re	efresh			Devices 1 to 2 of 2				First	Previous N	ext Last
SJPM	Server: [127.0.0.1] Up									
	(

Для того чтобы удалить одно устройство из списка, нажмите правой кнопкой мыши по устройству из списка и выберите в появившемся контекстном меню пункт **Delete Device**.



5.5. Включение/отключение устройств

SJPM позволяет отключать устройства, работа которых по той или иной причине в данный момент не требуется. Например, при создании двух устройств с одним PTRTA для того, чтобы избежать конфликт устройств, необходимо отключить одно из них.

Для того чтобы отключить устройство, нажмите правой кнопкой мыши по устройству из списка и выберите в появившемся контекстном меню пункт **Disable Device**.



Для того чтобы включить устройство, установливаем галочку напротив устройства из списка и нажимаем **Enable**.

Dev	vices						Rest	tart
				Group Exp	pand All Collapse All	New Edit [Delete Enable Disab	le
	Name	Туре	LNIATA	Location	Host Status	Device Status	Transaction Status	\sim
	PCCX_IUR	IFQ	123456	PCCX	Connecting	🎻 Online		
	PCCX_PRINTER	System	123456	PCCX	🔀 Down 🕚	💰 Online		
				Hash Chahura Davia				

6. Миграция с Sabre Printing Module

Для того чтобы мигрировать с Sabre Printing Module (SPM) на Sabre Java Printing Module (SJPM), выполните следующие действия:

1. Создайте в любом текстовом или табличном редакторе таблицу, в которой по вертикали располагаются устройства, а по горизонтали их настройки:

	Устройство №1	Устройство №2	
Название			
Тип			
Включено			
Принтер			
Путь			
Формат файла			
LNIATA			

2. Откройте главное окно SPM.

Sabre Printing Module - Running as a Service							
<u>D</u> evice <u>V</u> iew Restart	<u>S</u> ervice <u>H</u> elp						
Device Name	Device Type	LNIATA	Device Status	Connection Sta	Host Stat	Message	
PCCX_FILE	File	123456	AVAILABLE	RECONNECTING	OFFLINE	The Con	
· ·						4	
Ready							

3. В меню **Device** выберите пункт **Properties**.

Sabre Printing Module - Running as a Service									
Dev	Device View Restart Service Help								
	Properties	vice Type	LNIATA	Device Status	Connection Sta	Host Stat	Message		
_	M	e	123456	AVAILABLE	RECONNECTING	OFFLINE	The Con		
	Mi <u>n</u> imize								
	E <u>x</u> it								
-									
•							P.		
Devi	ce properties								

4. В появившемся окошке откройте первое устройство в списке двойным кликом по его названию.

Sabre Printing Module Properties						
Devices Sabre	Printing Module					
Device Name	Device Type	Enabled				
PCCX_FILE	File	Y				
•		1				
<u>A</u> dd	Remove Properties	<u>s</u> cn				
	OK Ca	ncel <u>Apply</u>				

5. Скопируйте название устройства в таблицу, отметьте в ней тип устройства (File – печать в файл, Interface Queue – выгрузка обменных файлов, System – печать на принтере), укажите включено ли устройство в зависимости от того установлена ли галочка Enabled (установлена – включено, не установлена – не включено) и нажмите кнопку Next.

Device				×
Destru				
<u>N</u> ame:	PCCX_FILE			
<u>T</u> ype:	File		-	
	Enabled			
		< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	Cancel

6. Для устройства, производящего печать в файл, скопируйте содержимое поля **File Location** в графу **Путь** в таблице и нажмите кнопку **Next**.

File				×
		_		
<u>S</u> elect Type:	Multiple	·		
File <u>L</u> ocation:	C:\			
		<u>B</u> rowse		
		C Parale	Nexts	Canad
				Cancel

Для принтера скопируйте название принтера в графу **Принтер** в таблице и нажмите кнопку **Next**.

	Page Setup	
Font: Times New Roman	Size:	

Для устройства, производящего выгрузку обменных файлов, скопируйте содержимое поля **Path** в графу **Путь** в таблице, внесите тип обменного файла в графу **Формат** файла из поля **File** и нажмите кнопку **Next**.

Interface Queue				x
Queue <u>N</u> umber :	30	•		
<u>P</u> ath :	C:\IUR			1
	,		Change Path	
<u>F</u> ile :	*.FIL	[IUR w/ CRLF]	•	
		< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext > 0	Cancel

7. Для устройства, производящего печать в файл, нажмите кнопку Next.

Multiple File				×
File <u>N</u> ame: File Extention - ⓒ Increm ⓒ Time S	OADP ent by 001 tamped			
Maximum <u>F</u> iles: Maximum File <u>S</u> ize:	999			
		< <u>B</u> ack	Next >	Cancel

8. Нажмите кнопку Next.



9. Нажмите кнопку Configure Connection....



10. Скопируйте содержимое поля **LNIATA** в графу **LNIATA** в таблице и нажмите кнопку **Cancel**.

Common Sabre API - HSSP
Host Addressing Host Name : ACCESS.SABRE.COM
Sabre Addressing
LNIATA : 123456
Dynamic Pseudo <u>C</u> ity Code : Profile Name : Activate Tracing Trace <u>File Name : Trace File Name : </u>
<u>⊻</u> iew <u>P</u> rint <u>B</u> rowse
OK Cancel Advanced

11. Повторно нажмите кнопку **Cancel**.



- 12. Повторите пп. 4—11 для всех остальных устройств в списке.
- 13. Нажмите кнопку **Cancel**.

Sabre Printing Module Properties						
Devices Sabre Printin	g Module]		1		
Device Name PCCX_FILE	Device File	Туре	Enabled Y	I		
			-			
•				•		
<u>A</u> dd <u>R</u> emo	ove <u>P</u> r	roperties	<u>s</u> cn			
	01/					
	ОК	Cancel		Apply		

14. В меню Device выберите пункт **Exit**.

: 🌭	Sabre Printing Module - Running as a Service										
De	Device View Restart Service Help										
	<u>P</u> roperties	Device Type	LNIATA	Device Status	Connection Sta	Host Stat	Message				
		File	123456	AVAILABLE	CONNECTING	OFFLINE					
	Mi <u>n</u> imize	System	123456	AVAILABLE	RECONNECTING	OFFLINE	The Con				
	E <u>x</u> it	nterface Queue	123456	AVAILABLE	RECONNECTING	OFFLINE	The Con				
$ \cdot $							•				
Qui	Quit the application; prompts to save documents										

15. Откройте список установленных программ из **Панели управления** (**Control Panel**) и деинсталлируйте приложение Sabre Print Module.

Control Panel Home View installed updates Turn Windows features on or off	Uninstall or change a program To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.					
Install a program from the	Organize	Uninstall/Change	1== 👻 🔞			
HELWORK	Name		Publishe			
	Punto Swit	Яндекс				
	Reservation	InterCall,				
1	Sabre Print	Module				
	Sabre Qik I	Sabre Tra				
	SJPM-TN 1	.2 (1.2.36) x86_32 Bit	Sabre-Hc			
	•		•			

16. Выполните установку SJPM (см. раздел Установка SJPM).

17. Установите соединение с VPN Sabre (см. раздел Запуск SJPM).

- 18. Запустите клиент **SJPM** (см. раздел Запуск SJPM).
- 19. Добавьте все необходимые устройства, используя информацию из таблицы (см. раздел **Добавление устройств**).
- 20. Проверьте работоспособность всех устройств.

7. Устранение неисправностей

7.1. Диагностика статуса выгрузки обменных файлов в Sabre

- 1. Впишитесь в Sabre в РСС, к которому относится устройство, обеспечивающее выгрузку обменных файлов (напрямую или перейдя в него форматом ААА).
- 2. Haбepute фopmat DX STATUS.

DX *	STATUS«						*
*	EXP	POS	QUEUE	- E5270D	- 74	MESSAGES	*
*							*
*		Q I	0 on	HOLD	0	MESSAGES	*
*		Q	1 ON	HOLD	0	MESSAGES	*
* *		Q :	2 ON	HOLD	74	MESSAGES	* *

- Обратите внимание на количество сообщений, которое указано на экране. Наличие сообщений указывает на то, что Sabre не смог выгрузить обменные файлы, и они были «заморожены» в очереди.
- 4. Для того чтобы активизировать выгрузку обменных файлов наберите формат DX TRANSMIT.

DX *	RANSMIT«	*
*	EXP POS OUEUE - E5270D -	*
*		*
*		×
*	Q O ON HOLD O MESSAGES	×
*	Q 1 QUEUE ACTIVATED 0 MESSAGES	*
*	Q 2 QUEUE ACTIVATED 74 MESSAGES	*
*		*

7.2. Диагностика статуса выгрузки купонов для печати или сохранения в файл

- Впишитесь в Sabre в РСС, к которому относится устройство, обеспечивающее выгрузку обменных файлов (напрямую или перейдя в него форматом ААА).
- 2. Наберите формат RL/**рткта**STATUS, где PTRTA терминальный адрес устройства, статус которого вы хотите посмотреть.



- Обратите внимание на количество сообщений, которое указано на первой строке ответа системы. Наличие сообщений указывает на то, что Sabre не смог выгрузить купоны, и они были «заморожены» в очереди.
- 4. Для того чтобы активизировать выгрузку купонов наберите формат RL/**PTRTA**, где PTRTA — терминальный адрес устройства.

```
RL/B58395«
RESTARTED 00066 MSGS ON QUEUE
```

7.3. SJPM не загружается автоматически при старте операционной системы

1. Откройте папку **Автозагрузка** (**Startup**) в меню **Пуск** и убедитесь, что в ней присутствует ярлык SJPM.



- 2. В случае отсутствия ярлыка, скопируйте ярлык Start SJPM Client из папки SJPM в меню Пуск в папку Автозагрузка.
- 3. Перезагрузите **Windows**.

7.4. В главном окне SJPM отображается ошибка «Sabre Java Printing Module (SJPM): The Server is unavailable»

- 1. Запустите ярлык Start SJPM Server из папки SJPM в меню Пуск.
- В случае, если проблема повторяется при каждом запуске Windows, нажмите сочетание клавиш Win+R, в появившемся окне наберите Services.msc и нажмите OK.



3. Найдите в списке службу Sabre Java Printing Module (SJPM) и дважды щелкните по ней мышью.



- 4. Убедитесь, что в поле Тип запуска (Startup type) выбрано значение Автоматически (Automatic) и нажмите ОК для сохранения изменений.
- 5. Перезагрузите **Windows**.

7.5. Не производится печать купонов в файл или выгрузка обменных файлов на сетевой диск

- 1. Убедитесь, что требуемый сетевой диск подключен и виден в системе, открыв проводник Windows.
- 2. Откройте меню Пуск и найдите в нем приложение Блокнот.
- 3. Нажмите правой кнопкой мыши по иконке Блокнота и выберите пункт Запуск от имени администратора (Run as administrator).

Programs (1)								
	Notepad							
C	<u>O</u> pen							
	Open with Sublime Text							
M	Open with Code							
	Open file location							
()	Run as administrator							

4. Сохраните любой текстовый файл при помощи запущенной копии **Блокнота** на требуемый сетевой диск.

7.6. В списке принтеров при добавлении устройства отображается неполный список устройств

- 5. Убедитесь, что требуемый принтер виден в системе, открыв список принтеров из меню Пуск.
- 6. Нажмите сочетание клавиш **Win+R**, в появившемся окне наберите **Services.msc** и нажмите **OK**.



7. Найдите в списке службу Sabre Java Printing Module (SJPM) и дважды щелкните по ней мышью.



8. Перейдите на вкладку Вход в систему (Log On).

Sabre Java Printing Mode	ule (SJPM) Properties (Local Computer)
General Log On Reco	overy Dependencies
Log on as:	
Local System accou Allow	nt nteract with desktop
	Browse
Password:	
<u>C</u> onfirm password:	
Help me configure user	account log on options.
	OK Cancel Apply

9. Выберите пункт **С учетной записью** (**This account**) и укажите имя пользователя и пароль учетной записи Windows, позволяющей пользоваться данным принтером.

Sabre Java Printing Module (SJPM) Properties (Local Computer)									
General Log On Recovery Dependencies									
Log on as:									
Local System accourt Allow service to in	Local System account Allow service to interact with desktop								
This account:	user	Browse							
Password:	•••••								
Confirm password:	•••••								
Help me configure user a	account log on options.								
	OK Cancel	Apply							

10. Нажмите **ОК** для сохранения изменений.

Sabre Java Printing Modu	ile (SJPM) Properties (Local Computer)									
General Log On Reco	very Dependencies									
Log on as:										
Cal System accour	─ Local System account									
Allow service to in	iteract with desktop									
Inis account:	user Browse									
Password:	•••••									
Confirm password:	•••••									
Help me configure user a	account log on options.									
	OK Cancel Apply									

11. Перезагрузите **Windows**.

7.7. Не производится печать купонов в файл

- Убедитесь, что в настройках устройства правильно указаны РСС, LNIATA, указан соответствующий типу терминального адреса тип устройства.
- Проверьте статус соединения с устройства с системой Sabre (Host Status). В случае если значение статуса равно Inactive или Down, выполните действия из соответствующих пунктов.
- Убедитесь, что путь к папке указанный в настройках устройства существует, содержит только символы латинского алфавита, обрамлен двойными кавычками.
- 4. Перезагрузите **Windows**.

5. Активируйте выгрузку купонов в Sabre (см. раздел Диагностика статуса выгрузки купонов для печати или сохранения в файл).

7.8. Не производится печать купонов на принтере

- Убедитесь, что в настройках устройства правильно указаны РСС, LNIATA, указан соответствующий типу терминального адреса тип устройства.
- Проверьте статус соединения с устройства с системой Sabre (Host Status). В случае если значение статуса равно Inactive или Down, выполните действия из соответствующих пунктов.
- Проверьте статус устройства (Device Status). В случае если значение статуса равно Inactive или Disconnected, выполните действия из соответствующих пунктов.
- Если выполнение предыдущих пунктов не устранило проблему, выполните все действия из п. Статус устройства (Device Status) имеет значение Disconnected.
- 5. Перезагрузите Windows.
- 6. Активируйте выгрузку купонов в Sabre (см. раздел Диагностика статуса выгрузки купонов для печати или сохранения в файл).

7.9. Не производится выгрузка обменных файлов

- Убедитесь, что выгрузка обменных файлов действительно не производится, для чего закройте бэк-офисное приложение и попробуйте выгрузить обменный файл. Проверьте путь к выгруженным обменным файлам.
- Убедитесь, что в настройках устройства правильно указаны РСС, LNIATA, указан соответствующий типу терминального адреса тип устройства.
- Проверьте статус соединения с устройства с системой Sabre (Host Status). В случае если значение статуса равно Inactive или Down, выполните действия из соответствующих пунктов.

- Убедитесь, что путь к папке указанный в настройках устройства существует, содержит только символы латинского алфавита, обрамлен двойными кавычками.
- 5. Перезагрузите **Windows**.
- 6. Активируйте выгрузку купонов в Sabre (см. раздел **Диагностика статуса выгрузки обменных файлов**).

7.10.Статус соединения устройства с системой Sabre (Host Status) имеет значение Inactive

Sabr	e Java Printing Module (SJPM)	- 1.9.2: Host l	navailable					_	□ ×
Devio	es								Restart
				Group Ex	oand All Colla	pse All	New Edit	Delete Enable	Disable
	Name	Туре	LNIATA	Location	Host Statı	IS	Device Status	Transaction S	Status 🔷
	PCCX_IUR	IFQ	123456	PCCX	🗙 Down	0	🖌 Online		
	PCCX_PRINTER	System	123456	PCCX	🐹 Down	O	online		
				Host Status: Down					
									\sim
Refre	esh			Devices 1 to 2 of 2			First	Previous Ne	ext Last
SJPM Se	rver: [127.0.0.1] Up								
-									

1. Нажмите кнопку **Restart** в главном окне SJPM.

7.11.Статус соединения устройства с системой Sabre (Host Status) имеет значение Down

- Убедитесь, что в настройках устройства правильно указаны РСС, LNIATA, указан соответствующий типу терминального адреса тип устройства.
- 2. Убедитесь, что данный терминальный адрес не используется в данный момент времени в другом экземпляре **SJPM** или **SPM**.
- 3. Убедитесь, что компьютер, на котором запущен SJPM, имеет соединение с интернетом и подключен к **Sabre VPN**.
- 4. Перезагрузите SJPM, нажав кнопку **Restart** в главном окне.

7.12.Статус устройства (Device Status) имеет значение Inactive

Sabr	e Java Printing Module (SJPM)	- 1.9.2: Host l	Inavailable				– 🗆 X
Devic	es						Restart
				Group Ex	pand All Collapse All	New Edit	Delete Enable Disable
					· · ·		
	Name	Туре	LNIATA	Location	Host Status	Device Status	Transaction Status
	PCCX_IUR	IFQ	123456	PCCX	X Down	V Online	
	PCCX_PRINTER	System	123456	PCCX	🔉 Down 🔍	online	
				Host Status: Down			
							\checkmark
Refr	esh			Devices 1 to 2 of 2		First	Previous Next Last
SJPM Se	erver: [127.0.0.1] Up						
50111150							

1. Нажмите кнопку **Restart** в главном окне SJPM.

7.13.Статус устройства (Device Status) имеет значение Disconnected

- Убедитесь, что с данного компьютера для данной учетной записи возможна печать на указанном принтере, например, напечатав тестовую страницу из настроек принтера.
- 2. Перезагрузите **Windows**.
- Если предыдущие пункты не помогли, выполните действия из пункта В списке принтеров при добавлении устройства отображается неполный список устройств.

7.14.Статус выполнения последней транзакции (Transaction Status) имеет значение Inactive

🌑 Sab	re Java Printing Module (SJPM)	- 1.9.2: Host l	Jnavailable							_	– ×
Devi	ces										Restart
				Group Ex	and All	Collapse Al	New	Edit	Delete	Enable	Disable
	Name	Туре	LNIATA	Location	Hos	st Status	Devic	e Status	Trans	action St	atus 🗠
\square	PCCX_IUR	IFQ	123456	PCCX	×	Down 🕕	🖌 C)nline			
	PCCX_PRINTER	System	123456	PCCX	×	Down 🕕	<i>I</i> (Inline			
				Host Status: Down							
											~
Ref	resh			Devices 1 to 2 of 2				First	Previou	s Nex	t Last
SJPM S	erver: [127.0.0.1] Up										

1. Нажмите кнопку **Restart** в главном окне SJPM.

7.15.Статус выполнения последней транзакции (Transaction Status) имеет значение Last Send Failed

 См. пп. Не производится печать купонов в файл, Не производится печать купонов на принтере и Не производится выгрузка обменных файлов в зависимости от типа устройства, на котором была выполнена неудавшаяся транзакция.