

Учебное пособие по работе с
билетами ТКП в системе Sabre.

9/22/2015

Anisimova, Alexandra

СОДЕРЖАНИЕ:

1. [БРОНИРОВАНИЕ](#)
2. [ТАРИФИКАЦИЯ](#)
3. [ОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТА](#)
4. [ВОЗВРАТ](#)
5. [ОБМЕН](#)
6. [РЕВАЛИДАЦИЯ](#)
7. [ВОЙОДИРОВАНИЕ](#)

1. БРОНИРОВАНИЕ

Дополнительные правила для создания бронирования и выписки билетов ТКП в Sabre GDS.

ПОЛЕ ИМЕНИ

1. Первая буква отчества должна заводиться в поле имени:
- **ORLOV/PETR I MR**
2. Для детей необходимо вводить возраст, указав полное количество лет:
- **ORLOV/PETR I MR*09**
3. Для инфантов допускается вводить возраст, указав полное количество месяцев:
- **I/ORLOV/OLEG P MR*09MTHS**
4. При оформлении перевозок CBBG, COUR, EXST, STCR, DEPU и т. д. в поле имени необходимо указывать коды, соответствующие данным типам перевозок.
Например:
Для несопровождаемого ребенка необходимо ввести возраст ребенка и код UM:
IVANOV/IVAN A MR*09UM

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

В формате DOCS необходимо вводить отчество пассажира:

3DOCS1/P/RU/1234567890/RU/04SEP1974/M/15NOV2015/ORLOV/PETR/IVANOVICH-1.1

FOID – данное поле является обязательным!

Элемент FOID необходимо вводить форматом: **3FOID/ID[КОД ТКП][НОМЕР ДОКУМЕНТА]**
3FOID/IDPSP1234567890

Номер паспорта, который вводится в FOID, должен совпадать с номером паспорта, который Вы ввели в DOCS.

```
1.1ORLOV/PETR I MR
 1 U6 261V 20SEP 7 DMESVX HX1 1000 1420 /DCU6*5S2KRO /E
 2 U6 264V 30SEP 3 SVXDME HX1 0650 0720 /DCU6*5S2KRO /E
TKT/TIME LIMIT
 1.T-01SEP-71UB*A82
PHONES
 1.MOW499-929-5093-A

SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY

GENERAL FACTS
 1.SSR FOID U6 HK1/IDPSP1234567890CCRU
 *P3D«
GENERAL FACTS
 2.SSR DOCS U6 HK1/P/RU/123456789 1.1 ORLOV/PETR I MR
 0/RU/04SEP1974/M/15NOV2015/ORL
 OV/PETR/IVANOVICH
```

Если по требованию перевозчика необходимо в элемент FOID добавить:

Код страны: **3FOID/ID[КОД ТКП][НОМЕР ДОКУМЕНТА]CC[КОД СТРАНЫ]**
3FOID/IDPSP1234567890CCRU

Код региона: 3FOID/ID[КОД ТКП][НОМЕР ДОКУМЕНТА]RC[КОД СТРАНЫ]

3FOID/IDPSP1234567890RC01

Коды FOID

КОД	НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА
PS	ОБЩЕГРАЖДАНСКИЙ ПАСПОРТ
PSP	ОБЩЕГРАЖДАНСКИЙ ЗАГРАНИЧНЫЙ ПАСПОРТ
DP	ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ
SP	СЛУЖЕБНЫЙ ПАСПОРТ
PM	ПАСПОРТ МОРЯКА (УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ МОРЯКА)
SR	СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ — ДЛЯ ЛИЦ, НЕ ДОСТИГШИХ 14-ЛЕТНЕГО ВОЗРАСТА
UD	УДОСТОВЕРЕНИЕ ДЕПУТАТА СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ ИЛИ ДЕПУТАТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ
UDL	УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ ВОЕННОСЛУЖАЩЕГО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (ДЛЯ ОФИЦЕРОВ, ПРАПОРЩИКОВ И МИЧМАНОВ)
VB	ВОЕННЫЙ БИЛЕТ ДЛЯ СОЛДАТ, МАТРОСОВ, СЕРЖАНТОВ И СТАРШИН, ПРОХОДЯЩИХ ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО ПРИЗЫВУ ИЛИ ПО КОНТРАКТУ
SPO	СПРАВКА ОБ ОСВОБОЖДЕНИИ ИЗ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ — ДЛЯ ЛИЦ, ОСВОБОДИВШИХСЯ ИЗ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ
VUL	УДОСТОВЕРЕНИЕ, ВЫДАВАЕМОЕ ОСУЖДЕННОМУ, ПОЛУЧИВШЕМУ РАЗРЕШЕНИЕ НА ДЛИТЕЛЬНЫЙ ИЛИ КРАТКОСРОЧНЫЙ ВЫЕЗД ЗА ПРЕДЕЛЫ МЕСТ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ
SPU	ВРЕМЕННОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ, ВЫДАВАЕМОЕ ГРАЖДАНИНУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОРГАНАМИ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПРИ УТРАТЕ ИЛИ ЗАМЕНЕ ПАСПОРТА
NP	НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ
VV	ВИД НА ЖИТЕЛЬСТВО
CVV	СВИДЕТЕЛЬСТВО НА ВОЗВРАЩЕНИЕ В СТРАНЫ СНГ

2. ТАРИФИКАЦИЯ

При расчете стоимости на бланках ТКП необходимо использовать дополнительный квалификатор **¥VM[код стока]**, где в качестве кода стока указывается аббревиатура **TCH**. Только с указанием данного квалификатора при расчете будет учтена такса ZZ. Это относится ко всем командам расчета стоимости (WP, WPNC, WPNCB, WPNC, WPNI, WPA). Такса ZZ будет также отражена в квитанции электронного билета.

Расчет текущей стоимости (Basic Pricing):

WPVMTCH

```
*I<<
1 B2 954Q 20SEP 7 DMEMSQ HK1 0540 0700 /DCB2*RZKWVO /E
2 B2 983Q 30SEP 3 MSQDME HK1 0645 0805 /DCB2*RZKWVO /E

WPVMTCH<<
20SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 26AUG/1049
  BASE FARE      EQUIV AMT TAXES/FEES/CHARGES  TOTAL
1-  EUR190.00    RUB13870    2418XT    RUB16288ADT
  XT    190ZZ    1460YQ     438YR     330B8
      190.00     13870     2418     16288TTL
ADT-01 QEE
MOW B2 MSQ106.85B2 MOW106.85NUC213.70END ROE0.889078
CHANGING/PENALTIES APPLIES/TKT RESTR APPLY
VALIDATING CARRIER - B2

BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
```

Расчет со снижением стоимости (Bargain Finder):

WPNCB¥VMTCH

```
*I<<
1 U6 261Y 20MAR 5 DMESVX SS1 1000 1420 /DCU6 /E
2 U6 264Y 30MAR 1 SVXDME SS1 0650 0720 /DCU6 /E

WPNCB¥VMTCH<<
20MAR DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 23FEB/2359
  BASE FARE      TAXES/FEES/CHARGES  TOTAL
1-  RUB10500     3392XT    RUB13892ADT
  XT    190ZZ    2200YQ    1002YR
      10500     3392     13892TTL
ADT-01 ERT
MOW U6 SVX5250U6 MOW5250RUB10500END
NONENDORABLE
VALIDATING CARRIER - U6
BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
1 U6 261E 20MAR 5 DMESVX SS1 1000 1420 /DCU6 /E
2 U6 264E 30MAR 1 SVXDME SS1 0650 0720 /DCU6 /E
```

Расчет с поиском более дешевых вариантов перелета (Bargain Finder Plus)

WPNI#VMTCH

*I<<

1 U6 261E 20MAR 5 DMESVX SS1 1000 1420 /DCU6 /E
2 U6 264E 30MAR 1 SVXDME SS1 0650 0720 /DCU6 /E

WPNI#VMTCH<<

BARGAIN FINDER PLUS IN PROGRESS PLEASE WAIT
CURRENT ITINERARY-ALREADY BOOKED AT LOWEST AVAIL FARE

1 U6 261 E 20MAR F DME SVX 1000 1420 319 0 /E
2 U6 264 E 30MAR M SVX DME 0650 0720 319 0 /E
1ADT 13892 13892
TOTAL FARE - RUB 13892

BARGAIN FINDER PLUS ITINERARY OPTIONS

OPTION 1

1 U6 265 E 20MAR F DME SVX 2200 0210 320 0 /E
2 U6 262 E 30MAR M SVX DME 0815 0845 319 0 /E
1ADT 13892 13892
TOTAL FARE - RUB 13892

WC#1X<<

20MAR DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 23FEB/2359

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
1-	RUB10500	3392XT	RUB13892ADT
XT	190ZZ	2200YQ 1002YR	
	10500	3392	13892TTL

ADT-01 ERT

MOW U6 SVX5250U6 MOW5250RUB10500END

NONENDORSABLE

VALIDATING CARRIER - U6

BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG

1 U6 265E 20MAR 5 DMESVX SS1 2200 0210 21MAR 6 /DCU6 /E
2 U6 262E 30MAR 1 SVXDME SS1 0815 0845 /DCU6 /E.

Создание PQ записи:

WPVMTCH#RQ

WPVMTCH#AU6#ETR#FCASH#RQ

WPVMTCH#AU6#ETR#FVI4111111111111111/0820#RQ

1.1ORLOV/PETR I MR

1 U6 261V 20SEP 7 DMESVX HK1 1000 1420 /DCU6*5S2KRO /E
2 U6 264V 30SEP 3 SVXDME HK1 0650 0720 /DCU6*5S2KRO /E

TKT/TIME LIMIT

1.TAW/

PHONES

1.MOW499-929-5093-A

SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY

GENERAL FACTS

2.SSR FOID U6 HK1/IDPSP1234567890CCRU

WPVMTCHYRQ<<

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

20SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 04SEP/2359

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
1-	RUB16580	3850XT	RUB20430ADT
XT	190ZZ	2200YQ	1460YR
	16580	3850	20430TTL

ADT-01 VRT

MOW U6 SVX8290U6 MOW8290RUB16580END

NONENDORSABLE

VALIDATING CARRIER - U6

CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES

BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG

*PQS<<

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

NAME	PQ	TYPE	TKT	DES	CREATED	TKT	TTL
1.1	1				01SEP RUB	20430	

PQ 1 VMTCHYAU6YETRYFCASHYRQ

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
	RUB16580	3850XT	RUB20430ADT
XT	190ZZ	2200YQ	1460YR

ADT-01 VRT

LAST DAY TO PURCHASE 04SEP/2359

MOW U6 SVX8290U6 MOW8290RUB16580END

VALIDATING CARRIER SPECIFIED - U6

CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES

NONENDORSABLE

01	O	DME	U6	261V	20SEP	1000A	VRT	20SEP16	20K
02	O	SVX	U6	264V	30SEP	650A	VRT	20SEP16	20K

DME

FARE SOURCE - ATPC ¥

MD<<

VALIDATING CARRIER-U6 ¥

71UB 71UB *A82 1711/01SEP15 PRICE-SYS

3. ОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТА

ПРИНТЕРЫ

W*1T — принтер стока ТКП.

PTR/<LNIATA> — для маршрут квитанции и других документов.

***S*P** — проверить прописаны ли принтеры.

W*1T – принтер стока ТКП.

PTR/<LNIATA> — для маршрут квитанции и других документов.

***S*P**«

71UB.71UB*AXX.A..PNR PRESENT
ACTIVE AGENT - X XXXXXXXXXXXX - XXXXXX-71UB
H1-690F00 1T T-*ETKT*

ФОРМА ОПЛАТЫ:

CA – наличные.

¥FCASH

INVAGT — платежный документ (INVOICE).

Используется в том числе при оплате перевозок платежной (банковской) картой, расчеты по которой производятся между агентством и банком.

¥FINVANGT

PK – платежная (банковская) карта:

- расчеты по которой производятся централизованно через ТКП с получением авторизации от ТКП:

¥FVIXXXXXXXXXXXXXXXXXX/XXXX БЕЗ “*”

- если авторизация была получена через агентский терминал, то при введении формы оплаты платежной (банковской) картой необходимо указать номер авторизации:

¥FVIXXXXXXXXXXXXXXXXXX/XXXX*Z123456

Комбинации CASH+INVAGT, CASH+PK:

¥FMPCA*MSINVAGT/3000

¥FMPVIXXXXXXXXXXXXXXXXXX/XXXX*Z123456*CA/1000

***При оформлении перевозки с формой оплаты CASH+PK сумма CASH должна быть больше или равна сумме взимаемых такс.*

ДАТА РОЖДЕНИЯ

Для всех типов пассажиров, кому предоставляется скидка по возрасту, необходимо указывать дату рождения.

¥DOB — автоматическое внесение даты рождения пассажира из поля 3DOCS или 3OSI YY PSPT для младенцев.

КОМИССИЯ

При оформлении авиабилета комиссия не указывается.

ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ

Если Вы вводите карту часто летающего пассажира, номер карты необходимо вводить в поле Endorsement посредством квалификатора ¥ED.

Оформление авиабилета

W¥PQ1

W¥PQ1¥FCASH¥ETR

W¥PQ2¥FINVAGT¥ETR¥DOB

W¥PQ1~

OK 20430

ETR MESSAGE PROCESSED

NO COMMISSION WAS ENTERED

OK 6.6

ET~

OK 0912 MINJFY TTY REQ PEND

INVOICED

1.1ORLOV/PETR I MR

1 U6 261V 20SEP 7 DMESVX HK1 1000 1420 /DCU6*5S2KRO /E

2 U6 264V 30SEP 3 SVXDME HK1 0650 0720 /DCU6*5S2KRO /E

TKT/TIME LIMIT

1.T-01SEP-71UB*A82

PHONES

1.MOW499-929-5093-A

INVOICED

PRICE QUOTE RECORD EXISTS

SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY

GENERAL FACTS

1.SSR FOID U6 HK1/IDPSP1234567890CCRU

REMARKS

1.XXTAW/

ACCOUNTING DATA

1. U6¥6120032810/ 0/RUB 16580/ 3850/C0/ONE/CA 1.1OR

LOV PETR I MR/1/D/E

*T<<

TKT/TIME LIMIT

1.T-01SEP-71UB*A82

2.TE 2626120032810-1T ORLOV/P 71UB*A82 1712/01SEP*D

WETR*2<<

ELECTRONIC TICKET RECORD

INV: CUST: PNR:MINJFY

TKT:2626120032810 ISSUED:01SEP15 PCC:71UB IATA:92374100

NAME:ORLOV/PETR I MR

FOP: CASH

CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT

1 U6 261 V 20SEP DMESVX 1000 OK VRT OPEN

2 U6 264 V 30SEP SVXDME 0650 OK VRT OPEN

P1234567890/NONENDORSABLE

FARE RUB16580 TAX 190ZZ TAX 2200YQ TAX 1460YR

TOTAL RUB20430

MOW U6 SVX8290U6 MOW8290RUB16580END

Квитанция электронного билета (eTicket)

Подготовлен для
ORLOV/PETR I MR

КОД БРОНИРОВАНИЯ	MINJFY
ДАТА ВЫДАЧИ БИЛЕТА	01сен15
НОМЕР БИЛЕТА	2626120032810
ВЫДАН АВИАКОМПАНИЕЙ	URAL AIRLINES
АГЕНТ	SABRE TEST ST.PETERSBURG/A82
АГЕНТ	MOSCOW RU
TCH-CCS	92374100

Сведения О Маршруте

ДАТА ПОЕЗДКИ	АВИАКОМПАНИЯ	ОТПРАВЛЕНИЕ	ПРИБЫТИЕ	ДРУГИЕ ПРИМЕЧАНИЯ
20сен15	URAL AIRLINES U6 261	Москва(Домодедово) Время 10:00am	Екатеринбург(Кольцово) Время 2:20pm	Код бронирования авиакомпания 5S2KRO Класс ЭКОНОМИЧЕСКИЙ Номер места ТРЕБУЕТСЯ РЕГИСТРАЦИЯ Нормы провоза багажа 20К Статус бронирования ПОДТВЕРЖДЕНО Базовый тариф VRT Недействительно после 20SEP
30сен15	URAL AIRLINES U6 264	Екатеринбург(Кольцово) Время 6:50am	Москва(Домодедово) Время 7:20am	Код бронирования авиакомпания 5S2KRO Класс ЭКОНОМИЧЕСКИЙ Номер места ТРЕБУЕТСЯ РЕГИСТРАЦИЯ Нормы провоза багажа 20К Статус бронирования ПОДТВЕРЖДЕНО Базовый тариф VRT Недействительно после 20SEP

Подробности Платежа

Форма оплаты	НАЛИЧНЫЕ
Передаточные надписи в билете	P1234567890/NONENDORSABLE
Строка расчета тарифа	MOW U6 SVX8290U6 MOW8290RUB16580END
Тариф	RUB 16 580,00
Налоги / пошлины / сборы	RUB 190,00 ZZ (ZZ)

ВКЛЮЧАЯ НДС	NDSA/C1855,27 NDSZZ28,98
	RUB 2 200,00 YQ (YQ TAX)
	RUB 1 460,00 YR (СБОРЫ ЗА СТРАХОВАНИЕ/ТОПЛИВО)
Общая стоимость	RUB 20 430,00

Объявление:

If the passenger's journey involves an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure the Warsaw Convention or the Montreal Convention may be applicable and these conventions govern and may limit the liability of carriers for death or bodily injury and in respect of loss of or damage to baggage. Further information may be obtained from the carrier. See also notices headed "Advice to International Passengers on limitation of liability" and "notice of baggage liability limitations" Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket.



[Важная правовая информация](#)



[Скачать Adobe Reader®](#)

При оформлении электронного билета пассажиру выдается:

- маршрут/квитанция;
- дополнительная информация для пассажира с сайта ТКП:
<http://www.tch.ru/doc/2524/addinf.pdf>
- квитанция оплаты по платежной (банковской) карте формы С98 на сумму оплаты платежной (банковской) картой (при оформлении перевозки с формой оплаты «РК»).

4. ВОЗВРАТ

Возврат производится посредством маски **RFND** для всех билетов ТКП. Использовать WFR или WFRR запрещено. Если пользователь попытается произвести возврат посредством WFR, то ответ системы будет следующий:

```
REFUNDS TRANSACTION NOT ALLOWED
```

при использовании WFRR:

```
AUTOMATED REFUNDS NOT ALLOWED
```

Возврат разрешается производить только в агентстве, в котором изначально был выписан билет, если пользователь попытается произвести возврат в другом агентстве, ответ системы будет следующий:

```
REFUND ENTRY MUST BE MADE BY PSEUDO CITY OF ORIGINAL ISSUE-1933
```

- В ЦЭБ СВБТ при наличии информации о сборе (плате), установленной перевозчиком при отказе пассажира от перевозки (штрафе) в маске возврата билета, автоматически формируется электронный многоцелевой документ (EMD) HCAB-ТКП (код 50) на сбор (плату), установленную перевозчиком при отказе пассажира от перевозки (штраф).
- При правильном формировании маски возврата с учетом информации о штрафе агент не должен оформлять MCO HCAB-ТКП (код 50) на сбор (плату), установленный перевозчиком при отказе пассажира от перевозки (штраф).
- Одновременно на принтере для печати маршрутов на бумаге формата А4 печатается уведомление о возврате (REFUND NOTICE), которое может подтвердить пассажиру возврат денежных средств при наличии подписи уполномоченного лица и печати.
- При возврате билета с формой оплаты РК, CASH+PK на сумму возврата РК оформляется квитанция оплаты по платежной (банковской) карте (форма С98) в соответствии с «Руководством по оформлению СПД HCAB-ТКП».

Маска возврата RFND состоит из четырех экранов.

Маска 1:

```
RF TICKET REFUND SCREEN ONE          RESET AND CLEAR TO EXIT

TYPE OF REFUND F-FULL P-PARTIAL OR C-CANCELLATION <①>
      FIRST TICKET NUMBER <②> <②> > <②> CHECK DIGIT
LAST CONJUNCTION TICKET NUMBER      < >
COUPONS FOR REFUND TICKET 1 <③> > TKT2 < > TKT3 < >
TKT4 < > TKT5 < > TKT6 < > TKT7 < >

PASSENGER NAME <④> >
REFUNDED DOCUMENT DATE OF ISSUE - DDMMYY <⑤> >

D-DOMESTIC REFUND I-INTERNATIONAL REFUND <⑥>
EXCHANGE DOCUMENT INFORMATION
TICKET NUMBER PLACE OF ISSUE DATE OF ISSUE AGENT IATA NUMBER
< > < > DDMMYY < > < >

ENTER NUMBER OF REFUND NOTICE PRINTS REQUIRED < >
```

PRESS ENTER TO CONTINUE	
①	Указывается код типа возврата F – Full (полный) / P – Partial (частичный) / C – Cancellation (отмена) - не используется!
②	Указывается номер авиабилета принимаемого к возврату.
③	Указываются номера купонов авиабилета принимаемого к возврату.
④	Имя пассажира. Указывается строго как в авиабилете.
⑤	Дата возврата авиабилета.
⑥	Указывается тип перевозки: D – Domestic / I – International.

Маска 2:

<p>RF TICKET REFUND SCREEN TWO RESET AND CLEAR TO EXIT</p> <p>REFUND FOR TICKET NUMBER XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</p> <p>ORIGINAL COMMISSION PERCENT KP< > OR AMOUNT K< ></p> <p>CURRENCY CODE < ① ></p> <p>BASE/EQUIVALENT FARE < ② ></p> <p>LESS FARE USED < ></p> <p>UNUSED TAX AMOUNT < ③ > < ③ > TAX CODE</p> <p>UNUSED TAX AMOUNT < > < > TAX CODE</p> <p>UNUSED TAX AMOUNT < > < > TAX CODE</p> <p>PENALTY OR CANCELLATION FEE < ④ > IF APPLICABLE</p> <p>COMMISSION ON PENALTY/CANCEL FEE KP< > OR AMOUNT K< ></p> <p>OPTIONAL NET REMIT AND TOUR CODE DATA NET FARE < ></p> <p>SELLING FARE < > TOUR CODE < > X IF NET< ></p> <p>SATELLITE TICKET PRINTING IATA NUMBER < ></p> <p>REFUND AUTHORIZATION CODE < ></p> <p>< > P-PREVIOUS SCREEN PRESS ENTER TO CONTINUE</p>	
①	Указывается валюта эквивалента тарифа.
②	Указывается сумма тарифа к возврату. Если возврат полный, то информация по тарифу появится автоматически, в случае частичного возврата или бумажного бланка информацию по тарифу надо вводить вручную.
③	Указываются таксы к возврату: <ul style="list-style-type: none"> • Если к возврату подлежат более 3-х типов такс, то в первых 2-х графах указываются таксы по отдельности, а в 3-ей указываются все остальные таксы с кодом ХТ. • Пользователь должен будет указать все таксы ХТ отдельно в 3-ем экране маски. • При добровольном возврате билета такса ZZ не возвращается.

④ Указывается сумма штрафа. В поле **PENALTY OR CANCELLATION FEE** обязательно вводить сумму: если штраф = 0, то надо ввести 0.

Маска 3:

```
RF TICKET REFUND SCREEN THREE      RESET AND CLEAR TO EXIT
  BREAKDOWN OF XF AND OR XT TAXES
  REFUND FOR TICKET NUMBER XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

  TOTAL UNUSED XT TAX AMOUNT XXX  XX.XX

  ENTER XT TAX BREAKDOWN
TAX AMOUNT TAX CODE TAX AMOUNT TAX CODE TAX AMOUNT TAX CODE
< ① > < ① > < > < > < > < >
< > < > < > < > < > < >
< > < > < > < > < > < >

  ENTER PASSENGER FACILITY CHARGES XF BREAKDOWN
AIRPORT< > AMOUNT< > AIRPORT< > AMOUNT< >
AIRPORT< > AMOUNT< > AIRPORT< > AMOUNT< >
**ENTER PFC AMOUNT - EX. 4.50**

< > P-PREVIOUS SCREEN      PRESS ENTER TO CONTINUE
```

① Указывается все таксы, которые Вы указали как XT в предыдущей маске.

Маска 4:

```
RF TICKET REFUND SCREEN FOUR      RESET AND CLEAR TO EXIT
  REFUND SUMMARY
  REFUND FOR TICKET NUMBER XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
  BASE/EQUIVALENT FARE XXXXX.00
  LESS FARE USED
  UNUSED TAX AMOUNT   XX.00  XX TAX CODE
  UNUSED TAX AMOUNT   XX.00  XX TAX CODE
  UNUSED TAX AMOUNT           TAX CODE
  LESS PENALTY OR CANCELLATION FEE XXXX.00
  TOTAL REFUND AMOUNT XXXXX.00
  REFUND FORM OF PAYMENT
  CC CODE  CC NUMBER      CC AMOUNT  CASH/OTHER AMOUNT
< > < ① > < ① > < ① >
ACCOUNTING LINE DATA      INVOICE NUMBER < >
DK NUMBER < >      DOMESTIC VAT TAX < >
FREE TEXT < ② >
< > P-PREVIOUS SCREEN      PRESS ENTER TO PROCESS THE REFUND
```

① Указывается сумма к возврату.
В случае возврата со штрафом **ОБЯЗАТЕЛЬНО** в поле **REFUND FORM OF PAYMENT** вводить

	сумму к возврату вместе со штрафом, таким образом Вы должны прибавить сумму указанную в поле LESS PENALTY OR CANCELLATION FEE к сумме указанной в поле TOTAL REFUND AMOUNT .
②	Указывается текст: ОБЯЗАТЕЛЬНО добавлять следующий формат: В случае добровольного возврата: VOLUNT REFUND AMOUNT В случае вынужденного возврата: INVOLUNT REFUND AMOUNT

ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ БЕЗ ШТРАФА

Шаг №1. Откройте бронирование.

Шаг №2. Откройте правила применения тарифа, категория 16, и определите условия обмена и размер штрафных санкций.

Ранее оформленный авиабилет.

```

WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:          CUST:          PNR:MINJFY
TKT:2626120032810   ISSUED:01SEP15   PCC:71UB   IATA:92374100
NAME:ORLOV/PETR I MR
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      STAT
1  U6  261  V 20SEP DMESVX 1000  OK VRT      OPEN
2  U6  264  V 30SEP SVXDME 0650  OK VRT      OPEN
P1234567890/NONENDORSABLE
FARE RUB16580 TAX 190ZZ TAX 2200YQ TAX 1460YR
TOTAL RUB20430
MOW U6 SVX8290U6 MOW8290RUB16580END

```

Шаг №3. Открываем маску возврата **RFND**.

```

RF TICKET REFUND SCREEN ONE      RESET AND CLEAR TO EXIT

TYPE OF REFUND F-FULL P-PARTIAL OR C-CANCELLATION <F>
FIRST TICKET NUMBER <262><6120032810> <0>CHECK DIGIT
LAST CONJUNCTION TICKET NUMBER  < >
COUPONS FOR REFUND TICKET 1 <12 > TKT2 < > TKT3 < >
TKT4 < > TKT5 < > TKT6 < > TKT7 < >

PASSENGER NAME <ORLOV/PETR I MR >
REFUNDED DOCUMENT DATE OF ISSUE - DDMMYY <07SEP15>

D-DOMESTIC REFUND I-INTERNATIONAL REFUND <D>
EXCHANGE DOCUMENT INFORMATION
TICKET NUMBER PLACE OF ISSUE DATE OF ISSUE AGENT IATA NUMBER
< > < > DDMMYY< > < >

ENTER NUMBER OF REFUND NOTICE PRINTS REQUIRED < >
PRESS ENTER TO CONTINUE

```

```

RF TICKET REFUND SCREEN TWO          RESET AND CLEAR TO EXIT

      REFUND FOR TICKET NUMBER 2626120032810
ORIGINAL COMMISSION PERCENT KP<    > OR AMOUNT K<    >
CURRENCY CODE <RUB>
      BASE/EQUIVALENT FARE < 16580>
      LESS FARE USED <    >
      UNUSED TAX AMOUNT < 190> <ZZ> TAX CODE
      UNUSED TAX AMOUNT < 2200> <YQ> TAX CODE
      UNUSED TAX AMOUNT < 1460> <YR> TAX CODE
      PENALTY OR CANCELLATION FEE <0    > IF APPLICABLE
COMMISSION ON PENALTY/CANCEL FEE KP<    > OR AMOUNT K<    >

OPTIONAL NET REMIT AND TOUR CODE DATA NET FARE <    >
SELLING FARE <    > TOUR CODE <    > X IF NET<    >
SATELLITE TICKET PRINTING IATA NUMBER <    >
REFUND AUTHORIZATION CODE <    >
< > P-PREVIOUS SCREEN          PRESS ENTER TO CONTINUE

```

```

RF TICKET REFUND SCREEN FOUR          RESET AND CLEAR TO EXIT
      REFUND SUMMARY
      REFUND FOR TICKET NUMBER 2626120032810
      BASE/EQUIVALENT FARE 16580
      LESS FARE USED
      UNUSED TAX AMOUNT 190 ZZ TAX CODE
      UNUSED TAX AMOUNT 2200 YQ TAX CODE
      UNUSED TAX AMOUNT 1460 YR TAX CODE
      LESS PENALTY OR CANCELLATION FEE 0
      TOTAL REFUND AMOUNT RUB 20430
REFUND FORM OF PAYMENT
CC CODE  CC NUMBER      CC AMOUNT  CASH/OTHER AMOUNT
< > <    > <    > <20430 >

ACCOUNTING LINE DATA      INVOICE NUMBER <    >
DK NUMBER <    > DOMESTIC VAT TAX <    >
FREE TEXT <INVOLUNT REFUND AMOUNT >
< > P-PREVIOUS SCREEN          PRESS ENTER TO PROCESS THE REFUND

```

Система подтверждает завершение процесса возврата:

```

REFUND TRANSACTION PROCESSED
REFUND ACCOUNTING DATA CREATED IN ACTIVE PNR

```

Закрываем бронирование:

ET~OK 0044 MINJFY

НИКОГДА НЕ ИГНОРИРУЙТЕ БРОНИРОВАНИЕ ПОСЛЕ ВОЗВРАТА!

В бронировании также происходят следующие изменения:

*T<<

TKT/TIME LIMIT

1.T-01SEP-71UB*A82
2.TE 2626120032810-1T ORLOV/P 71UB*A82 1712/01SEP*D
3.TR 2626120032810-1T ORLOV/P 71UB*A82 0842/07SEP*D

- в маске билета меняется статус полётного купона.

WETR*2

ELECTRONIC TICKET RECORD

INV: CUST: PNR:MINJFY
TKT:2626120032810 ISSUED:01SEP15 PCC:71UB IATA:92374100
NAME:ORLOV/PETR I MR
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 U6 261 V 20SEP DMESVX 1000 OK VRT RFND
2 U6 264 V 30SEP SVXDME 0650 OK VRT RFND
P1234567890/NONENDORABLE
FARE RUB16580 TAX 190ZZ TAX 2200YQ TAX 1460YR
TOTAL RUB20430
MOW U6 SVX8290U6 MOW8290RUB16580END

- формируется расчётная строка с индикатором «R».

*PAC<<

ACCOUNTING DATA

1. U6¥6120032810/ 0/RUB 16580/ 3850/C0/ONE/CA 1.1OR
LOV PETR I MR/1/D/E
2. RU6¥6120032810/ 0/RUB16580/3850/D0/ONE/CA 1.1ORLOV PE
TRIMR/1/12/F/D-INVOLUNT REFUND AMOUNT

ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ БЕЗ ШТРАФА

Шаг №1. Откройте бронирование.

Шаг №2. Откройте правила применения тарифа, категория 16, и определите условия обмена и размер штрафных санкций.

Ранее оформленный авиабилет.

WETR*2

ELECTRONIC TICKET RECORD

INV: CUST: PNR:MVWTWZ
TKT:6286120033470 ISSUED:07SEP15 PCC:71UB IATA:92374100
NAME:ORLOV/PETR I MR
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT

1 B2 954 V 20SEP DME MSQ 0540 OK VSR OPEN
2 B2 983 V 30SEP MSQ DME 0645 OK VSR OPEN

P1234567890/BSR.01/CHANGING/PENALTY APPLIES/TKT RES
FARE EUR170.00 TAX 190ZZ TAX 1498YQ TAX 785XT
TOTAL RUB15198 EQUIV FARE PD RUB12725

MOW B2 MSQ95.60B2 MOW95.60NUC191.20END ROE0.889078 XT 450YR335
B8

Шаг №3. Открываем маску возврата RFND.

RF TICKET REFUND SCREEN ONE RESET AND CLEAR TO EXIT

TYPE OF REFUND F-FULL P-PARTIAL OR C-CANCELLATION <F>
FIRST TICKET NUMBER <628><6120033470> <0>CHECK DIGIT

LAST CONJUNCTION TICKET NUMBER < >
COUPONS FOR REFUND TICKET 1 <12 > TKT2 < > TKT3 < >
TKT4 < > TKT5 < > TKT6 < > TKT7 < >

PASSENGER NAME <ORLOV/PETR I MR >
REFUNDED DOCUMENT DATE OF ISSUE - DDMMYY <07SEP15>

D-DOMESTIC REFUND I-INTERNATIONAL REFUND <I>
EXCHANGE DOCUMENT INFORMATION
TICKET NUMBER PLACE OF ISSUE DATE OF ISSUE AGENT IATA NUMBER
< > < > DDMMYY< > < >

ENTER NUMBER OF REFUND NOTICE PRINTS REQUIRED < >
PRESS ENTER TO CONTINUE

RF TICKET REFUND SCREEN TWO RESET AND CLEAR TO EXIT

REFUND FOR TICKET NUMBER 6286120033470
ORIGINAL COMMISSION PERCENT KP< > OR AMOUNT K< >
CURRENCY CODE <RUB>
BASE/EQUIVALENT FARE < 12725>
LESS FARE USED < >
UNUSED TAX AMOUNT < > < > TAX CODE
UNUSED TAX AMOUNT < 1498> <YQ> TAX CODE
UNUSED TAX AMOUNT < 785> <XT> TAX CODE
PENALTY OR CANCELLATION FEE < 0 > IF APPLICABLE
COMMISSION ON PENALTY/CANCEL FEE KP< > OR AMOUNT K< >

OPTIONAL NET REMIT AND TOUR CODE DATA NET FARE < >
SELLING FARE < > TOUR CODE < > X IF NET< >
SATELLITE TICKET PRINTING IATA NUMBER < >
REFUND AUTHORIZATION CODE < >
< > P-PREVIOUS SCREEN PRESS ENTER TO CONTINUE

RF TICKET REFUND SCREEN THREE RESET AND CLEAR TO EXIT
BREAKDOWN OF XF AND OR XT TAXES
REFUND FOR TICKET NUMBER 6286120033470

TOTAL UNUSED XT TAX AMOUNT RUB 785

ENTER XT TAX BREAKDOWN
TAX AMOUNT TAX CODE TAX AMOUNT TAX CODE TAX AMOUNT TAX CODE
<450 > <YR> <335 > <B8> < > < >
< > < > < > < > < > < > < >
< > < > < > < > < > < > < >

ENTER PASSENGER FACILITY CHARGES XF BREAKDOWN
AIRPORT< > AMOUNT< > AIRPORT< > AMOUNT< >
AIRPORT< > AMOUNT< > AIRPORT< > AMOUNT< >
ENTER PFC AMOUNT - EX. 4.50

< > P-PREVIOUS SCREEN PRESS ENTER TO CONTINUE

RF TICKET REFUND SCREEN FOUR RESET AND CLEAR TO EXIT
REFUND SUMMARY

REFUND FOR TICKET NUMBER 6286120033470

BASE/EQUIVALENT FARE 12725

LESS FARE USED

UNUSED TAX AMOUNT TAX CODE

UNUSED TAX AMOUNT 1498 YQ TAX CODE

UNUSED TAX AMOUNT 785 XT TAX CODE

LESS PENALTY OR CANCELLATION FEE 0

TOTAL REFUND AMOUNT RUB 15008

REFUND FORM OF PAYMENT

CC CODE CC NUMBER CC AMOUNT CASH/OTHER AMOUNT

< > < > < > <15008 >

ACCOUNTING LINE DATA INVOICE NUMBER < >

DK NUMBER < > DOMESTIC VAT TAX < >

FREE TEXT <VOLUNT REFUND AMOUNT >

< > P-PREVIOUS SCREEN PRESS ENTER TO PROCESS THE REFUND

Система подтверждает завершение процесса возврата:

REFUND TRANSACTION PROCESSED
REFUND ACCOUNTING DATA CREATED IN ACTIVE PNR

Закрываем бронирование:

ET~OK 0044 MINJFY

НИКОГДА НЕ ИГНОРИРУЙТЕ БРОНИРОВАНИЕ ПОСЛЕ ВОЗВРАТА!

В бронировании также происходят следующие изменения:

```
*T<<
TKT/TIME LIMIT
1.T-01SEP-71UB*A82
2.TE 2626120032810-1T ORLOV/P 71UB*A82 1712/01SEP*D
3.TR 2626120032810-1T ORLOV/P 71UB*A82 0842/07SEP*D
```

- в маске билета меняется статус полётного купона.

```
WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:          CUST:          PNR:MINJFY
TKT:2626120032810  ISSUED:01SEP15  PCC:71UB  IATA:92374100
NAME:ORLOV/PETR I MR
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      STAT
1  U6  261  V 20SEP DMESVX 1000  OK VRT      RFND
2  U6  264  V 30SEP SVXDME 0650  OK VRT      RFND
P1234567890/NONENDORSABLE
FARE RUB16580 TAX  190ZZ TAX  2200YQ TAX  1460YR
TOTAL RUB20430
MOW U6 SVX8290U6 MOW8290RUB16580END
```

- формируется расчётная строка с индикатором «R».

```
*PAC<<
ACCOUNTING DATA
1. U6¥6120032810/  0/RUB  16580/  3850/C0/ONE/CA 1.1OR
   LOV PETR I MR/1/D/E
2. RU6¥6120032810/  0/RUBRUB12725/2283/D0/ONE/CA 1.1ORLOV PE
   TRIMR/1/12/F/D-VOLUNT REFUND AMOUNT
```

ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ СО ШТАФОМ

Шаг №1. Откройте бронирование.

Шаг №2. Откройте правила применения тарифа, категория 16, и определите условия обмена и размер штрафных санкций.

Ранее оформленный авиабилет.

```
WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:          CUST:          PNR:MVWTWZ
TKT:6286120033470  ISSUED:07SEP15  PCC:71UB  IATA:92374100
NAME:ORLOV/PETR I MR
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      STAT
1  B2  954  V 20SEP DMEMSQ 0540  OK VSR      OPEN
2  B2  983  V 30SEP MSQDME 0645  OK VSR      OPEN
P1234567890/BSR.01/CHANGING/PENALTY APPLIES/TKT RES
FARE EUR170.00 TAX  190ZZ TAX  1498YQ TAX  785XT
TOTAL RUB15198          EQUIV FARE PD  RUB12725
```

MOW B2 MSQ95.60B2 MOW95.60NUC191.20END ROE0.889078 XT 450YR335
B8

Шаг №3. Открываем маску возврата RFND.

```
RF TICKET REFUND SCREEN ONE          RESET AND CLEAR TO EXIT

TYPE OF REFUND F-FULL P-PARTIAL OR C-CANCELLATION <F>
      FIRST TICKET NUMBER <628><6120033470> <0>CHECK DIGIT
LAST CONJUNCTION TICKET NUMBER      < >
COUPONS FOR REFUND TICKET 1 <12 > TKT2 < > TKT3 < >
TKT4 < > TKT5 < > TKT6 < > TKT7 < >

PASSENGER NAME <ORLOV/PETR I MR      >
REFUNDED DOCUMENT DATE OF ISSUE - DDMMYY <07SEP15>

D-DOMESTIC REFUND I-INTERNATIONAL REFUND <I>
EXCHANGE DOCUMENT INFORMATION
TICKET NUMBER PLACE OF ISSUE DATE OF ISSUE AGENT IATA NUMBER
< > < > DDMMYY< > < >

ENTER NUMBER OF REFUND NOTICE PRINTS REQUIRED < >
      PRESS ENTER TO CONTINUE
```

```
RF TICKET REFUND SCREEN TWO          RESET AND CLEAR TO EXIT

      REFUND FOR TICKET NUMBER 6286120033470
ORIGINAL COMMISSION PERCENT KP< > OR AMOUNT K< >
CURRENCY CODE <RUB>
      BASE/EQUIVALENT FARE < 12725>
      LESS FARE USED < >
      UNUSED TAX AMOUNT < > < > TAX CODE
      UNUSED TAX AMOUNT < 1498> <YQ> TAX CODE
      UNUSED TAX AMOUNT < 785> <XT> TAX CODE
      PENALTY OR CANCELLATION FEE <2000 > IF APPLICABLE
COMMISSION ON PENALTY/CANCEL FEE KP< > OR AMOUNT K< >

OPTIONAL NET REMIT AND TOUR CODE DATA NET FARE < >
SELLING FARE < > TOUR CODE < > X IF NET< >
SATELLITE TICKET PRINTING IATA NUMBER < >
REFUND AUTHORIZATION CODE < >
< > P-PREVIOUS SCREEN          PRESS ENTER TO CONTINUE
```

RF TICKET REFUND SCREEN THREE RESET AND CLEAR TO EXIT
BREAKDOWN OF XF AND OR XT TAXES
REFUND FOR TICKET NUMBER 6286120033470

TOTAL UNUSED XT TAX AMOUNT RUB 785

ENTER XT TAX BREAKDOWN
TAX AMOUNT TAX CODE TAX AMOUNT TAX CODE TAX AMOUNT TAX CODE
<450 > <YR> <335 > <B8> < > < >
< > < > < > < > < > < >
< > < > < > < > < > < >

ENTER PASSENGER FACILITY CHARGES XF BREAKDOWN
AIRPORT< > AMOUNT< > AIRPORT< > AMOUNT< >
AIRPORT< > AMOUNT< > AIRPORT< > AMOUNT< >
ENTER PFC AMOUNT - EX. 4.50

< > P-PREVIOUS SCREEN PRESS ENTER TO CONTINUE

RF TICKET REFUND SCREEN FOUR RESET AND CLEAR TO EXIT
REFUND SUMMARY

REFUND FOR TICKET NUMBER 6286120033470

BASE/EQUIVALENT FARE 12725

LESS FARE USED

UNUSED TAX AMOUNT TAX CODE

UNUSED TAX AMOUNT 1498 YQ TAX CODE

UNUSED TAX AMOUNT 785 XT TAX CODE

LESS PENALTY OR CANCELLATION FEE 2000

TOTAL REFUND AMOUNT RUB 13008

REFUND FORM OF PAYMENT

CC CODE CC NUMBER CC AMOUNT CASH/OTHER AMOUNT

< > < > < > <15008 >

ACCOUNTING LINE DATA INVOICE NUMBER < >

DK NUMBER < > DOMESTIC VAT TAX < >

FREE TEXT <VOLUNT REFUND AMOUNT >

< > P-PREVIOUS SCREEN PRESS ENTER TO PROCESS THE REFUND

Система подтверждает завершение процесса возврата:

REFUND TRANSACTION PROCESSED
REFUND ACCOUNTING DATA CREATED IN ACTIVE PNR

Закрываем бронирование:

ET~OK 0044 MINJFY

НИКОГДА НЕ ИГНОРИРУЙТЕ БРОНИРОВАНИЕ ПОСЛЕ ВОЗВРАТА!

В бронировании также происходят следующие изменения:

```
*T<<
TKT/TIME LIMIT
1.T-01SEP-71UB*A82
2.TE 2626120032810-1T ORLOV/P 71UB*A82 1712/01SEP*D
3.TR 2626120032810-1T ORLOV/P 71UB*A82 0842/07SEP*D
```

- в маске билета меняется статус полётного купона

```
WETR*2
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:          CUST:          PNR:MINJFY
TKT:2626120032810  ISSUED:01SEP15  PCC:71UB  IATA:92374100
NAME:ORLOV/PETR I MR
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      STAT
1  U6  261  V 20SEP DMESVX 1000  OK VRT      RFND
2  U6  264  V 30SEP SVXDME 0650  OK VRT      RFND
P1234567890/NONENDORABLE
FARE RUB16580 TAX  190ZZ TAX  2200YQ TAX  1460YR
TOTAL RUB20430
MOW U6 SVX8290U6 MOW8290RUB16580END
```

- формируется расчётная строка с индикатором «R».

```
*PAC<<
ACCOUNTING DATA
1. U6¥6120032810/  0/RUB  16580/  3850/C0/ONE/CA 1.1OR
   LOV PETR I MR/1/D/E
2.  RU6¥6120032810/  0/RUBRUB10725/2283/D0/ONE/CA 1.1ORLOV PE
   TRIMR/1/12/F/D-VOLUNT REFUND AMOUNT
```

Отмена возврата:

Отмена возврата возможна для электронных билетов посредством команды WTRX. В том случае если отмена возврата разрешается перевозчиком.

5. ОБМЕН

Для работы с обменами в GDS Sabre используется инструмент «Возвраты и Обмены». Выполнение обменов производится посредством маски Price Quote Reissue (PQR).

Запуск инструмента «Возвраты и Обмены» происходит автоматически при использовании формата **WFR**.

Работа с данным функционалом подразумевает возможность использования расчета стоимости, полученного в системе путем автоматического, командного и ценообразования со скидкой. В случае, если производится обмен полностью неиспользованного билета, агентам следует производить изменения в бронировании, закреплять изменения (E), и производить расчет по новым сегментам, с последующим сохранением масок ценообразования, для дальнейшего их использования при оформлении нового билета в обмен. В случае, если осуществляется обмен

частично использованного билета произвести расчет стоимости по всем полетным сегментам не представляется возможным, однако в этом случае агенты назначают тариф для каждого использованного и нового сегмента, а также используют дополнительные квалификаторы расчета.

Обмен авиабилетов с использованием автоматического ценообразования

WFR<номер авиабилета,13 цифр>¥PQ<номер записи>¥A<код перевозчика>¥N<номер пассажира>

Обмен полностью неиспользованного авиабилета без удержания штрафа

Шаг №1. Откройте бронирование.

Шаг №2. Откройте правила применения тарифа, категория 16, и определите условия обмена и размер штрафных санкций.

Шаг №3. Внесите изменения в бронирование, убедитесь в том, что получено подтверждение и RECLOC авиакомпании.

```
1.1ORLOV/PETR I MR
1 U6 261V 21SEP 1 DMESVX HK1 1000 1420 /DCU6*5S9N5R /E
2 U6 264V 30SEP 3 SVXDME HK1 0650 0720 /DCU6*5S9N5R /E
GENERAL FACTS
1.SSR FOID U6 HK1/IDPSP123456789 1.1 ORLOV/PETR I MR
  OCCRU
2.SSR DOCS U6 HK1 SVXDME0264V30S 1.1 ORLOV/PETR I MR
  EP/P/RU/1234567890/RU/04SEP197
  4/M/15NOV2015/ORLOV/PETR/IVAN
ACCOUNTING DATA
1. U6¥6120033471/ 0/RUB 16710/ 3888/C0/ONE/CA 1.1OR
  LOV PETR I MR/1/D/E
```

Проверьте данные билета в бронировании в поле *Т.

```
*Т«
TKT/TIME LIMIT
1.Т-07SEP-71UB*A82
2.ТЕ 2626120033471-1Т ORLOV/P 71UB*A82 0920/07SEP*D
```

Ранее оформленный авиабилет.

```
WETR*2«
INV:          CUST:          PNR: MVZJSK
TKT:2626120033471  ISSUED:07SEP15  PCC:71UB  IATA:92374100
NAME:ORLOV/PETR I MR
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      STAT
1  U6  261  V 20SEP DMESVX 1000  OK VRT      OPEN
2  U6  264  V 30SEP SVXDME 0650  OK VRT      OPEN

P1234567890/NONENDORSABLE
FARE RUB16710 TAX 190ZZ TAX 2200YQ TAX 1498YR
TOTAL RUB20598

MOW U6 SVX8355U6 MOW8355RUB16710END
```

Сохраните маску записи ценообразования PQ для измененного маршрута **WPAU6VMTCHFCAYETRQR** и используйте ссылку на ее номер в команде WFR.

```
*PQS«
      PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

      RETAINED FARE
NAME  PQ  TYPE  TKT  DES          CREATED      TKT  TTL
1.1   1           07SEP RUB   20598
1.1   2           07SEP RUB   20598
```

Шаг №4. Используйте формат инструмента «Возвраты и Обмены».

WFR2626120033471AU6ETR PQ2

```
WF WFR  EXCH DATABASE TKT - ELECTRONIC  SCREEN 10
N1.1  ORLOV/PETR I MR          TKT 2626120033471

ENTER A VALID TRANSACTION CODE X-EXCH/R-REFUND/F-FLOWN ①
      FLT BK DATE BRDOFF  FB/TKT DES  STAT CODE
1  U6 261 V 20SEP DMESVX  VRT          OK <X>
2  O U6 264 V 30SEP SVXDME  VRT          OK <X>

BASE RUB      16710
TAXES  2200  YQ      1498  YR
TTL RUB      20408          VALIDATING CXR U6
②  NEXT <X>          MULTIDOCs < >          ③  QUIT < >
```

Пояснение:

На SCREEN 10 показана информация о полётных сегментах и стоимости оформленного авиабилета предъявленного к обмену.
Заполните следующие поля:

①	CODE	<X>, если полётный купон подлежит обмену, т. е. не использован.
②	NEXT	для перехода на следующую страницу.
③	QUIT	для выхода из режима маски в случае необходимости остановки процесса обмена.

```
WF WFRR  EXCHANGE SUMMARY          SCREEN 30
REISSUE PLACE MOW

BASE EUR
      ①  EXCHANGE ②  NEW AMT          ③  REISSUE
      RUB      RUB          CUR RUB
EQV   16710   16710          0
TTL TAXES   3698   3698          0
-----
TOTAL    20408   20408          0
      CHG FEE AMOUNT <          >
COLLECT FEE AS TAX < >
```

```

COLLECT FEE IN TTL < > ④ TICKET FEE ZZ < 190>
-----
TOTAL 190
TAX COMPARISON < >
NEXT <X> QUIT < >

```

Пояснение:

①	В графе EXCHANGE маски показан расчёт ранее оплаченного билета.
②	Во графе NEW AMT маски показан расчёт стоимости нового билета на основании маски записи ценообразования.
③	В графе REISSUE показана сумма доплаты.
④	В графу TICKET FEE автоматически вносится такса ZZ .

Если вы хотите просмотреть данные такс, поставьте «X» в поле **TAX COMPARISON**, и вы сможете работать с таксами в SCREEN 31.

Далее поставьте «X» в поле **NEXT < >** для продолжения процедуры обмена или в поле **QUIT < >**.

Нажмите Enter для перехода на следующую страницу маски. Система выдает к заполнению SCREEN 40:

```

WF WFR TK TICKETING INSTRUCTIONS SCREEN 40
TOTAL- RUB 190 ADD COLLECT ELECTRONIC X PAPER
COMM PCT < >
TOURCODE < >
BAG ALLOWANCE 20K VIEW/MODIFY BAG < >
①  AGENT ENDORSEMENTS OVERRIDE EO < >
< >
②  CASH <X> CK < > CC < > VALIDATING CXR B2
CC NBR < > CC EXP < >
MANUAL APPROVAL < > SUPPRESS CC DATA ON INVOICE < >
③ TKT <X> RETAIN < > PREV < > QUIT < >

```

Пояснение:

В SCREEN 40 необходимо заполнить:

①	В графе AGENT ENDORSEMENTS OVERRIDE EO < > если необходимо полностью изменить информацию в этой графе билета, то поставьте X в поле после букв EO, а строкой ниже наберите необходимую информацию. Если необходимо только дополнить информацию в данной графе, символ X в поле после букв EO ставить не надо, а в строчке ниже наберите необходимый текст.
②	В графе CASH CK CC указывается форма доплаты.
③	Для продолжения работы поставьте X в одно из полей и нажмите Enter.
TKT <X>	Для выпуска авиабилетов.
RETAIN < >	Для сохранения маски обмена билета и оформления его позже.
PREV < >	Для перехода на предыдущую страницу маски.
QUIT < >	Для выхода из маски и прекращения переоформления билета.

Система подтверждает сохранение маски PQR:

```

MASK PROCESSING COMPLETE - MASK TERMINATED

```

Закрываем бронирование:

ET<<
OK 0402 IGAUUZ TTY REQ PEND

НИКОГДА НЕ ИГНОРИРУЙТЕ БРОНИРОВАНИЕ ПОСЛЕ ОБМЕНА ИЛИ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА!

Откройте бронирование на экран, откройте поле *PQS.

*PQS<<
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE									
NAME	PQ	TYPE	TKT	DES	CREATED	TKT	TTL		
1.1	1				19AUG RUB	16288			
1.1	2				19AUG RUB	16288			

RETAINED REISSUE

NAME	PQR	TYPE	TKT	DES	TYPE	CREATED	REISSUE	TTL	STAT
1.1	3			EXCH A/C	19AUG RUB	190	T		

Просмотрите маску обмена.

*PQR3<<

PQR 3 WFR2626120033471YAU6YETRYPQ2

ORLOV/PETR I MR EXCH TKT 2626120033471 TTL RUB 20408
A/C TTL RUB 190

BASE FARE	EQUIV AMT	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
RUB16710	3888XT	RUB20598	

XT BREAKDOWN
PD2200YQ PD1498YR 190ZZ
ADT-01 VRT
MOW U6 SVX8355U6 MOW8355RUB16710END
NONENDORSABLE
01 O DME U6 261V 21SEP 1000A VRT 21SEP16 20K
02 O SVX U6 264V 30SEP 650A VRT 21SEP16 20K
DME
CHANGE FEE 0
VALIDATING CARRIER-U6
FOP CASH
71UB 71UB *A82 0930/07SEP15 PRICE-SYS

Откройте поле *T.

*T<<
TKT/TIME LIMIT
1.T-07SEP-71UB*A82
2.TE 2626120033471-1T ORLOV/P 71UB*A82 0920/07SEP*D
3.TE 2626120033479-1T ORLOV/P 71UB*A82 1520/07SEP*D

Обмен полностью неиспользованного авиабилета с удержанием штрафа

Шаг №1. Откройте бронирование.

Шаг №2. Откройте правила применения тарифа, категория 16, и определите условия обмена и размер штрафных санкций.

Шаг №3. Внесите изменения в бронирование, убедитесь в том, что получено подтверждение и RECLOC авиакомпании.

```
1.1REZVIN/ANDREY I MR
1 B2 954Q 21SEP 1 DMEMSQ HK1 0540 0700 /DCB2*RZKWVO /E
2 B2 983Q 30SEP 3 MSQDME HK1 0645 0805 /DCB2*RZKWVO /E
GENERAL FACTS
1.SSR FOID B2 HK1/IDPSP123456789 1.1 REZVIN/ANDREY MR
  OCCRU
3.SSR DOCS B2 HK1 DMEMSQ0954Q21S 1.1 REZVIN/ANDREY MR
  EP/P/RU/1234567890/RU/04SEP1974/M/15NOV2015/REZVIN/ANDREY/IV
  ANOVICH
ACCOUNTING DATA
1. B2¥6120030796/ 0/RUB 13870/ 2418/C0/ONE/CA 1.1RE
  ZVIN ANDREY I MR/1/F/E
```

Проверьте данные билета в бронировании в поле *T.

```
*T«
TKT/TIME LIMIT
1.T-19AUG-71UB*A82
2.TE 6286120030796-1T REZVI/A 71UB*A82 1111/19AUG*I
```

Ранее оформленный авиабилет.

```
WETR*2«
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:          CUST:          PNR:IGAUUZ
TKT:6286120030796  ISSUED:19AUG15  PCC:71UB  IATA:92374100
NAME:REZVIN/ANDREY MR
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      STAT
1 B2 954 Q 20SEP DMEMSQ 0540 OK QEE        OPEN
2 B2 983 Q 30SEP MSQDME 0645 OK QEE        OPEN

P1234567890/BSR73/CHANGING/PENALTIES APPLIES/TKT RE
FARE EUR190.00 TAX 190ZZ TAX 1460YQ TAX 768XT
TOTAL RUB16288          EQUIV FARE PD RUB13870

MOW B2 MSQ106.85B2 MOW106.85NUC213.70END ROE0.889078 XT 438YR330B8
```

Сохраните маску записи ценообразования PQ для измененного маршрута **WPAB2¥VMTCH¥FCASH¥ETR¥RQ** и используйте ссылку на ее номер в команде WFR.

```
*PQS«
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER
RETAINED FARE
NAME PQ TYPE TKT DES      CREATED      TKT TTL
1.1 1          19AUG RUB 16288
1.1 2          19AUG RUB 16288
```

Шаг №4. Используйте формат инструмента «Возвраты и Обмены».

WFR6286120030796¥AB2¥ETR¥PQ2

```
WFR6286120030796¥AB2¥ETR¥PQ2«
WF WFR EXCH DATABASE TKT - ELECTRONIC SCREEN 10
N1.1 REZVIN/ANDREY MR TKT 6286120030796
```

ENTER A VALID TRANSACTION CODE X-EXCH/R-REFUND/F-FLOWN ①

FLT BK DATE BRDOFF FB/TKT DES STAT CODE

1 B2 954 Q 20SEP DMEMSQ QEE OK <X>

2 O B2 983 Q 30SEP MSQDME QEE OK <X>

BASE EUR 190.00 EQV RUB 13870

TAXES 1460 YQ 768 XT

TTL RUB 16098 VALIDATING CXR B2

② NEXT <X> MULTIDOCs <> ② QUIT <>

Пояснение:

На SCREEN 10 показана информация о полётных сегментах и стоимости оформленного авиабилета предъявленного к обмену. Заполните следующие поля:

①	CODE	<X>, если полётный купон подлежит обмену, т. е. не использован.
Для продолжения процедуры обмена поставьте X в одно из полей.		
②	NEXT	Для перехода на следующую страницу.
③	QUIT	Для выхода из режима маски в случае необходимости остановки процесса обмена.

WF WFRR EXCHANGE SUMMARY				SCREEN 30
REISSUE PLACE MOW				
BASE EUR		190.00		
① EXCHANGE	② NEW AMT		③ REISSUE	
RUB	RUB	CUR RUB		
EQV 13870	13870		0	
TTL TAXES 2228	2228		0	

TOTAL	16098	16098	0	
	④ CHG FEE AMOUNT	<	2000>	
⑤ COLLECT FEE AS TAX <CP>				
	COLLECT FEE IN TTL	<>	⑥ TICKET FEE ZZ	< 190>

	TOTAL		2190	
TAX COMPARISON <>				
NEXT <X>			QUIT <>	

Пояснение:

①	В графе EXCHANGE маски показан расчёт ранее оплаченного билета.
②	Во графе NEW AMT маски показан расчёт стоимости нового билета на основании маски записи ценообразования.
③	В графе REISSUE показана сумма доплаты.
④	В графе CHG FEE AMOUNT необходимо указать размер штрафных санкций в валюте билета, если штраф применяется.
⑤	В графе COLLECT FEE AS TAX – поставить код таксы CP При наличии величины сбора (платы), установленной перевозчиком при изменении условий перевозки, (штрафа) как таксы CP , величина штрафа будет включена в новый билет как такса с кодом CP .
⑥	В графу TICKET FEE ZZ автоматически вносится такса ZZ .

Если вы хотите просмотреть данные такс, поставьте **X** в поле **TAX COMPARISON**, и вы сможете работать с таксами в SCREEN 31.

Далее поставьте **X** в поле **NEXT < >** для продолжения процедуры обмена или в поле **QUIT < >**.

Нажмите Enter для перехода на следующую страницу маски. Система выдает к заполнению SCREEN 40:

```

WF WFR TK  TICKETING INSTRUCTIONS          SCREEN 40
TOTAL- RUB    2190 ADD COLLECT  ELECTRONIC X  PAPER
COMM PCT <   >
TOURCODE <   >
BAG ALLOWANCE 20K  VIEW/MODIFY BAG < >
① AGENT ENDORSEMENTS  OVERRIDE EO < >
  <   >
② CASH <X> CK < > CC < >          VALIDATING CXR B2
CC NBR <   > CC EXP < >

MANUAL APPROVAL < >  SUPPRESS CC DATA ON INVOICE < >

③ TKT <X> RETAIN < > PREV < >          QUIT < >
  
```

Пояснение:

В SCREEN 40 необходимо заполнить:

①	В графе AGENT ENDORSEMENTS OVERRIDE EO < > если необходимо полностью изменить информацию в этой графе билета, то поставьте X в поле после букв EO, а строкой ниже наберите необходимую информацию. Если необходимо только дополнить информацию в данной графе, символ X в поле после букв EO ставить не надо, а в строчке ниже наберите необходимый текст.
②	В графе CASH CK CC указывается форма доплаты.
③	Для продолжения работы поставьте X в одно из полей и нажмите Enter.
TKT <X>	Для выпуска авиабилеты.
RETAIN < >	Для сохранения маски обмена билета и оформления его позже.
PREV < >	Для перехода на предыдущую страницу маски.
QUIT < >	Для выхода из маски и прекращения переоформления билета.

Система подтверждает сохранение маски PQR:

MASK PROCESSING COMPLETE - MASK TERMINATED

Закрываем бронирование:

ET<<

OK 0402 IGAUUZ TTY REQ PEND

НИКОГДА НЕ ИГНОРИРУЙТЕ БРОНИРОВАНИЕ ПОСЛЕ ОБМЕНА ИЛИ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА!

Откройте бронирование на экран, откройте поле *PQS.

```

*PQS<<
  PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

      RETAINED FARE
NAME  PQ  TYPE  TKT  DES          CREATED      TKT  TTL
1.1   1           19AUG RUB   16288
1.1   2           19AUG RUB   16288

      RETAINED REISSUE
  
```

NAME	PQR	TYPE	TKT	DES	TYPE	CREATED	REISSUE	TTL	STAT
1.1	3			EXCH A/C	19AUG RUB	2190	T		

Просмотрите маску обмена.

*PQR3<<

PQR - EXCHANGE DETAILS

PQR 3 WFR6286120030796YAB2YETRYPQ2

REZVIN/ANDREY M EXCH TKT 6286120030796 TTL RUB 16098
A/C, FEES TTL RUB 2190

BASE FARE	EQUIV AMT	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
EUR190.00	RUB13870	2418XT	RUB16288
XT PD1460YQ	PD438YR	PD330B8	2000CP
190ZZ			

ADT-01 QEE

MOW B2 MSQ106.85B2 MOW106.85NUC213.70END ROE0.889078

CHANGING/PENALTIES APPLIES/TKT RESTR APPLY

01 O DME B2 954Q 21SEP 540A QEE 21SEP1521SEP15 20K

02 O MSQ B2 983Q 30SEP 645A QEE 30SEP1530SEP15 20K

DME

CHANGE FEE 2000 /FEE AS TAX

VALIDATING CARRIER-B2

FOP CASH

71UB 71UB *A82 1202/19AUG15

PRICE-SYS

Откройте поле *T.

*T<<

TKT/TIME LIMIT

1.T-19AUG-71UB*A82

2.TE 6286120030796-1T REZVI/A 71UB*A82 1111/19AUG*I

3.TE 6286120030800-1T REZVI/A 71UB*A82 1202/19AUG*I

Оригинальный билет.

WETR*2~

ELECTRONIC TICKET RECORD

INV: CUST: PNR:IGAUUZ

TKT:6286120030796 ISSUED:19AUG15 PCC:71UB IATA:92374100

NAME:REZVIN/ANDREY MR

FOP: CASH

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	B2	954	Q	20SEP	DMEMSQ	0540	OK	QEE	EXCH
2	B2	983	Q	30SEP	MSQDME	0645	OK	QEE	EXCH

P1234567890/BSR73/CHANGING/PENALTIES APPLIES/TKT RE

FARE EUR190.00 TAX 190ZZ TAX 1460YQ TAX 768XT

TOTAL RUB16288 EQUIV FARE PD RUB13870

MOW B2 MSQ106.85B2 MOW106.85NUC213.70END ROE0.889078 XT 438YR3

30B8

MOW B2 MSQ106.85B2 MOW106.85NUC213.70END ROE0.889078 XT 438YR3
30B8

SETTLEMENT AUTHORIZATION: C6282IENZIFSV6

Новый билет:

```
WETR*3<<
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:          CUST:          PNR: IGAUUZ
TKT: 6286120030800  ISSUED: 19AUG15  PCC: 71UB  IATA: 92374100
NAME: REZVIN/ANDREY MR
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE  BRDOFF TIME ST F/B      STAT
1  B2  954  Q  21SEP DMEMSQ 0540  OK QEE      OPEN
2  B2  983  Q  30SEP MSQDME 0645  OK QEE      OPEN

P1234567890/BSR73/CHANGING/PENALTIES APPLIES/TKT RE
FARE EUR190.00 TAX 2228XT TAX 190ZZ TAX 2000CP
TOTAL RUB2190A          EQUIV FARE PD RUB13870

MOW B2 MSQ106.85B2 MOW106.85NUC213.70END ROE0.889078 PD 1460YQ438YR330B8

ORIGINAL ISSUE: 6286120030796 19AUG15MOW
ORIGINAL FOP: CASH
EXCHANGE TKT: 6286120030796 12
ADD COLLECT AMOUNT: 2190
```

6. РЕВАЛИДАЦИЯ

Ревалидация электронных билетов производится соответственно правилам и посредством стандартных команд Sabre.

7. ВОЙДИРОВАНИЕ

Войдирование необходимо произвести до конца дня в соответствии с обычными правилами оформления билетов.