

# Возврат частично использованного билета

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

1. Открыть PNR. Если бронирование уже ушло в архив — открыть маску электронного билета.
2. Проверить статусы полетных купонов. \*T затем **WETR\*2**
3. Проверить правила тарифа на дату продажи билета. **FQ20APR16MOWFRA10JUN16-SU#RT**
4. Определить код тарифа на использованном участке. **FQ20APR16MOWFRA10JUN16-SU#OW**
5. При необходимости перевести сумму штрафа в рубли. **DC#EUR50/RUB**
6. Подготовиться к запуску инструмента «Возвраты и Обмены»:
  - открыть список имен пассажиров \*N
  - открыть список ранее выписанных билетов \*T
7. Запустить инструмент «Возвраты и Обмены»:
  - по номеру билета - **WFR5551234567890#ASU#N1.1**
  - по номеру строки в \*T - **WFRTR2#ASU#N1.1**
8. Закрепить бронирование и сформировать IUR-файл **DIN**

## РАБОТА С ЭКРАНАМИ

### Screen 10 — EXCH DATABASE TKT

- указать код транзакции «R» (Refund) для всех неиспользованных полетных купонов
- указать код «X» в поле NEXT
- нажать *Enter* для перехода на следующий экран

```

WF WFR          EXCH DATABASE TKT - ELECTRONIC          SCREEN 10
N1.1          HONDA/TSUYOSHI MR                      TKT 1311060451672

ENTER A VALID TRANSACTION CODE X-EXCH/R-REFUND/F-FLOWN
      FLT BK DATE BRDOFF      FB/TKT DES      STAT CODE
1  JL  421  M 28AUG NRTDME      MRTITJPR      USED  F
2  O  JL  422  V 30SEP DMENRT      VRTITJPR      OK    <R>

BASE  JPY          98500      EQV  RUB          63040
TAXES          420      YQ          1121      RI          2084      XT
TTL  RUB          66665
NEXT <X>          MULTIDOCs < >          VALIDATING CXR JL
          QUIT < >

```

### Screen 20 — ITINERARY CALCULATION

- Указать код тарифа на использованном участке, далее поставить код «P» в поле «PRICE- P/MANUAL-M» и нажать *Enter* для перехода на следующий экран
- Если тариф не рассчитывается автоматически, то в графах "FB/TKT DES" и "AMOUNT" прописать код тарифа, который был использован и его сумму. Обратите внимание, что сумма использованных тарифов указывается в валюте калькуляции тарифа (поле FARE CALC CURR).

К примеру, для тарифов, опубликованных в EUR сумма вводится в NUC с добавлением .00. Далее поставить код «M» в графе «PRICE- P/MANUAL-M» для использования в расчете введенных данных. Нажать *Enter* для перехода на следующий экран

```
WF WFERI          ITINERARY CALCULATION - REFUND          SCREEN 20
PSGR TYPE <ADT>   SOLD/TKTD <MOWMOW>          PURCH DATE <16AUG16>
BASE CURR  JPY    EQV CURR  RUB                FARE CALC CURR <NUC>
REISSUE PLCE <MOW>  ORIG ROE <          107.036>
CXR <JL>          CORP ID <          >

          FB/TKT DES          AMOUNT
1      NRTDME      M <MRTITJPR          > <          > F
   JL  28AUG          Q <          >

          ADDL FARE CONSTRUCTION < >
PRICE-P/MANUAL-M <P>          QUIT < >
```

### Screen 30 — COMPARISON SUMMARY

- указать размер штрафа за возврат в рублях в поле CHG FEE AMOUNT, если он взимается
- нажать *Enter* для обновления суммы в поле TOTAL
- ввести «X» в поле TAX COMPARISON (изменение такс) или в поле NEXT (завершение возврата)
- нажать *Enter* для перехода на следующий экран

```
WF WERR          COMPARISON SUMMARY          SCREEN 30
REISSUE PLACE MOW

BASE JPY          98500          60000          -38500
          EXCHANGE          USED          REISSUE
          RUB          RUB          CUR RUB
EQV          63040          -24640
TTL TAXES          3625          2420          -1205
          -----          -----          -----
TOTAL          66665          -25845
          CHG FEE AMOUNT <7200          >

          -----
          TOTAL          -25845

TAX COMPARISON < >
NEXT <X>          RETURN TO AGENT PRICING < > QUIT < >
```

### Screen 31 — TAX COMPARISON SUMMARY

- если такс больше шести, их можно просматривать, используя поле ADDITIONAL TAXES:
- ввести «А» и нажать *Enter* для перемещения вперед
- ввести «Р» и нажать *Enter* для перемещения назад
- для редактирования такс необходимо активировать режим TAX UPDATE введя «Х» в поле TAX UPDATE и нажать *Enter*
- если какой - либо сбор при возврате необходимо удержать полностью, то в колонке USED необходимо ввести сумму сбора, равную его первоначальному значению
- нажать *Enter* для обновления суммы в поле TTL
- закончив работу с экраном, указать код «Х» в поле NEXT
- нажать *Enter* для перехода на следующий экран

WF	WERST	TAX COMPARISON SUMMARY			SCREEN 31
EQV	EXCHANGE	RUB	TAX	USED	REISSUE
				RUB	CUR RUB
		420	YQ	207	-213
		1121	RI	542	-579
		413	UH	0	-413
		1338	SW	1338	PD
		333	OI	333	PD
	-----			-----	-----
TTL		3625		2420	-1205
	ADDITIONAL TAXES-A	<	>	TAX UPDATE	<X>
	NEXT	<	>	PREV	<
					>
					QUIT
					<
					>

### Screen 32 — REFUND INFORMATION

- при необходимости, указать в поле FREE TEXT комментарий агента (не отображается на стороне авиакомпании)
- указать код «Х» в поле REFUND
- нажать *Enter* для завершения работы с экранами

```
WF WFR REFUND INFORMATION SCREEN 32
TKT 1311060451672
D-DOMESTIC REFUND/I-INTERNATIONAL/T-TRANSBORDER REFUND I

COMMISSION ON REFUND AMT < > OR PCT < 0.00>
COMMISSION ON PENALTY AMT < >
TOTAL REFUND DUE RUB -18645 WAIVER < >
CASH CK X CC CC NBR

DK NBR < >

TOURCODE <ZBRGUJ70 >
REFUND ACCOUNTING LINE DATA
INVOICE NBR < >
FREE TEXT < >
REFUND < > QUIT < >
```