

# **Sabre**<sup>®</sup>



Бронирование отелей  
в Sabre GDS

5 июня 2018



## Служба поддержки Russia Sabre Help Desk

[sabre.helpdesk@airts.ru](mailto:sabre.helpdesk@airts.ru)

[www.airts.ru](http://www.airts.ru)

Для звонков из Москвы: **8 (495) 120 30 12**

Бесплатный номер для звонков из других городов России: **8 (800) 555 89 51**

Пн	08:00 — 20:00 (Мск)
Вт	08:00 — 20:00
Ср	08:00 — 20:00
Чт	08:00 — 20:00
Пт	08:00 — 19:00
Сб	10:00 — 15:00
Вс	выходной

В указанное выше время звонки поступают в русскоязычную службу поддержки.  
В нерабочие часы звонок будет автоматически переведен на круглосуточную международную службу поддержки.

Последняя версия данного справочника находится на сайте: [www.airts.ru](http://www.airts.ru)  
в разделе Инструкции → Общая информация → Справочник форматов Sabre .

**Мы стараемся сделать этот справочник максимально полезным для Вас.  
Если Вы обнаружили какие-либо неточности или ошибки, пожалуйста,  
напишите об этом на адрес [ilya.derevyanko@sabre.com](mailto:ilya.derevyanko@sabre.com)**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЕЙ В SABRE® GDS</b> .....	<b>1</b>
Обзор возможностей.....	1
Терминология.....	1
Начало и завершение работы в SABRE RED WORKSPACE.....	1
Специальные символы в SABRE® GDS.....	1
Комбинации клавиш в SABRE® GDS.....	1
Типы доступа к ресурсам гостиничных цепочек / HOTEL PARTICIPATION LEVELS.....	2
Прежде чем начать бронирование.....	2
Четыре основных шага бронирования (Обзор) / BOOKING A HOTEL – FOUR EASY STEPS.....	2
<b>КОДИРОВАНИЕ – ДЕКОДИРОВАНИЕ / ENCODE – DECODE</b> .....	<b>3</b>
Коды городов.....	3
Коды аэропортов.....	3
Коды стран и штатов США.....	3
Коды гостиничных цепочек.....	3
<b>ШАГ 1. ПОИСК ОТЕЛЯ / SHOP HOTEL (HOT)</b> .....	<b>4</b>
Базовый формат запроса наличия свободных номеров в отелях.....	4
Список всех отелей в городе, без учета наличия мест.....	4
Команды для перемещения по списку отелей.....	4
Классический и альтернативный экран HOT (SHOP HOTEL).....	5
<b>УТОЧНЯЮЩИЕ КВАЛИФИКАТОРЫ К ФОРМАТУ ПОИСКА ОТЕЛЕЙ / HOT QUALIFIERS</b> .....	<b>6</b>
Код гостиничной цепочки (HOTEL CHAIN).....	6
Название, адрес, телефон отеля (NAME OF HOTEL, ADDRESS, POST CODE, PHONE).....	6
Название района города или пригорода (CITY OR AREA).....	6
Расстояние до центра города или аэропорта (DISTANCE, DISTANCE MEASURE).....	6
Код страны (COUNTRY CODE).....	6
Код скидки (CORPORATE DISCOUNT CODE / FREQUENT GUEST ID).....	6
Рейтинг отеля (NORTHSTAR TRAVEL MEDIA RATING).....	7
Валюта, в которой будет отображена стоимость проживания (CURRENCY).....	7
Минимальная/максимальная цена за ночь (RATE).....	7
Категория отеля (PROPERTY TYPE).....	8
Пакетные предложения (PACKAGE TYPE).....	8
Комиссия, предоставляемая отелем агентству (COMMISSION).....	9
Категория тарифа (RATE CATEGORY).....	10
Соответствия минимальных тарифов в SABRE® GDS и на сайте отеля (RATE ASSURED).....	10
Специальный сервис в отеле (SPECIAL EQUIPMENT).....	11
Трансфер в аэропорт (AIRPORT TRANSPORTATION OR SHUTTLE).....	12
Тип номера (ROOM TYPE / BEDDING TYPE).....	12
<b>ИЗМЕНЕНИЕ ЗАПРОСА HOT</b> .....	<b>13</b>
Изменение даты заезда.....	13
Добавление или изменение уточняющих квалификаторов.....	13
Удаление уточняющих квалификаторов.....	13
<b>ПОИСК ОТЕЛЯ ПО ЕГО МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЮ</b> .....	<b>14</b>
Обзор квалификаторов, используемых для поиска отеля по месторасположению.....	14
Поиск отеля около аэропорта.....	15
Поиск отеля в центре города.....	15
Поиск отеля по названию достопримечательности.....	16
Список достопримечательностей рядом с отелем / POINTS OF INTEREST.....	17
Поиск отелей по точным географическим координатам (широта и долгота).....	17
Поиск отелей, расположенных рядом с указанным отелем / HOTELS NEAR ANOTHER SPECIFIC HOTEL.....	17
<b>ШАГ 2. ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ОБ ОТЕЛЕ / HOTEL DESCRIPTION (HOD)</b> .....	<b>18</b>
Текстовое описание отеля.....	18
Фотографии отеля и карты местности.....	19

<b>ШАГ 3. ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ТАРИФЕ / HOTEL RATE DESCRIPTION .....</b>	<b>20</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ БРОНИРОВАНИЯ (PNR) .....</b>	<b>21</b>
ИМЯ ПАССАЖИРА (ГОСТЯ) .....	21
ПОЛЕ КОНТАКТА (ТЕЛЕФОН) .....	21
АДРЕС АГЕНТСТВА.....	21
РЕФЕРЕНЦИЯ (ПОДПИСЬ).....	22
ОТОБРАЖЕНИЕ ВСЕХ ЭЛЕМЕНТОВ БРОНИРОВАНИЯ .....	22
ДОБАВЛЕНИЕ РЕМАРОК АГЕНТА.....	22
<b>ШАГ 4. БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРА / SELL HOTEL .....</b>	<b>23</b>
БАЗОВЫЙ ФОРМАТ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРА ИЗ ЭКРАНА HOD ИЛИ ИЗ HRD .....	23
БРОНИРОВАНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННЫХ О БАНКОВСКОЙ КАРТЕ ДЛЯ ГАРАНТИИ ЗАЕЗДА ИЛИ ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ДЕПОЗИТА. ...	23
ПРОЧИЕ СПОСОБЫ ГАРАНТИИ ЗАЕЗДА И ВНЕСЕНИЯ ДЕПОЗИТА.....	24
ОШИБКА В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ НЕОБХОДИМЫХ ДАННЫХ В PNR НА МОМЕНТ БРОНИРОВАНИЯ .....	24
БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРА. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ.....	24
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ЗАБРОНИРОВАННОМ HOTEL-СЕКМЕНТЕ.....	25
НОМЕР ПОДТВЕРЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ ОТЕЛЯ / CONFIRMATION NUMBER.....	26
<b>ЗАКРЕПЛЕНИЕ PNR, ПОИСК И ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ В НЕМ.....</b>	<b>27</b>
ФОРМАТЫ ДЛЯ ЗАКРЕПЛЕНИЯ И ДЛЯ ОТМЕНЫ.....	27
ПОИСК И ОТКРЫТИЕ БРОНИРОВАНИЯ .....	27
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ЗАБРОНИРОВАННОМ HOTEL-СЕКМЕНТЕ.....	27
<b>ОБРАЗЕЦ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ, ПОЛУЧАЕМОГО КЛИЕНТОМ .....</b>	<b>28</b>
<b>ПОЛНЫЙ АЛГОРИТМ БРОНИРОВАНИЯ ОТЕЛЯ В SABRE GDS. ....</b>	<b>29</b>
<b>МОДИФИКАЦИЯ ЗАБРОНИРОВАННЫХ СЕКМЕНТОВ / HOTEL MODIFICATION (НОМ).....</b>	<b>31</b>
ИЗМЕНЕНИЕ ДАТЫ НАЧАЛА И/ИЛИ ОКОНЧАНИЯ ПРОЖИВАНИЯ (DATE).....	31
ИЗМЕНЕНИЕ НОМЕРА/ТАРИФА/КОЛИЧЕСТВА ГОСТЕЙ (ROOM/RATE INFORMATION).....	32
ДОБАВЛЕНИЕ/ИЗМЕНЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КВАЛИФИКАТОРОВ/ЗАПРОСОВ (OPTIONAL FIELDS).....	33
УДАЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КВАЛИФИКАТОРОВ/ЗАПРОСОВ (DELETE OPTIONAL FIELDS) .....	33
<b>АННУЛЯЦИЯ ОТЕЛЬНОГО СЕКМЕНТА.....</b>	<b>34</b>
Код аннуляции / CANCELLATION CODE.....	34
ФОРМАТЫ КОМАНД ДЛЯ УДАЛЕНИЯ ОТЕЛЬНЫХ СЕКМЕНТОВ .....	34
ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ ОТНОСИТЕЛЬНО АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЙ / HOTEL CANCELLATION POLICY.....	35
НОМЕР АННУЛЯЦИИ В СИСТЕМЕ БРОНИРОВАНИЯ ОТЕЛЯ / CANCELLATION NUMBER .....	35
<b>КОНТРАКТНЫЕ ТАРИФЫ И ДОГОВОРНЫЕ ТАРИФЫ / CONTRACTED RATES &amp; NEGOTIATED RATES .....</b>	<b>36</b>
ОБЩИЙ АЛГОРИТМ РАБОТЫ С ДОГОВОРНЫМИ И КОНТРАКТНЫМИ ТАРИФАМИ.....	37
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К КОНТРАКТНЫМ/ДОГОВОРНЫМ ТАРИФАМ ДЛЯ ОФИСОВ-ФИЛИАЛОВ АГЕНТСТВА. ....	38
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОДА КЛИЕНТА ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ НАЛИЧИЯ ОТЕЛЕЙ.....	39
КОДЫ ТАРИФОВ В ОПИСАНИИ ТАРИФОВ .....	39
ОТОБРАЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ В HIS-ТАБЛИЦЕ .....	39
ОТОБРАЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ В HST-ТАБЛИЦЕ .....	39
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....</b>	<b>40</b>
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СТРАНИЦЫ ГОСТИНИЧНЫХ ЦЕПОЧЕК / DIRECT REFERENCE SYSTEM (DRS) .....	40
ДЕТАЛИЗИРОВАННЫЙ РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПРОЖИВАНИЯ / HOTEL TOTAL PRICING (HTP).....	40
ИНФОРМАЦИЯ О СПЕЦИАЛЬНЫХ АКЦИЯХ И ПРЕДЛОЖЕНИЯХ ОТ ОТЕЛЕЙ.....	41
НАСТРОЙКИ РСС, ОТНОСЯЩИЕСЯ К БРОНИРОВАНИЮ ОТЕЛЕЙ / TJR - HOTELS .....	41

# Бронирование отелей в Sabre® GDS

## Обзор возможностей

---

Sabre® GDS предоставляет пользователю возможность бронировать номера в отелях, обеспечивая доступ к предложениям более чем 165 000 отелей и апартаментов по всему миру.

- Четыре простых шага создания бронирования.
- Фотографии отелей, номеров и графические карты местности.
- Вся информация о создаваемом бронировании сохраняется в PNR.
- Возможность бронирования по корпоративным и договорным тарифам.
- Возможность применения множества критериев для максимально точного поиска.
- Возможность бронирования с использованием графического режима (Graphical View).
- Предоставление полной информации о стоимости размещения, включая налоги и сборы.
- Гарантия бронирования номеров по самым низким ценам в рамках программы Rate Assured.

## Терминология

---

**PCC** (Pseudo City Code) – рабочее пространство агентства

**TJR** (Travel Journey Record) – настройки данного PCC

**EPR** (Employee Profile Record) – учетная запись агента

**LNIATA** (Line Number Interchange Address Terminal Address) – терминальный адрес

## Начало и завершение работы в Sabre Red Workspace

---

*Войти в систему, Sign In:*

**SI\***<EPR - номер агента>

**SI\***001

*Завершить работу в системе, Sign Out:*

**SO\***

## Специальные символы в Sabre® GDS

---

<b>*</b>	=	просмотр
<b>¥</b>	Э	добавление параметров (cross of lorraine)
<b>¤</b>	X	изменение и удаление (change key)
<b>§</b>	/	объединение запросов (end item)

## Комбинации клавиш в Sabre® GDS

---

<b>Alt + Backspace</b>	очистить экран
<b>Alt + ↑</b>	повтор команды
<b>Esc</b>	сброс + начать с новой строки
<b>Ins</b>	добавить пробел внутри формата

## Типы доступа к ресурсам гостиничных цепочек / Hotel Participation Levels

---

Format Finder: **hotov001**

### **Direct Connect® Shop (DC Shop)**

– уровень доступа, при котором информация о наличии мест и ценах в отеле предоставляется напрямую из системы бронирования отеля в момент отображения экрана наличия мест (HOT)

### **Direct Connect® Availability (DCA)**

– уровень доступа, при котором информация о наличии мест и ценах предоставляется из базы данных Sabre GDS в момент отображения экрана наличия мест (HOT), а информация о наличии мест и ценах предоставляемая напрямую из системы бронирования отеля отображается при дополнительном запросе просмотра информации об отеле (HOD)

### **Direct Connect® Sell (DCS)**

– наличие мест проверяется только в момент продажи hotel-сегмента

## Прежде чем начать бронирование

---

Определите **основные критерии** поиска:

- город и даты размещения;
- количество номеров;
- количество гостей.

Уточните **дополнительные предпочтения**:

- месторасположение отеля;
- специальный сервис.

Помните, что большинство отелей требует внесение данных **банковской карты** для гарантии заезда или внесения депозита.

## Четыре основных шага бронирования (обзор) / Booking a Hotel – Four Easy Steps

---

Format Finder: **hotfo002**

**Четыре основных шага бронирования номера в отеле:**

- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1. Поиск отеля (Shop Hotels)                          | – формат <b>HOT...</b> |
| 2. Просмотр описания отеля (Hotel Description)        | – формат <b>HOD...</b> |
| 3. Просмотр описания тарифов (Hotel Rate Description) | – формат <b>HRD...</b> |
| 4. Бронирование (Sell Hotel)                          | – формат <b>OH...</b>  |

# Кодирование – Декодирование / Encode – Decode

## Коды городов

---

Получить код:

**W/-CC**<название города>

**W/-CCFRANKFURT**

Расшифровать код:

**W/\***<код города>

**W/\*FRA**

## Коды аэропортов

---

Получить код:

**W/-AP**<название аэропорта>

**W/-APDOMODEDOVO**

Расшифровать код:

**W/\***<код аэропорта>

**W/\*DME**

## Коды стран и штатов США

---

Получить код страны:

**HCCC/**<название страны>

**HCCC/RUSSIA**

Получить код штата США:

**HCC**<название штата>

**HCCTEXAS**

Расшифровать код страны:

**HCCC/**<код страны>

**HCCC/RU**

Расшифровать код штата США:

**HCC**<код штата>

**HCCTX**

## Коды гостиничных цепочек

---

Format Finder: **codfo014** > Formats > Hotels

Получить код:

**W/-HL**<название цепочки>

**W/-HLSOFITEL**

Расшифровать код:

**W/HL\***<код цепочки>

**W/HL\*SB**

Полный список гостиничных цепочек и их кодов:

**DU\*/HTL**

## Шаг 1. Поиск отеля / Shop Hotel (HOT)

Format Finder: **hotfo021**

### Базовый формат запроса наличия свободных номеров в отелях

---

Максимальная «глубина» запроса – 362 дня.

**Поиск по коду города**, в ответе будет указано расстояние<sup>1</sup> от отеля до центра города или а/п:

**HOT** <код города>/<дата заезда и дата выезда или количество ночей><количество взрослых>

**HOTLON/7SEP-10SEP2** – запрос с указанием даты выезда (10SEP)

**HOTLON/7SEP-3NT2** – запрос с указанием количества ночей проживания (3NT)

**Поиск по коду аэропорта**, в ответе будет указано расстояние от отеля до указанного аэропорта:

**HOT** <код аэропорта>/< дата заезда и дата выезда или количество ночей><количество взрослых>

**HOTLHR/7SEP-10SEP2** – запрос с указанием даты выезда (10SEP)

**HOTLHR/7SEP-3NT2** – запрос с указанием количества ночей проживания (3NT)

**Поиск по номеру сегмента**, в ответе будет указано расстояние от отеля до аэропорта прибытия:

**HOT** <номер сегмента>/<дата выезда или количество ночей><количество взрослых>

**HOT1/10SEP2** – запрос с указанием даты выезда (10SEP)

**HOT1/3NT2** – запрос с указанием количества ночей проживания (3NT)

Цена за ночь в экране HOT – это цена за первую ночь проживания.

### Список всех отелей в городе, без учета наличия мест

---

**HOT** <код города> – к данному формату можно применять все параметры, указанные далее

**HOTLON**

### Команды для перемещения по списку отелей

---

**HOT\*** – открыть следующий экран с наличием мест в отелях

**HOT\*\*** – заново вывести на экран последний ответ системы

**HOT\*1** – заново вывести на экран результаты поиска, начиная с первой строки

**HOTHELP** – информация о формате HOT и дополнительных квалификаторах

---

<sup>1</sup> Если код города совпадает с кодом аэропорта (FRA, BRU, AMS, LED) – будет показано расстояние от отелей до аэропорта. Если город имеет собственный код (LON, PAR, NYC, MOW) – будет показано расстояние от отелей до центра города.

## Классический и альтернативный экран НОТ (Shop Hotel)

---

В зависимости от TJR-настроек PCC вашего агентства, результаты запроса НОТ могут выглядеть по-разному. Используйте один из квалификаторов, указанных ниже, чтобы выводить информацию в нужном вам режиме.

<i>ключевые различия</i>	стандартный экран Shop Hotel НОТ...../*НОТ2	альтернативный экран Shop Hotel НОТ...../*НОТ1
• количество отелей на одно экране:	<b>до 7-ми</b>	<b>до 14-ми</b>
• информация о месторасположении отеля:	<b>да</b>	–
• информация о специальном сервисе:	–	<b>да</b>
• индикатор Rate Assured, «гарантия цены»:	–	<b>да</b>

# Уточняющие квалификаторы к формату поиска отелей / HOT Qualifiers

Format Finder: **hotfo021** > Formats > Index of Qualifiers

## Код гостиничной цепочки (Hotel Chain)

---

- .../**MC** – показывать отели только данной гостиничной цепочки
- .../**MC, CY** – указать коды нескольких гостиничных цепочек, максимум 20

- Некоторые гостиничные цепочки объединяются в группы - **Hotel Brand Loyalty Groups**.
- Вы можете использовать **код группы** вместо кода одной гостиничной цепочки, чтобы увидеть предложения от всех отелей, входящих в данную группу.
- Коды групп можно посмотреть с помощью формата **HCL/\***
  - каждая строка с кодами в открывшемся списке – это одна группа
  - двухбуквенный код группы в каждой строке один, и он обозначен буквой **Y**, например **EMY**
  - остальные двухбуквенные коды на этой же строке – это коды гостиничных цепочек, входящих в данную группу, они обозначены буквой **N**, например **MCN**

## Название, адрес, телефон отеля (Name of Hotel, Address, Post Code, Phone)

---

- .../**N-TOWER** – название отеля, 3-10 символов
- .../**A-22 PARK LANE** – адрес отеля, 2-10 символов
- .../**PH-4080130** – номер телефона отеля, 1-11 символов
- .../**PC-NW1 2AJ** – почтовый индекс

## Название района города или пригорода (City or Area)

---

- .../**CA-LONDON** – название города, пригорода или района города, 1-10 символов

## Расстояние до центра города или аэропорта (Distance, Distance Measure)

---

- .../**D-1** – максимальное расстояние до центра города или аэропорта, в милях или км.
- .../**DM-KM** – показывать и учитывать расстояния в километрах
- .../**DM-MI** – показывать и учитывать расстояния в милях

## Код страны (Country Code)

---

- .../**CC-IT** – код страны (для городов, расположенных на территории нескольких стран)

## Код скидки (Corporate Discount Code / Frequent Guest ID)

---

- .../**CD-9828433** – применение корпоративной скидки
- .../**ID-MC3456789** – применение индивидуальной скидки для частого гостя отеля

## Рейтинг отеля (NorthStar Travel Media Rating)

---

.../RT-NTM4 – минимальное значение рейтинга по системе NorthStar Travel Media

Так как общепринятая система классификации отелей по «звездам» не унифицирована для всех стран, она не используется как возможный критерий при поиске отелей. Не смотря на это, в большинстве случаев вы можете найти информацию о количестве «звезд» в текстовом описании отеля.

При поиске отелей в Sabre® GDS используется **международный рейтинг NorthStar Travel Media**. Эта компания, существующая на рынке деловых путешествий с 1939 года, публикует информацию об оценке качества обслуживания в отелях по всему миру и является лидером в данной области.

### Преимущества оценки по рейтингу NorthStar Travel Media:

- унифицированная система оценки для всех отелей по всему миру;
- наличие информации о рейтинге более 50% отелей, имеющих в Sabre® GDS;
- критериями оценки являются результаты осмотра отеля, отзывы гостей, удобство сайта отеля;
- NorthStar не взимает платы с отеля при присвоении рейтинга – как результат, результаты оценки максимально объективны и непредвзяты.

### Рейтинг по системе NorthStar определяется в «коронах» (Crowns):

**5 Crowns** - дорогие и роскошные отели, предлагающие своим гостям высочайшие стандарты проживания и сервиса, обеспечивая при этом наивысший уровень персонального обслуживания. Отели в этой категории являются одними из лучших в мире.

**4 Crowns** – отели выше среднего уровня с некоторыми выдающимися чертами и широким спектром услуг, часто с особым дизайном и сервисом. Номера и зоны общественного пользования оформлены со вкусом, максимально комфортно, стремясь удовлетворить потребности, как деловых путешественников, так и туристов.

**3 Crowns** – отели, полностью соответствующие всем стандартам гостиничных услуг. Качественные, благоустроенные отели с комфортабельными номерами и общественными зонами. Как правило, предоставляют широкий спектр услуг, удобств и развлечений. Возможно наличие этажа повышенной комфортности.

**2 Crowns** – отели эконом-класса, с простыми номерами и небольшим набором дополнительных услуг.

**1 Crown** – отели для туристов с ограниченным бюджетом, минимальный набор основных услуг.

## Валюта, в которой будет отображена стоимость проживания (Currency)

---

.../C-EUR – отобразить цены в валюте  
– полный список кодов валют смотрите с помощью формата **DC\*CUR**

## Минимальная/максимальная цена за ночь (Rate)

---

.../C-EUR/R-150 – максимальная цена за одну ночь, «не больше 150€»  
.../C-EUR/R¥100 – минимальная цена за одну ночь, «не меньше 100€»  
.../C-EUR/R¥100/R-150 – диапазон стоимости за ночь, «от 100€ до 150€»

## Категория отеля (Property Type)

Данный квалификатор позволяет осуществлять поиск отеля по его категории. Вы можете указать до трех желаемых категорий отеля одновременно, перечисляя их через запятую, например:

**HOTLON/7SEP-10SEP2/PT-LUXRY,RSRT,FIRST** - дорогие, роскошные отели в Лондоне  
**HOTMIA/7SEP-10SEP2/PT-FIRST,CONV** - комфортабельные деловые отели в Майами  
**HOTBER/7SEP-10SEP2/PT-ECON,BNBS** - самые недорогие отели в Берлине

Возможные значения:

<b>APTS</b>	<b>Apartments</b>	индивидуальные апартаменты, квартиры, кондоминимумы, коттеджи, виллы
<b>ASTES</b>	<b>All Suites</b>	люкс-апартаменты с кухней и/или холодильником, ежедневные услуги горничной
<b>BNBS</b>	<b>Bed &amp; Breakfast</b>	очень простые и недорогие отели, хостелы; могут быть общие ваннные комнаты
<b>CAST</b>	<b>Historical, Castle</b>	исторические особняки, замки, атмосфера прошлых лет, аутентичность
<b>CONV</b>	<b>Convention Facilities</b>	конференц-центр на территории отеля или в непосредственной близости
<b>ECON</b>	<b>Economy</b>	недорогие отели с минимальным набором обязательных услуг
<b>EXTD</b>	<b>Extended Stay</b>	отели для проживания более чем на 14 дней; домашняя кухня, услуги горничной
<b>FARM</b>	<b>Farm, Ranch</b>	фермерские дома, ранчо, домашняя кухня, обычно минимальный набор услуг
<b>FIRST</b>	<b>First Class</b>	современные, комфортабельные отели; хорошее расположение; часто с конф. залом
<b>INCL</b>	<b>Inclusive</b>	эсклюзивные отели, не похожие на стандартные варианты размещения
<b>LUXRY</b>	<b>Luxury</b>	эсклюзивные, роскошные отели; престижное расположение; высокие стандарты обсл.
<b>MODR</b>	<b>Moderate</b>	отели среднего уровня, простые ухоженные номера
<b>MOTEL</b>	<b>Motel</b>	придорожные отели
<b>RSRT</b>	<b>Resort, Spa</b>	курортные, оздоровительные и спа-отели; все для отдыха, здоровья и развлечений

## Пакетные предложения (Package Type)

**.../PK-WK** - поиск отелей с пакетным предложением «weekend package»

**HCAPK\*** - полный список кодов пакетных предложений

## Комиссия, предоставляемая отелем агентству (Commission)

---

Отель может предоставлять комиссию за бронирование в рамках глобальных комиссионных программ или в рамках собственной комиссионной политики. Информацию о комиссионном вознаграждении можно проверить в подробном описании тарифа (формат HRD), строка «COMMISSION».

Отель имеет возможность регулировать отображение информации о комиссии для каждого агентства индивидуально по номеру IATA-валидатора агентства; в связи с этим, два разных агентства могут видеть разные комиссии для одного и того же тарифа.

### Поиск отелей, участвующих в комиссионных программах

---

Вы можете использовать дополнительный квалификатор **/CM-...** для поиска только тех отелей, которые участвуют в той или иной комиссионной программе. Список кодов комиссионных программ отображается с помощью формата **HCASM\***. Вместе с тем, отель может предоставлять комиссию за бронирование, даже если он не является участником той или иной комиссионной программы.

- .../CM-Y** – отели, участвующие в любой комиссионной программе
- .../CM-HC, MI, BW** – отели, участвующие в определенных комиссионных программах, макс. 3

### Отображение информации о комиссии в забронированном HTL-сегменте

---

Если отель сообщает информацию о комиссионном вознаграждении для агентств в Sabre® GDS, то данная информация будет отображена в HTL-сегменте. В подтверждении TripCase для клиента эта информация указана не будет.

В поле **CMN** в HTL-сегменте сообщается, предоставляет ли отель комиссионное вознаграждение:

- /CMN-C** – отель предоставляет комиссию (Commissionable)
- /CMN-NC** – отель не предоставляет комиссию (Non-Commissionable)

В поле **СMT** отель сообщает информацию о комиссии в виде текста, до 30 символов, например:

**/СMT-TEN PCT COMM**

Если отель, бронируемый через Sabre® GDS, участвует в программе **Full Commission Information**, то в дополнительном поле **TAC** вы увидите подробную информацию о предоставляемой отелем комиссии<sup>2</sup>; возможен один из трех вариантов значения этого поля:

- /TAC-16.90 FIXED** – отель сообщает фиксированный размер комиссии за одну ночь
- /TAC-10.00 PCT** – отель сообщает размер комиссии в процентах
- /TAC-0.00 NONE** – отель не предоставляет комиссию за бронирование

---

<sup>2</sup> Этот функционал должен быть активирован в TJR-настройках агентства; текущие настройки можно проверить форматом **HIP\***, строка TAC COMMISSION IN PNR (ON – функционал TAC включен, OFF – выключен).

## Категория тарифа (Rate Category)

- используйте квалификатор **/RC-**... для поиска определенных категорий тарифов
- например, при поиске тарифов для пожилых людей, используйте квалификатор **/RC-S**
- одновременно можно указать до 3-х категорий в одном запросе
- вы можете использовать объединяющие категории **ALL**, **TVL** и **GOV** для более широкого поиска
- по умолчанию, если не указывать квалификатор /RC, поиск происходит по категории **ALL**

код индив. категории	индивидуальные категории		объединяющие категории		
			ALL	TVL	GOV
			по умолчанию	для тур. индустрии	правительственные
V	Convention	в рамках конференций			
I	<b>Distressed Inventory</b>	<b>временно сниженный</b>	+		
M	Military, USA	для военных			+
S	<b>Senior Citizen</b>	<b>для пожилых</b>	+		
C	<b>Corporate</b>	<b>корпоративный</b>	+	+	+
F	<b>Family Plan</b>	<b>семейный</b>	+		
P	<b>Promotional/Package</b>	<b>льготный</b>	+	+	+
T	Travel Industry	сотрудн. тур. индустрии		+	
D	Day	на 1 день, без ночевки			
G	Government	правительственный			+
R	<b>Rack</b>	<b>повышенный</b>	+	+	+
N	<b>Negotiated</b>	<b>договорные тарифы</b>			
X	<b>Contracted</b>	<b>контрактные тарифы</b>			
Z	<b>Promo</b>	<b>спец. предложения</b>			

## Соответствия минимальных тарифов в Sabre® GDS и на сайте отеля (Rate Assured)

- Hotel Rate Assured – это гарантия того, что минимальные тарифы, опубликованные в Sabre® GDS соответствуют минимальным тарифам, опубликованным отелем на его собственном или на других сайтах.
- Символ «\*» в альтернативном экране HОТ после диапазона стоимости проживания за ночь является индикатором того, что данный отель участвует в программе Hotel Rate Assured.
- Чтобы в результатах поиска были выведены только отели, участвующие в данной программе, используйте квалификатор **/\*RA**.

**.../\*RA** - показать только отели, участвующие в программе Hotel Rate Assured

## Специальный сервис в отеле (Special Equipment)

---

Format Finder: **hotws032**

- вы может осуществлять поиск отелей, предоставляющих определенный сервис или услугу
- одновременно можно указать до трех видов специального сервиса (через запятую)

.../**SQ**-**POOL, PARK** - «только отели с бассейном и бесплатной парковкой»

### **Оснащение номеров**

BALC – наличие номеров с **балконами**  
CFEE – наличие всего необходимого для **чая и кофе** в номерах  
MINI – наличие **мини-бара** в номерах  
RMSF – наличие **сейфа** в номерах  
RFRG – наличие **холодильника** в номерах

### **Наличие интернета**

WFRM – бесплатный **wi-fi** в номерах  
WFPS – бесплатный **wi-fi** в местах **общего доступа**  
WFMR – бесплатный **wi-fi** в **переговорных** комнатах  
HSPD – **высокоскоростной интернет** в номерах  
DATA – в номерах **проводной** интернет

### **Сервис для деловых путешественников**

BUSN – услуги **для деловых путешественников** - конференц-залы, переговорные комнаты и пр.  
BCTR – отель с **бизнес-центром**  
CONV – **конференц-зал** на территории отеля или в непосредственной близости  
MEET – наличие конференц-зала или **комнат для переговоров**  
LCAL – **бесплатные звонки** на местные номера

### **Сервис для отдыха, развлечений и спорта**

POOL – **бассейн** (закрытый или открытый)  
OUPL – **открытый бассейн**  
INPL – **закрытый бассейн**  
FITN – **спортивный зал, фитнес** в отеле или в пешей доступности  
FSPA – полный **комплекс СПА-услуг** на территории отеля  
GOLF – **поля для гольфа** на территории отеля или на небольшом расстоянии от него  
BECH – отель расположен в непосредственной близости от **пляжа**  
RECR – возможности **для активного отдыха**, в т.ч. гольф, теннис, бассейн и пр.  
TENS – **теннисный корт** на территории отеля или в пешей доступности  
SKIO – отель с возможностью въезда на территории **на лыжах**  
JACZ – наличие **джакузи** в некоторых номера отеля  
CSNO – **казино** на территории отеля

### **Курение в отеле**

SMFR – в отеле можно **свободно курить**  
SMOK – есть комнаты **для курящих**  
NSMK – наличие номеров **для некурящих**

### **Сервис для людей с ограниченными возможностями**

ADAA – отель подходит для людей с ограниченными возможностями  
WCHR – наличие **кресла-коляски** в отеле

### **Питание**

- DINE – наличие **ресторана** в отеле  
KTCN – наличие **кухни** в некоторых номерах  
BKST – в отеле сервируется **завтрак**

### **Транспорт и парковка**

- SHTL – бесплатный **маршрутное такси в аэропорт**  
PBTR – остановка **общественного транспорта** вблизи отеля  
PARK – бесплатная **парковка**

### **Пребывание с детьми и без**

- KIDS – присмотр за детьми и пр.  
NATV – отсутствие телеканалов для взрослых  
ADLT – отели только для гостей старше 18 лет

### **Обслуживание в номерах**

- RMSV – обслуживание в номерах  
RS24 – обслуживание в номерах **24 часа** в сутки  
EXEC – в отеле есть **этаж повышенной комфортности** с бесплатным дополнительным сервисом

### **Дополнительные услуги**

- PETS – разрешено проживание с **домашними животными**  
DCLN – в отеле предлагаются услуги **химчистки или прачечной**  
HYPO – наличие комнат для **аллергиков**

### **Экология**

- WATR – отель использует **систему очистки воды**  
ECON – отель имеет **экологический сертификат**

### **Планировка здания**

- INTR – внутренние переходы для доступа в номера  
RSTR – ограниченный доступ к номерам

## **Трансфер в аэропорт (Airport transportation or shuttle)**

---

- .../AT-Y – наличие услуги трансфера в принципе (Yes)  
.../AT-H – наличие услуги бесплатного трансфера от отеля (Hotel Courtesy)

\* в запросе должен быть указан код аэропорта

## **Тип номера (Room type / Bedding type)**

---

Список типов номеров:

**DU\*/HTL/TYPES**

- .../BD-BST – указать один код типа номера  
.../BD-MT\*, MV\* – указать два кода, симво «\*» обозначает свободный символ

# Изменение запроса HOT

## Изменение даты заезда

---

- HOT**¥3 - изменить дату заезда на более позднюю (3 – количество дней)
- HOT**-2 - изменить дату заезда на более раннюю (2- количество дней)

## Добавление или изменение уточняющих квалификаторов

---

- HOT**/MC - уточнить/изменить код предпочитаемой отельной цепочки
- HOT**/N-TOWER - уточнить/изменить название отеля
- HOT**/A-22 PARK LANE - уточнить/изменить адрес отеля

...подобным образом можно добавить или изменить все прочие уточняющие квалификаторы.

## Удаление уточняющих квалификаторов

---

- HOT**/XX - удалить все предпочтения по коду гостиничных цепочек
- HOT**/SQ-X - удалить уточнения по специальному сервису
- HOT**/R-X - удалить ограничение по минимальной цене за ночь
- HOT**/R¥X - удалить ограничение по максимальной цене за ночь

## Поиск отеля по его месторасположению

Format Finder: **hotfo021** > Related > Hotel Search by Geographic Location (Quick Reference)

Format Finder: **hotfo021** > Related > Hotels Non-Standard Reference Points (Quick Reference)

Информация о расположении центра каждого города и о других точках локации, для которых определены географические координаты, предоставлена провайдером MAPQUEST ([www.mapquest.com](http://www.mapquest.com)).

### Обзор квалификаторов, используемых для поиска отеля по месторасположению

---

#### Квалификаторы «Distance/Direction» и «Distance Measure»

---

**/D-3** – поиск отелей на расстоянии до 3 километров или миль от центра города/аэропорта

**/DM-KM** – учитывать и показывать расстояния в километрах

**/DM-MI** – учитывать и показывать расстояния в милях

#### Квалификатор «Geocoded Hotel Only»

---

**/G** – поиск только среди отелей, о которых известно их точное месторасположение

Для множества отелей в Sabre® GDS определено их точное географическое положение (широта и долгота). Это позволяет осуществлять максимально точный поиск с учетом их удаленности от центра города, от аэропорта или от определенной достопримечательности.

Внимание! При поиске с данным квалификатором не будет показана информация об отелях, точное географическое положение которых Sabre® GDS не известно, даже если эти отели удовлетворяют остальным условиям поиска и в них есть доступные номера.

#### Квалификатор «Sort by Distance»

---

**/G/\*SD** – сортировать результаты поиска в порядке удаления их от центра города/аэропорта

Используйте этот квалификатор в сочетании с квалификатором «Geocoded Hotel Only» если хотите, чтобы в первую очередь были показаны отели, расположенные максимально близко к указанному ориентиру.

#### Квалификатор «Location Code»

---

Если вы хотите, чтобы в результатах поиска были показаны не только отели, месторасположение которых точно известно, но и те отели, которые самостоятельно определили свое местоположение как подходящее для вашего запроса, то вместо квалификатора /G используйте один из четырех вариантов квалификатора Location Code:

**/A** – отели на расстоянии до 16 км. от центра города или от аэропорта (Airport Area)

**/C** – отели на расстоянии от 17 до 56 км. от центра города или от аэропорта (City)

**/S** – отели на расстоянии от 57 до 80 км. от центра города или от аэропорта (Suburban)

**/R** – отели на расстоянии от 81 до 408 км. от центра города или от аэропорта (Resort Area)

– В каком случае будет учитываться расстояние от центра города, а в каком – от аэропорта?

- Если в запросе HOT... используется код города, совпадающий с кодом аэропорта (например, LED, ZRH, BER) или используется код аэропорта (например, CDG, LHR, JFK), то при поиске будет учитываться расстояние от аэропорта.
- Если в запросе HOT... используется код города, в котором аэропорта имеют самостоятельные коды (например, LON, PAR, NYC), то при поиске будет учитываться расстояние от центра города.

## Поиск отеля около аэропорта

---

При поиске отелей рядом с аэропортом в запросе HOT необходимо указать **код аэропорта** (например: LHR, FCO, JFK) или **код города, если он совпадает с кодом аэропорта** (например: FRA, BRU, LED). В этом случае точкой отсчета расстояний будет именно аэропорт.

**Показать все отели – точность местоположения не гарантирована:**

-----  
**HOTBRU/20SEP-22SEP1/D-2/DM-KM**

**Показать только те отели, точное местоположение которых определено, в порядке удаления:**

-----  
**HOTBRU/20SEP-22SEP1/D-2/DM-KM/G/\*SD**

## Поиск отеля в центре города

---

При поиске отеля в центре города в запросе HOT должен быть использован **собственный код города, не совпадающий с кодом аэропорта** (например: LON, PAR, MOW, NYC, MIL). В этом случае точкой отсчета расстояний будет именно центр города.

**Показать все отели – точность местоположения не гарантирована:**

-----  
**HOTPAR/20SEP-22SEP1/D-3/DM-KM/A**

**Показать только те отели, точное местоположение которых определено, в порядке удаления:**

-----  
**HOTPAR/20SEP-22SEP1/D-3/DM-KM/G/\*SD**

Если код города совпадает с кодом аэропорта (например – FRA, BRU, LED), то чтобы искать отели с привязкой к центру города, необходимо выбрать в качестве ориентира любую достопримечательность в центре города, и искать отели с помощью соответствующего формата (см. далее).

### При поиске на территории США:

---

1. Получить код штата США:

**HCCFLORIDA**

2. Открыть список достопримечательностей<sup>3</sup> в этом штате:

**HCCFL\*D** - используя первую букву в названии достопримечательности, или

**HCCFL\*DISNEY** - используя часть названия достопримечательности

3. Воспользоваться кодом штата и названием достопримечательности для поиска отелей:

**HOTFL-DISNEYWORLD/20SEP-22SEP1/D-5/DM-KM**

- в данном примере будут найдены отели в радиусе 5 км. от Дисней Уорлд во Флориде, США

### При поиске на территории других стран:

---

1. Получить код страны:

**HCCC/FRANCE**

2. Открыть список достопримечательностей<sup>2</sup> в этой стране:

**HCCC/FR\*N** - используя первую букву в названии достопримечательности, или

**HCCC/FR\*NOTRE** - используя часть названия достопримечательности

3. Воспользоваться кодом страны и названием достопримечательности для поиска отелей:

**HOTC/FR-NOTRE DAME DE PARIS/20SEP-22SEP1/D-1/DM-KM**

- в данном примере будут найдены отели в радиусе 1 км. от Собора Парижской Богоматери

---

<sup>3</sup> Если название достопримечательности помечено ремаркой «Geocoded point», то используя ее можно будет найти только те отели, месторасположение которых точно определено (geocoded). Если название достопримечательности БЕЗ ремарки «Geocoded point», то в результатах будут показаны только те отели, которые сами проассоциировали себя с данной достопримечательностью, и их фактическая близость к данному пункту не гарантирована Sabre® GDS.

## Список достопримечательностей рядом с отелем / Points of Interest

---

Указанные ниже форматы позволяют отобразить список достопримечательностей рядом с выбранным отелем, расстояние до них и направление. Это может помочь вашему клиенту сориентироваться, находится ли бронируемый отель там, где клиент хочет проживать.

**НОG** - отобразить все достопримечательности, точное месторасположение которых известно:

---

- НОG0010715** – по индивидуальному номеру отеля (Hotel Property Number)
- НОG\*3** – по номеру строки в экране НОТ
- НОG¥2** – по номеру сегмента

**НОХ** - отобразить только те достопримечательности, с которыми себя ассоциирует сам отель:

---

- НОХ0010715** – по индивидуальному номеру отеля (Hotel Property Number)
- НОХ\*3** – по номеру строки в экране НОТ
- НОХ¥2** – по номеру сегмента

Ко всем командам, указанным выше можно применить дополнительный квалификатор **/DM-КМ** чтобы расстояния до достопримечательностей были отображены в километрах, а не в милях (единица изменения, используемая по умолчанию зависит от TJR-настроек вашего PCC).

## Поиск отелей по точным географическим координатам (широта и долгота)

---

**Формат запроса:** **НОТGEOC¥**<широта> , <долгота> / <остальные квалификаторы>

**Пример запроса:** **НОТGEOC¥55 . 7323 , 37 . 6397 / 20SEP-22SEP1 / G / \*SD / DM-КМ**

- Примечания:
- добавьте символ «-» перед значением южной широты;
  - добавьте символ «-» перед значением западной долготы.

## Поиск отелей, расположенных рядом с указанным отелем / Hotels near another specific hotel

---

Вы можете осуществить поиск ближайших отелей используя индивидуальный номер найденного вами отеля (Hotel Property Number), например, если в нем нет мест.

**Формат запроса:** **НОТGEOP¥**<Property Number> / <остальные квалификаторы>

**Пример запроса:** **НОТGEOP¥058377 / 20SEP-22SEP1 / G / \*SD / DM-КМ**

## Шаг 2. Просмотр информации об отеле / Hotel Description (HOD)

- просмотр информации об отеле возможен в двух режимах – текстовом и графическом
- текстовый режим удобен для просмотра основных данных об отеле и информ. о ценах
- графический режим используется для просмотра фотографий отеля и карт местности

### Текстовое описание отеля

---

#### Просмотр информации об отеле из экрана HOD

---

- HOD\*12** - открыть **полное описание отеля**, «12» – номер строки в экране HOD
- HOD\*12/\*R** - открыть только информацию о ценах
- HOD\*12/-R** - открыть только описание отеля, без информации о ценах
- HOD\*12/\*G** - открыть только информацию о гарантийных обязательствах

#### Просмотр информации об отеле по номеру Hotel-сегмента в PNR

---

- HOD¥3** - открыть **полное описание отеля**, «3» – номер hotel-сегмента в PNR
- HOD¥3/\*R** - открыть только информацию о ценах
- HOD¥3/-R** - открыть только описание отеля, без информации о ценах
- HOD¥3/\*G** - открыть только информацию о гарантийных обязательствах

#### Просмотр информации об отеле по индивидуальному номеру отеля (Property Number)

---

- в Sabre® GDS у каждого отеля есть свой индивидуальный 7-значный номер (Property Number)
- зная это номер, вы можете быстро открыть информацию о данном отеле, в т.ч. о наличии мест

- HOD0001195** - открыть описание отеля
- HOD0001195/7SEP-10SEP2** - открыть описание отеля + информацию о наличии мест
- HOD0001195\*G** - открыть информацию о гарантийных обязательствах

#### Дополнительные форматы

---

- HOD\*** - заново вывести информацию об отеле на экран
- HOD\*M** - вывести на экран большее количество тарифов, чем отображается в основном описании
- HOD\*EUR** - заново вывести информацию об отеле на экран **с ценами в указанной валюте**
- HOD\*AL2** - посмотреть альтернативный вариант размещения, если он был предложен
- HOD HELP** - **функция справки**, дополнительная информация по формату HOD

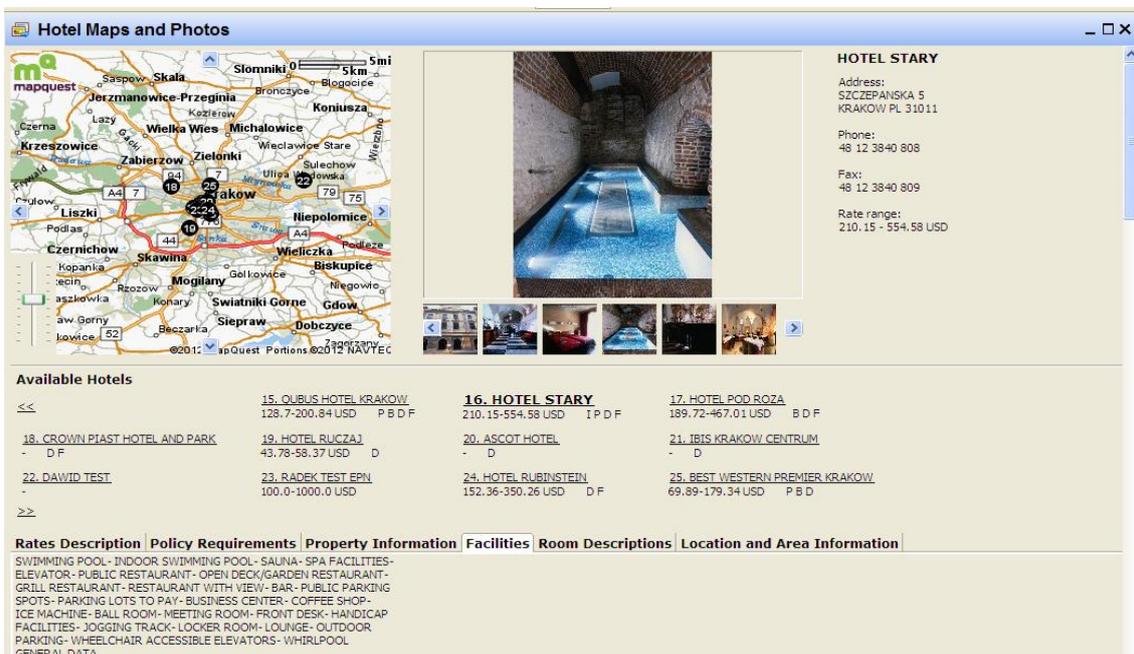
## Быстрый поиск нужной информации в текстовом описании отеля с помощью формата MD/...

- описание отеля обычно содержит большой объем текстовой информации
- вы можете использовать формат **MD/(ключевое слово или фраза)** для быстрого поиска
- данный формат позволяет найти ключевое слово или фразу только **ниже** по тексту
- предварительно наберите формат **HOD\*** чтобы начать поиск с первых строк описания отеля

<b>MD/(слово или фраза)</b>	- найти в тексте информацию по ключевому слову или фразе
<b>MD/AWARD</b>	- найти в тексте упоминание о количестве звезд или рейтинге отеля
<b>MD/CHECK IN</b>	- найти в тексте упоминание о стандартном времени заезда
<b>MD/CHILD</b>	- найти в тексте упоминание об условиях проживания с детьми
<b>MD/PROPERTY TYPE</b>	- найти в тексте описание категории отеля
<b>MD/YEAR BUILT</b>	- найти в тексте информацию о годе постройки
<b>MD/YEAR REMODELED</b>	- найти в тексте информацию о годе последней реконструкции
<b>MD/MEETING</b>	- найти в тексте информацию о наличии комнат для переговоров
<b>MD/ROOM DESCRIPTION</b>	- найти в тексте описание типов комнат и их количества
<b>MD/LOCATION</b>	- найти в тексте информацию о месторасположении отеля
<b>MD/ATTRACTIONS</b>	- найти в тексте информацию о ближайших достопримечательностях

## Фотографии отеля и карты местности

- используя **графический режим**, вы можете увидеть **фотографии отеля** и **карту местности** с информацией о расположении отеля в дополнении к текстовому описанию отеля
- для **перехода** в графический режим описания отеля, **кликните курсором мыши по названию отеля** в экране HOD или в экране HRD



The screenshot displays a web interface for hotel searches. On the left, a map of Krakow, Poland, is shown with various districts labeled. In the center, a large photograph of an indoor swimming pool is featured. To the right of the pool photo, the details for 'HOTEL STARY' are listed, including its address (SZCZEPANSKA 5, KRAKOW PL 31011), phone number (48 12 3840 808), fax number (48 12 3840 809), and a rate range of 210.15 - 554.58 USD. Below the main photo, there is a row of smaller thumbnail images. At the bottom, a section titled 'Available Hotels' lists several options with their respective prices and amenities. The selected hotel, 'HOTEL STARY', is highlighted. Below the list, there are tabs for 'Rates Description', 'Policy Requirements', 'Property Information', 'Facilities', 'Room Descriptions', and 'Location and Area Information'. The 'Facilities' tab is currently active, showing a list of amenities such as a swimming pool, indoor swimming pool, sauna, spa facilities, elevator, public restaurant, open deck/garden restaurant, grill restaurant, restaurant with view, bar, public parking, spots, parking lots to pay, business center, coffee shop, ice machine, ball room, meeting room, front desk, handicap facilities, jogging track, locker room, lounge, outdoor parking, wheelchair accessible elevators, and whirlpool.

Available Hotels	15. OUBUS HOTEL KRAKOW	16. HOTEL STARY	17. HOTEL POD ROZA
<<	128.7-200.84 USD P B D F	210.15-554.58 USD I P D F	189.72-467.01 USD B D F
18. CROWN PIAST HOTEL AND PARK	19. HOTEL RUCZAJ	20. ASCOT HOTEL	21. IBIS KRAKOW CENTRUM
- D F	43.78-58.37 USD D	- D	- D
22. DAWID TEST	23. RADEK TEST EPN	24. HOTEL RUBINSTEIN	25. BEST WESTERN PREMIER KRAKOW
-	100.0-1000.0 USD	152.36-350.26 USD D F	69.89-179.34 USD P B D
>>			

**Facilities**  
SWIMMING POOL- INDOOR SWIMMING POOL- SAUNA- SPA FACILITIES- ELEVATOR- PUBLIC RESTAURANT- OPEN DECK/GARDEN RESTAURANT- GRILL RESTAURANT- RESTAURANT WITH VIEW- BAR- PUBLIC PARKING SPOTS- PARKING LOTS TO PAY- BUSINESS CENTER- COFFEE SHOP- ICE MACHINE- BALL ROOM- MEETING ROOM- FRONT DESK- HANDICAP FACILITIES- JOGGING TRACK- LOCKER ROOM- LOUNGE- OUTDOOR PARKING- WHEELCHAIR ACCESSIBLE ELEVATORS- WHIRLPOOL GENERAL DATA

## Шаг 3. Просмотр информации о тарифе / Hotel Rate Description

Format Finder: **hotfo005**

### Стандартное содержание описания тарифа

---

- **название тарифа**, например «Corporate Rate» или «Rack Rate»
- **стоимость проживания** (общая стоимость – «Total Price», или стоимость за ночь)
- информация о **налогах и сборах** (Taxes And Surcharges)
- включен ли **завтрак** (Breakfast)
- **правила аннуляции и сроки наступления штрафных санкций** (Cancellation)
- **размер комиссии**, предоставляемой агентству (Commission)
- возможность и **стоимость размещения для еще одного гостя** (Extra Person)
- возможность и стоимость установки **дополнительного спального места** (Rollaway)
- возможность и стоимость размещения **люльки для младенца** (Crib Charge)
- прочая дополнительная информация

### Формат для просмотра описания тарифа у отелей, работающих в режиме **Direct Connect Availability**:

---

- HRD\*3** - открыть описание тарифа, «3» – номер строки в экране HOD
- HRD\*3\*EUR** - открыть описание тарифа с ценами в указанной валюте
- HRD\*** - повторно вывести на экран информацию о тарифе

### Формат для просмотра описания тарифа у отелей, работающих в режиме **non-DCA**:

---

- HRD\*COR** - открыть описание тарифа, «COR» – код тарифа
- HRD\*COR\*EUR** - открыть описание тарифа с ценами в указанной валюте
- HRD\*\*** - просмотр и дешифровка всех кодов тарифов для данного отеля

## Обязательные элементы бронирования (PNR)

PNR – Passenger Name Record

### Имя пассажира (гостя)

---

**Добавление имени в PNR:**

**-RETROV/IVAN MR**

**Просмотр:**

**\*N**

**Удаление:**

**-<номер пассажира>X**

**-1.1X**

### Поле контакта (телефон)

---

Отель не видит номера телефонов, введенных через «9». Данная информация вводится только для внутреннего использования сотрудниками агентства. Отель видит номер телефона агентства, который внесен в TJR - см. W/TA\*(код PCC).

**Добавление телефона:**

**9007-495-1234567-A** – телефон агентства

**9007-915-1234567-M** – моб. телефон гостя

**Просмотр:**

**\*P9**

**Удаление:**

**9<номер строки>X**

**91X**

### Адрес агентства

---

**Добавление адреса агентства в PNR:**

**W-<название агентства>Y<улица, дом>Y<город и почтовый индекс>**

**W-SABRE TRAVEL YTRUBNAYA STR. 12 YMOSCOW 107045**

**Просмотр:**

**\*PAD**

**Удаление:**

**W-X**

## Референция (подпись)

---

### Добавление подписи:

**6**<свободный текст>

**6BOOKING MADE BY GUEST**

### Просмотр:

**\*P6**

## Отображение всех элементов бронирования

---

**\*A**

## Добавление ремарок агента

---

### Добавление исторических ремарок (не видны пассажиру и отелю):

**5H-**<свободный текст>

**5H-BOOKING FOR VISA**

### Просмотр:

**\*P5**

### Удаление:

**5**<номер строки>**▣**

**51▣**

## Шаг 4. Бронирование номера / Sell Hotel

- **поле имени пассажира должно быть добавлено в PNR до момента бронирования номера**
- большинство отелей требуют наличия информации с адресом агентства в бронировании
- некоторые отели не дают возможность забронировать номер без просмотра информ. о тарифе
- в связи с этим предварительно ознакомьтесь с условиями бронирования данного тарифа (HRD)
- обычно при бронировании номера требуется внести информацию о гарантии или депозите

### Базовый формат бронирования номера из экрана HOD или из HRD

**Внимание!** Непосредственно перед набором формата бронирования номера в отеле, необходимо обязательно открыть описание тарифа Hotel Rate Display – только в этом случае информация из описания тарифа будет перенесена в бронирование и её просмотр будет в дальнейшем возможен с помощью формата Segment Details.

**ОН**<кол-во номеров>**¥**<номер строки с выбранной стоимостью>

**ОН1¥3**

### Бронирование с использованием данных о банковской карте для гарантии заезда или для внесения депозита.

- отель может заблокировать определенную сумму на карте в качестве гарантии заезда
- оплата проживания может быть произведена в отеле по другой карте или наличными
- при указании карты для внесения депозита с нее будет снята полная стоимость проживания
- более подробно об условиях гарантии/депозита см. в описании тарифа (HRD)
- **Внимание! Крайне важно, чтобы данные о банковской карте были введены корректно**, т.к. в случае предоставления некорректных данных может произойти отказ в бронировании на стороне системы бронирования отеля **без** информирования об отказе на стороне Sabre® GDS.

#### Бронирование с гарантией заезда по банковской карте:

**ОН**<количество номеров>**¥**<номер строки с выбранной стоимостью>/**НМ**-< номер пассажира, на имя которого производится бронирование>/**G**<код карты><номер карты>**EXP**\_<месяц окончания действия>\_<год окончания действия>-<фамилия держателя карты>

**ОН1¥3/НМ-1.1/GVI0000000000000000EXP\_12\_18-PETROV**

#### Бронирование с внесением депозита по банковской карте:

**ОН**<количество номеров>**¥**<номер строки с выбранной стоимостью>/**НМ**-< номер пассажира, на имя которого производится бронирование>/**GDPST**<код карты><номер карты>**EXP**\_<месяц окончания действия>\_<год окончания действия>-<фамилия держателя карты>

**ОН1¥2/НМ-1.1/GDPSTVI0000000000000000EXP\_12\_18-PETROV**

## Прочие способы гарантии заезда и внесения депозита

---

Format Finder: **hotfo001** > Formats > Guarantee и Deposit

В некоторых случаях, в качестве гарантии/депозита могут быть использованы:

- IATA или ARC номер агентства
- имя и адрес агентства
- имя и адрес компании-клиента
- специальный корпоративный номер компании клиента
- имя и адрес клиента

Политику отелей относительно способов гарантии заезда и внесения депозита смотрите в описании отеля (HOD/HRD) и на информационных страницах гостиничных цепочек (DRS).

## Ошибка в случае отсутствия необходимых данных в PNR на момент бронирования

---

- Поле имени пассажира и адрес агентства должны быть представлены в PNR до бронирования.
- Если эта информация отсутствует в бронировании в момент продажи, то на экране отражается сообщение об ошибке: **\*\* - DIRECT CONNECT NOT PROCESSED - \*\***
- Введите необходимую информацию (имя и/или адрес) и перешлите запрос повторно с помощью команды **ORCF**<номер hotel-сегмента>

## Бронирование номера. Дополнительные поля.

---

Если кроме указания номера карты для гарантии/депозита вы также используете другие поля (см. ниже), то **поле с номером карты должно находиться в конце вашего запроса**. Исключением является поле **/SI-**, которое необходимо указывать в самом конце, после поля с номером карты.

**/NM-2.1** - указать номер пассажира, на имя которого производится бронирование (Name)<sup>4</sup>

**/CR-1** - запросить **детскую кроватку** (Child's Crib)

**/EX-1** - запросить **размещение еще одного гостя** в том же номере (Extra Person)

**/EX-1/RA-1** - запросить размещение еще одного гостя + дополнит. кровать (Rollaway Bed)

**/ARR-1900 SU223** - указать **время прилета** и номер рейса (Arrival Time)

**/DEP-1800 SU332** - указать **время вылета** и номер рейса (Departure Time)

**/CD-9828433** - добавить номер корпоративной скидки (Corporate Discount Code)

**/ID-MC34567** - добавить **номер частого гостя отеля** (Frequent Guest ID), MC - код цепочки

**/FT-UA1234567** - добавить номер часто летающего пассажира а/к (Airline Frequent Flyer)

**/SI-SEA VIEW** - **доп. информация для отеля**, свободный текст (Supplemental Information)

**Sabre не может гарантировать, что отель предоставит запрошенный дополнительный сервис – свяжитесь с представителем отеля для подтверждения!**

---

<sup>4</sup> По умолчанию, т.е. в случае, если данный параметр не указан, отель увидит имя первого пассажира (1.1) в качестве имени гостя.

## Просмотр информации о забронированном hotel-сегменте

- \*I - отобразить весь маршрут целиком, включая авиа-сегменты
- \*IH - отобразить только отельные сегменты в маршруте
- \*IHB - проверить, через какой тип доступа был забронирован hotel-сегмент (DCA/non-DCA)
- \*HIH - отобразить историческую часть бронирования, касающуюся только отельных сегментов

```
1 HHL HL HK1 CDG IN20SEP J-OUT25SEP 5NT 35261 HILTON PARI
S LA DEF 1A0ALV6 -2/RR285.00EUR/CMN-C/CMT-AGENT COMMISSION 8.00
PERCENT/AGT92220133/GVI0000000000000000EXP 12 18-PETROV/ID-MC34
567/NM-PETROV IVAN MR/RA0.00-1/EX40.00-1/CR0.00-1/C04P/SI-LATE
ARRIVAL-CF-56293872
```

- 1 - номер сегмента
- HHL - тип сегмента
- HL - код гостиничной цепочки
- HK1 - статус сегмента и количество забронированных номеров
- CDG - код аэропорта, с которым ассоциирует себя отель
- IN20SEP J - дата начала проживания и код дня недели
- -OUT25SEP - дата окончания проживания
- 5NT - количество ночей
- 35261 - индивидуальный номер отеля в Sabre GDS (Property Number)
- HILTON PARIS LA DEF - название отеля
- 1A0ALV6 - код тарифа (Product Rate Code)
- -2 - заявленное при бронировании количество взрослых в номере
- /RR285.00EUR - стоимость проживания за ночь
- /CMN-C/CMT-AGE... - информация о комиссии (см. стр 8)
- /AGT92220133 - номер IATA агентства
- /GVI0000... - информация о банковской карте
- /ID-MC34567 - номер частого гостя отеля
- /NM-PETROV IVAN MR - имя гостя, на которого бронируется проживание
- /RA0.00-1 - запрошена доп. кровать, стоимость услуги и количество
- /EX40.00-1 - запрошено проживание доп. гостя, стоимость услуги и количество
- /CR0.00-1 - запрошена детская люлька, стоимость услуги и количество
- /C04P - код аннуляции (см. подробнее на стр. 29)
- /SI-LATE ARRIVAL - поле дополнительной информации для отеля
- -CF-56293872 - номер подтверждения (см. подробнее ниже)

## Номер подтверждения в системе бронирования отеля / Confirmation Number

---

- в момент бронирования система отеля должна присвоит номер подтверждения hotel-сегменту
- номер подтверждения появляется в поле **CF-**..... в конце hotel-сегмента
- используйте этот номер подтверждения, контактируя с отелем относительно данной брони
- В некоторых случаях отель, вместе с номером подтверждения, сообщает в Sabre GDS дополнительную информацию. Эта информация появляется в виде OSI-элементов и может быть просмотрена с помощью формата **\*P4**. Эта информация также будет отображена в подтверждении бронирования для клиента.

Пример OSI-элементов (D = Description Field, C = Cancellation Policy):

### **\*P4 GENERAL FACTS**

```
1.OSI KI NHL 24025 D1KEAR D EARLY BOOKER-BUFFET BREAKFAST
2.OSI KI NHL 24025 D1KEAR C RESERVATION CANNOT BE CANCELED
2.OSI KI NHL 24025 D1KEAR D PARK VIEW ROOM/KING BED/PARK V
4.OSI KI NHL 24025 D1KEAR D 22 SQM/BALCONY/NO EXTRA BED AL
```

---

### - Что делать, если номер подтверждения не был получен в течении 48 часов с момента бронирования?

- Свяжитесь с отелем для подтверждения бронирования.
- Не осуществляйте никаких манипуляций с отельным сегментом до выяснения обстоятельств.
- Если отелем не был получен запрос из Sabre GDS на создание бронирования, аннулируйте искомый сегмент и забронируйте альтернативную опцию.
- Если представитель отеля подтвердил, что бронирование появилось в их системе, но номер подтверждения так и не появился в отельном сегменте, уточните у представителя отеля номер подтверждения и внесите данную информацию в бронирование в виде исторической ремарки, при этом обязательно укажите имя и фамилию представителя отеля, подтвердившего бронирование, например:

**5H-HILTON INTERNATIONAL/JANE DOE/VERIFIED CF-24562908YA B1 - 18MAY**

# Закрепление PNR, поиск и просмотр информации в нем

## Форматы для закрепления и для отмены

---

- E** - закрепить бронирование и закрыть его (End)
- ER** - закрепить бронирование и продолжить с ним работу (End & Retrieve)
- I** - отменить все изменения и закрыть бронирование (Ignore) \*
- IR** - отменить все изменения и продолжить работу с PNR (Ignore & Retrieve) \*

## Поиск и открытие бронирования

---

### Открытие бронирования по номеру PNR

\*<номер бронирования>

\***VWVXJ**

### Поиск бронирования по фамилии гостя

\***Y**-<фамилия>

\***Y**-**PETROV**

\***Y**-**PETROV/IVAN**

\***1** - открыть по номеру из списка

## Просмотр информации о забронированном hotel-сегменте

---

- \***I** - отобразить весь маршрут целиком, включая авиа-сегменты
- \***IN** - отобразить только отельные сегменты в маршруте
- \***INB** - проверить, через какой тип доступа был забронирован hotel-сегмент (DCA/non-DCA)
- \***NIH** - отобразить историческую часть бронирования, касающуюся только отельных сегментов
- \***A** - отобразить все элементы бронирования одновременно

## Образец подтверждения, получаемого клиентом

 **HOLIDAY INN NICE (HOLIDAY INN)**  
**ПОДТВЕРЖДЕНО,**  
 Подтверждение# 66208404

Время и дата заезда:  
**Воскресенье, 10 Август**  
 Время и дата выезда: **Вторник,**  
**12 Август**

20 Boulevard Victor Hugo  
 Nice Fr 06000  
 Ph: 33-4-703-2222  
 Факс: 33-4-703-2223

Информация о номере: Best flexible rate  
 1 king bed executive room nons  
 rooms situated on the upper fl  
 468.00 eur approx. ttl price  
 includes tax

Номер(а): 1  
 Ночь(-и): 2  
 Гость(-и): 2  
 Тариф: 239.00 EUR / Ночь-и  
 Terms: Cancel by 16:00 on day of arrival to avoid a penalty.  
 Номер в отеле в случае задержки рейса предоставляется  
 Non smkg room

Идентификатор зарегистрированного пользователя: HI294590986

Фрагмент эл. письма с подтверждением отеля.

Фрагмент PDF-файла, отправляемого вместе с подтверждением.

 РЕГИСТРАЦИЯ: **ВОСКРЕСЕНЬЕ** 10 АВГ    ВРЕМЯ И ДАТА ВЫЕЗДА: **ВТОРНИК** 12 АВГ    2 НОЧЬ-И

<b>HOLIDAY INN NICE (HOLIDAY INN)</b> <b>Телефон</b> 33-4-703-2222 <b>Факс</b> 33-4-703-2223 20 BOULEVARD VICTOR HUGO NICE FR 06000 Подтверждение: 66208404 Состояние: Подтверждено	Подробнее о номере: BEST FLEXIBLE RATE 1 KING BED EXECUTIVE ROOM NONS ROOMS SITUATED ON THE UPPER FL 468.00 EUR APPROX. TTL PRICE INCLUDES TAX Номер(а): 1    Гость(-и): 2 Тариф: 239,00 EUR / ночь	Дополнительная информация: NON SMKG ROOM	Идентификатор зарегистрированного пользователя: HI294590986 Отмена: Cancel by 4:00pm on day of arrival to avoid a penalty Гарантия позднего заезда: Да
---	--	---	---

### Nice Trip edit

▼ SUNDAY, AUGUST 10, 2014



**Holiday Inn Nice**  
 Nice, FR  
**CHECK-IN**  
**Sun, Aug 10**  
**CHECK-OUT**  
 Tue, Aug 12

LOCAL TIME  
**3:00PM**  
 LOCAL TIME  
**12:00PM**

Actions ▾

[Details](#)

#### Hotel Reservation Details

Confirmation Number: 67555509    Local 33-4-703-2222  
 Fax 33-4-703-2223  
 Agency 84999295099  
 Agency 84999295099  
 Agency 84999295099

Address  
 20 Boulevard Victor Hugo  
 Nice 06000, FR

Notes: [add notes](#)

На портале TripCase клиент может:

- увидеть номер подтверждения, контактные данные отеля, сроки проживания
- посмотреть погоду на ближайшие 5 дней в городе, где забронирован отель
- посмотреть месторасположение отеля на карте

# Полный алгоритм бронирования отеля в Sabre GDS.

## 1. Прежде чем начать поиск отеля – уточните данные у клиента:

- город и даты размещения;
- количество номеров;
- количество гостей;
- пожелания по месторасположению отеля и по наличию специального сервиса;
- убедитесь в готовности предоставить данные банковской карты для гарантии заезда.

## 2. Если необходимо, получите коды, которые вам потребуются в запросе поиска отелей (см. стр. 4).

## 3. Найдите подходящий отель для клиента – формат HOT:

*пример:* **HOTPAR/20DEC-22DEC2/C-EUR/R-200/D-3/DM-KM/RT-NTM3/SQ-POOL,WFRM**

- поиск отеля по коду города или коду аэропорта – подробнее на стр. 4, а также на стр. 14-15
- поиск отеля по названию достопримечательности – подробнее на стр. 16
- поиск отеля по адресу или названию отеля – подробнее на стр. 6
- поиск отеля по координатам (широта и долгота) – подробнее на стр. 17
- поиск отеля расположенного рядом с указанным отелем – подробнее на стр. 17
- используйте квалификаторы для уточнения запроса - подробнее на стр. 6-12

## 4. Посмотрите описание отеля – формат HOD:

*пример:* **HOD\*3**

- текстовое описание – подробнее на стр. 18-19
- фотографии отеля и карты местности – подробнее на стр. 19
- список достопримечательностей рядом с отелем – подробнее на стр. 17

## 5. Посмотрите описание тарифа – формат HRD:

*пример:* **HRD\*2**

- ключевые моменты, на которые стоит обратить внимание – подробнее на стр. 20

## 6. Когда клиент выберет подходящий отель и тариф – запросите данные банковской карты:

- тип и номер карты (например, Visa 4246 ...);
- срок окончания действия (например, март 2016);
- имя владельца банковской карты;
- все эти данные клиент может указать в документе, подтверждающем ваше право использовать его карту для бронирования проживания в отеле (SOF - Signature on File).

7. Внесите в бронирование обязательные элементы – имя гостя, конт. телефоны, адрес агентства, референцию (см. подробнее про форматы ввода на стр. 19-20).

пример: -PETROV/IVAN MR  
9007-495-1234567-A  
9007-915-1234567-M  
W-TRAVEL AGENCY TVERSKAYA STR. 11 MOSCOW 112233  
6BOOKING MADE BY GUEST REQUEST

8. Повторно откройте описание тарифа непосредственно перед набором команды бронирования. Это обеспечит перенос информации из описания тарифа в элемент Service Details.

пример: HRD\*2

9. Забронируйте номер – формат OH:

пример: OH12/NM-1.1/GVI4226000000000000EXP\_03\_16-PETROV

- подробнее на стр. 23-25
- внимательно ознакомьтесь с ответом системы на запрос бронирования
- **Внимание! Штрафные санкции начитают действовать еще до закрепления PNR!**

10. Закрепите бронирование - формат ER .

- убедитесь, что статус сегмента «НК» (подтверждено) и что в конце сегмента появился номер подтверждения со стороны отеля - подробнее на стр. 26

11. Отправьте клиенту подтверждение на электронную почту – с помощью инструмента «Документы и передача сообщений» (комбинация клавиш Ctrl + L).

12. Закройте бронирование - формат I .

## Модификация забронированных сегментов / Hotel Modification (НОМ)

- вы можете вносить изменения в hotel-сегмент как до закрепления PNR, так и после
- изменение указанных ниже полей может повлечь за собой изменение стоимости проживания:
  - имя гостя
  - дата заезда / дата окончания проживания
  - тип номера / количество человек в номере
  - количество номеров
- изменение даты не могут комбинироваться с изменением типа номера/тарифа
- доп. подсказки по функционалу НОМ можно посмотреть с помощью формата **НОМHELP**

### Изменение даты начала и/или окончания проживания (Date)

---

**НОМ**<номер сегмента>**D**/**<новые даты проживания>**

**НОМ3D/05MAR-10MAR**

- при попытке изменить даты пребывания система запрашивает наличие мест на весь срок пребывания – не только на новые даты, но и на те, на которые бронирование уже существует; если по тому же тарифу номеров хотя бы на одну из этих дат нет, то изменение дат пребывания произвести не удастся; в этом случае необходимо связаться с отелем для изменения дат проживания напрямую
- изменения можно вносить как до закрепления PNR, так и после
- изменение дат может повлечь за собой изменение стоимости проживания
- изменение дат нельзя комбинировать с изменением типа номера/тарифа
- если гость уже заехал, и требуется изменить дату окончания проживания, то в качестве даты начала проживания необходимо указать текущую дату
- если при изменении дат проживания вы получили статус «OX» следуйте инструкции в Format Finder: **hotfo058**> Formats > Processing OX Status for Hotels

## Изменение номера/тарифа/количества гостей (Room/Rate information)

---

Format Finder: **hotfo058** > Formats > Guidelines – Modify a Hotel Room Code

Тип формата, используемый для изменения тарифа, зависит от типа доступа к ресурсам отеля – **DCA** (Direct Connect Availability) или **non-DCA**.

### Шаг 1. Определить способ продажи тарифа (DCA или non-DCA):

---

- откройте бронирование и наберите формат **\*IHB**
- если вы увидите сообщение «**Segment originally sold from Direct Connect Availability**», это значит, что тариф был продан через **DCA**
- если этого сообщения нет, то тариф был продан через **non-DCA**

### Шаг 2. Открыть информацию о тарифе, определить его код (код указан сразу после стоимости проживания за ночь).

---

**HOD**<Property Number отеля>/<даты проживания><количество взрослых в номере>  
**HOD0001195/7SEP-10SEP2**

**HRD**<номер строки с выбранным тарифом>  
**HRD4**

### Шаг 3. Изменить сегмент, формат зависит способа продажи тарифа (см. Шаг 1)

---

– для тарифов, проданных через **DCA**:

**НОМ**<номер сегмента>**R/PR-**<кол-во номеров><код тарифа>-<кол-во взрослых>  
**НОМ3R/PR-1B1QRA5-1**

– для тарифов, проданных через **non-DCA**:

**НОМ**<номер сегмента>**R/**<кол-во номеров><тип номера><код тарифа>-<кол-во взрослых>  
**НОМ3R/1B2DRAC-1**

## Добавление/изменение дополнительных квалификаторов/запросов (Optional Fields)

---

Format Finder: **hotfo058** > Formats > Modify Optional Fields

В примерах ниже «3» - это номер изменяемого hotel-сегмента в PNR.

**HOM30/GVI0000000000000000EXP\_05\_15-PETROV** - изменить данные банковской карты

<b>HOM30/ARR-1900 SU555</b>	- добавить/изменить время прилета и номер рейса
<b>HOM30/CR-1</b>	- добавить/изменить запрос на детскую кроватку
<b>HOM30/CD-9828422</b>	- добавить/изменить номер корпоративной скидки
<b>HOM30/DEP-1800 SU556</b>	- добавить/изменить время вылета и номер рейса
<b>HOM30/EX-2</b>	- добавить/изменить запрос на размещение доп. гостя в номере
<b>HOM30/FT-UA7777777</b>	- добавить/изменить номер часто летающего пассажира а/к
<b>HOM30/ID-MC1111111</b>	- добавить/изменить номер частого гостя отеля
<b>HOM30/NM-2.1</b>	- добавить/изменить номер пассажира, на которого заброн. номер
<b>HOM30/RA-1</b>	- добавить/изменить запрос на дополнительную кровать в номере
<b>HOM30/W</b>	- запросить письменное подтверждение от отеля
<b>HOM30/SI-NSMKG ROOM</b>	- добавить/изменить дополнительную информацию для отеля

## Удаление дополнительных квалификаторов/запросов (Delete Optional Fields)

---

Format Finder: **hotfo058** > Formats > Modify Optional Fields

- поле гарантии/депозита можно изменить, но нельзя удалить
- все остальные поля с дополнительной информацией можно удалить

В примерах ниже «2» - это номер изменяемого hotel-сегмента в PNR.

<b>HOM2X/ARR-</b>	- удалить время прилета и номер рейса
<b>HOM2X/CR-</b>	- отменить запрос на детскую кроватку
<b>HOM2X/CD-</b>	- удалить номер корпоративной скидки
<b>HOM2X/DEP-</b>	- удалить время вылета и номер рейса
<b>HOM2X/EX-</b>	- отменить запрос на размещение доп. гостя в номере
<b>HOM2X/FT-</b>	- удалить номер часто летающего пассажира авиакомпании
<b>HOM2X/ID-</b>	- удалить номер частого гостя отеля
<b>HOM2X/NM-</b>	- удалить номер пассажира, на имя которого производится бронь
<b>HOM2X/RA-</b>	- отменить запрос на дополнительную кровать в номере
<b>HOM2X/W</b>	- отменить запрос на письменное подтверждение от отеля
<b>HOM2X/SI-</b>	- добавить/изменить дополнительную информацию для отеля

## Аннуляция отельного сегмента

### Код аннуляции / Cancellation Code

---

- код аннуляции сообщает, в какой момент начинают действовать штрафные санкции при отмене бронирования
- в описании тарифа этот код отображается справа от стоимости за ночь, после обозначения «гарантия/депозит»
- в уже забронированном отельном сегменте этот код отображается перед полем /SI-
- информация о сроках наступления штрафных санкций автоматически появится в подтверждение для клиента в расшифрованном виде

Код	Описание	<i>«штрафные санкции начинают действовать...»</i>
11A	время в формате ам/рм, до полудня	<i>...при аннуляции позднее 11:00»</i>
11P	время в формате ам/рм, после полудня	<i>...при аннуляции позднее 23:00»</i>
18I	время в 24-часовом формате	<i>...при аннуляции позднее 18:00»</i>
24H	количество часов до времени заезда	<i>...при аннуляции позднее чем за 24 часа до заезда»</i>
14D	- количество дней до даты заезда	<i>...при аннуляции позднее чем за 14 дней до даты заезда»</i>
2W	- количество недель до даты заезда	<i>...при аннуляции позднее чем за 14 дней до даты заезда»</i>
2M	- количество месяцев до даты заезда	<i>...при аннуляции позднее чем за 2 месяца до даты заезда»</i>
NOR	- тариф является не возвратным	

### Форматы команд для удаления отельных сегментов

---

- \*IH** - отобразить только отельные сегменты маршрута (рекомендуется перед удалением)
- X2** - удалить отельный сегмент
- X2-3** - удалить несколько отельных сегментов
- XIH** - удалить все отельные сегменты в бронировании
- \*P4** - проверить наличие номера аннуляции

## Политика отеля относительно аннуляции бронирований / Hotel Cancellation Policy

---

- в обязанности агентства входит информирование клиента о правилах аннуляции бронирования отеля
- номер аннуляции (cancellation number) - это подтверждение того, что отель получил и подтвердил ваш запрос на аннуляцию бронирования
- номер аннуляции появляется в бронировании в виде OSI-элемента и просматривается командой \*P4
- если вы не получили номер аннуляции, обязательно свяжитесь с отелем для подтверждения аннуляции
- если вы забронировали номер в отеле с типом доступа non-DCA и еще до момента закрепления бронирования проигнорировали его, то штрафные санкции не будут применены, т.к. ваш запрос не успел пройти обработку в системе бронирования отеля; если же это был отель с типом доступа DCA, то отель может применить штрафные санкции в связи с тем, что бронирование успевает пройти обработку и получить статус аннуляции в системе бронирования отеля
- если вы забронировали отельный сегмент и не получили на него номер подтверждения, затем создали дубликат этого сегмента на который в итоге смогли получить подтверждение, то при последующей аннуляции первого сегмента вы сделаете второй сегмент недействительным

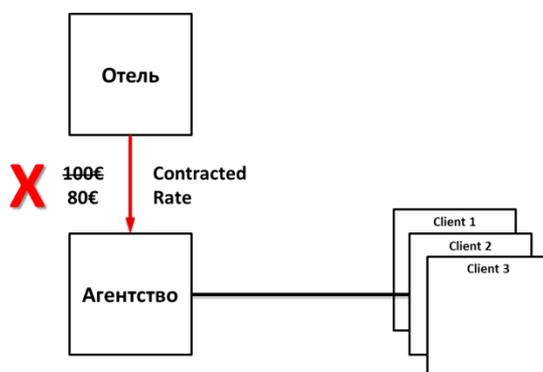
## Номер аннуляции в системе бронирования отеля / Cancellation Number

---

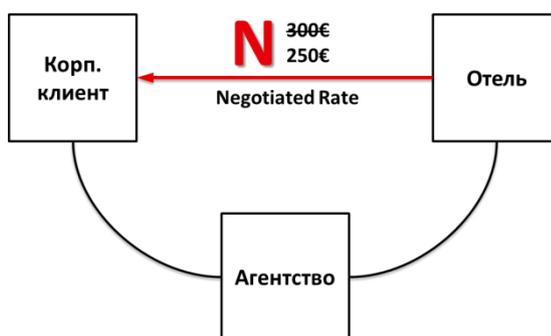
- в момент отмены hotel-сегмента система отеля должна сообщить номер аннуляции
- этот номер должен появиться в PNR (формат просмотра - \*P4)
- **если после удаления hotel-сегмента вы не получили номер аннуляции - свяжитесь с отелем!**
- если аннуляция hotel-сегмента произошла после момента наступления штрафных санкций, номер аннуляции может не появиться в бронировании

## Контрактные тарифы и Договорные тарифы / Contracted Rates & Negotiated Rates

- **Контрактные тарифы агентств (contracted rates)** – это специальные тарифы, предоставленные отелем или цепочкой отелей определенному агентству или объединению агентств. Такие тарифы могут быть использованы всеми клиентами данного агентства. Данный тип тарифов обозначается категорией «X».



- **Договорные клиентские тарифы (negotiated rates)** – это специальные тарифы, предоставленные отелем или цепочкой отелей для их корпоративного клиента. Агентство может бронировать такие тарифы только для сотрудников этой компании. Данный тип тарифов обозначается категорией «N».



Агентству необходимо договориться с отелем/гостиничной цепочкой об использовании подобных тарифов. Затем данные тарифы загружаются Sabre® GDS описанным ниже способом, после чего они становятся доступными для просмотра и бронирования.

Для работы с контрактными и договорными тарифными программами отелей рекомендуется использовать графический интерфейс **Sabre Hotel Program Manager**. Подробную информацию о работе этого функционала можно найти в Format Finder, индекс страницы **hotov070**.

## Общий алгоритм работы с договорными и контрактными тарифами

### 1. Агентство получает от отеля код тарифа – **Rate Access Code**.

Обычно сообщение с данным кодом приходит в очередь «S» супервайзера.

### 2. Супервайзер агентства создает идентификационный код клиента – **Client ID**.

Этот код агенты будут использовать для бронирования номеров по специальному тарифу.

Он должен начинаться с буквенного символа и может иметь цифровые символы. Он не обязательно должен соответствовать коду тарифа (Rate Access Code), назначенному цепочкой отелей. Это позволяет создать единый код для одного клиента, позволяющий одновременно использовать разные коды договорных тарифов от разных гостиничных цепочек. Для создания кода используется **НИС-таблица** (Agency's Hotel Viewership Table).

#### а) Вписаться в систему в качестве супервайзера:

**SI9**

#### б) Отобразить текущее состояние НИС-таблицы:

**HIC\*ALL**

#### с) Создать новый идентификационный код клиента (Client ID), требуется KEYWORD VMUPDT:

**HIC¥**<новый Client ID>-<описание>/<категория тарифа: N или X>

**HIC¥BEE-BEELINE EMPLOYEES ONLY/N**

CLIENT CODE	CLIENT IDENTIFICATION CODE DESCRIPTION	VIEWSHPCONTROL	CATEGORY CODE
BEE	BEELINE EMPLOYEES ONLY		N
GPR	GASPROM EMPLOYEES ONLY	OGGG	N
IKE	IKEA EMPLOYEES ONLY		N
MNG	MANGO EMPLOYEES ONLY		N
OMG	OMEGA ALL CLIENTS		X
PPS	PEPSI EMPLOYEES ONLY		N
NO MORE			

### 3. Супервайзер агентства «связывает» Client ID и Rate Access Code.

Только после этого Client ID можно будет использовать для бронирования номеров по специальному тарифу. Данное действие должно быть выполнено для каждой цепочки отелей, гарантирующей просмотр информации для данного кода тарифа. Для «связывания» Client ID и Rate Access Code используется **НСТ-таблица** (Hotel Translation Table).

#### а) Отобразить коды тарифов, уже привязанные к данному Client ID, требуется KEYWORD VMVIEW:

**HST**<Client ID>\*  
**HSTBEE\***

#### б) Обновить данные в НСТ-таблице агентства (Hotel Translation Table), требуется KEYWORD VMUPDT:

**HST**<Client ID>¥<код отельной цепочки>-<Rate Access Code>

**HSTBEE¥MC-BLN**

HST DISPLAY	CLIENT ID CODE - BEE
CHAIN CODE	RATE CODE
MC	BLN

## Обеспечение доступа к контрактным/договорным тарифам для офисов-филиалов агентства.

Если необходимо, чтобы к вашим тарифам имели доступ ваши офисы-филиалы, откройте для них возможность просмотра информации о таких тарифах, изменив настройки TJR в вашем PCC с помощью команд ниже. Можно настроить возможность просмотра информации только о договорных тарифах, только о контрактных тарифах и об обоих типах тарифов одновременно.

### 1. Управляющий PCC открывает доступ к просмотру кодов тарифов (Rate Access Code) для офисов-филиалов.

a) Вписаться в систему как супервайзер:

**SI9**

b) Отобразить список PCC, для которых открыт доступ к вашим кодам тарифов:

**W/HV\***

c) Открыть доступ к просмотру кодов тарифов для офисов-филиалов:

**W/HVA**<тип тарифа\*><санкционированный PCC>

**W/HVA**V02BA

\* обозначение типов тарифов:           **N**–договорной / **X**–контрактный / **V**–оба типа

d) При необходимости, закрыть доступ к просмотру ваших кодов тарифов:

**W/HVD**<тип тарифа><PCC, для которого закрывается доступ>

**W/HVD**V02BA

### 2. Офис-филиал создает собственную HIC-таблицу на основании информации от управляющего PCC.

*Если просмотр информации открыт для другого PCC, данный офис должен будет создать свою собственную HIC таблицу с точно таким же кодом/кодами чтобы иметь возможность использовать данные тарифы при бронировании.*

a) Вписаться в систему как супервайзер:

**SI9**

a) Отобразить текущее состояние HIC-таблицы агентства:

**HIC\*ALL**

e) Добавить идентификационный код клиента (Client ID) предоставленный управляющим PCC в HIC-таблицу, требуется KEYWORD VMUPDT:

**HIC**<идентификационный код клиента>–<описание><управляющий PCC>/<тип тарифа>

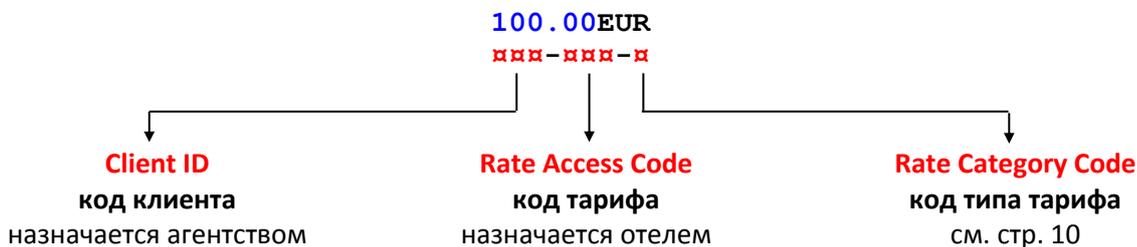
**HIC**OMG-OMEGA TRAVEL ALL CLIENTSXXXX/X

*В случае использования идентификационного кода клиента, предоставленного другим агентством, создавать HST-таблицу в PCC офиса-филиала для этого кода не нужно.*

## Использование кода клиента для отображения наличия отелей

**HOT**<код города или аэропорта>**Y**<код клиента, до четырех >/<остальные квалификаторы>  
**HOTLON****YOMG****YBEE**/20**SEP**-22**SEP**1/...

## Коды тарифов в описании тарифов



## Отображение и изменение данных в HIC-таблице

- отобразить все коды клиентов в HIC-таблице **HIC\*ALL**
- отобразить все коды клиентов, начиная с буквы X **HIC\*X**
- изменить кода клиента в HIC-таблице **HIC**<старый код>/<новый код>
- изменить описание клиента в HIC-таблице **HIC\***<код клиента>-<новое описание>
- удалить код клиента из HIC-таблицы **HIC**<код клиента>
- форматы команд для работы с HIC-таблицами **HIC HELP**

*Примечание: просматривать HIC-таблицы может любой агент, но для их редактирования необходимо наличие в EPR ключевого слова **VMUPDT** и режим супервайзера (**SI9**).*

## Отображение и изменение данных в HST-таблице

- отобразить HST-таблицу по коду клиента **HST**<код клиента>**\***
- изменить код тарифа (Rate Access Code) **HST**<код клиента>**\***<код цепочки отеля>-<старый код тарифа>/<новый код тарифа>
- удалить код тарифа (Rate Access Code) **HST**<код клиента>**\***<код цепочки отеля>-<удаляемый код тарифа>
- форматы команд для работы с HST-таблицами **HST HELP**

*Примечание: просматривать HST-таблицы могут только агенты, у которых в EPR есть ключевое слово **VMVIEW**; для редактирования HST-таблицы необходимо наличие в EPR ключевого слова **VMUPDT** и режим супервайзера (**SI9**).*

## Дополнительная информация

### Информационные страницы гостиничных цепочек / Direct Reference System (DRS)

---

Format Finder: **drsfo005** > Hotel Associates

В дополнение к информации, отображаемой в активном экране Sabre GDS, вы также можете найти дополнительную информацию, публикуемую непосредственно гостиничными цепочками на портале Sabre Agency eServices. Данная информация публикуется поставщиками услуг, и Sabre не несет ответственность за ее содержание.

- 1. Зайдите на портал Agency Services:**
  - через интерфейс Sabre Red Workspace – меню Сообщество
  - или по ссылке <https://eservices.sabre.com>
- 2. Перейдите в раздел Средства для бизнеса > Система прямых ссылок > Hotels (слева).**
- 3. В левой части экрана:**
  - выберите название гостиничной цепочки – поле «Наименование»
  - выберите интересующую категорию информации – поле «Категория»
  - нажмите кнопку «Согласен»

### Детализированный расчет стоимости проживания / Hotel Total Pricing (HTP)

---

Format Finder: **hotov001**

Hotel Total Pricing (HTP) – это расширенный функционал, позволяющий отелям с типом доступа DCA передавать и сохранять в PNR Sabre® GDS максимально детализированную информацию о стоимости проживания в отеле (актуально для отелей, поддерживающих данный функционал):

- информация о стоимости за каждую ночь проживания;
- информация о величине налогов, сборов и штрафов;
- сохранение подробных данных о стоимости проживания в OSI-элементах;
- отображение этих данных в подтверждении TripCase для клиента;
- последующая отправка этих данных с IUR-файлом в бэк-офис.

Для того, чтобы детализированная информация о стоимости проживания отражалась в подтверждениях TripCase, получаемых пассажирам, необходимо активировать определенные TJR-настройки:

1. Войти в режим супервайзера **SI9**. Необходимо также иметь в EPR ключевое слово **SUBMGR**.
2. Для активации добавления **полных данных о структуре тарифа** введите запрос **W/PRINTTAXYON** и дождитесь от системы ответа «ОК».
3. Для активации добавления **данных о посуточном изменении гостиничных тарифов** введите запрос **W/PRINTRCOSYON** и дождитесь ответа «ОК».

См. более более подробную информацию на портале Agency eServices > Средства для бизнеса > Сообщества > Sabre Red Workspace > TripCase

## Информация о специальных акциях и предложениях от отелей

---

### PromoSpots

---

Format Finder: **profo001, prore002**

- на последних строках экрана HOT вы можете увидеть специальные предложения от отелей в виде надписи «SEE JP\*1 [заголовок специального предложения]»
- наберите команду JP\*1 чтобы посмотреть полный текст специального предложения
- в первой строке полного текста специального предложения вы увидите промо-код, который также можно использовать для просмотра этой информации

**JP\*1** - посмотреть полный текст специального предложения **по номеру строки PromoSpot**

**JP32334DEN** - посмотреть полный текст специального предложения **используя промо-код**

### Hotel Custom Offers

---

Format Finder: **hotov001** > Introduction > Hotel Custom Offers

- Hotel Custom Offers – это функционал, позволяющий отелям публиковать специальные предложения, такие как скидки на проживание, дополнительный бесплатный сервис и пр.
- Специальные предложения в экранах HOT, HOD и HRD обозначаются символом «Я» рядом со стоимостью проживания, а в графическом режиме обозначаются символом «\*».
- Наведя курсор мыши на этот индикатор вы увидите полный текст специального предложения.

## Настройки PCC, относящиеся к бронированию отелей / TJR - Hotels

---

Format Finder: **tjrfo047**

Часть настроек в TJR-записи агентства относится к бронированию отелей. Данные настройки могут быть изменены супервайзером агентства или через службу поддержки Sabre HelpDesk. С помощью команды **HIP\*** можно отразить основные TJR-настройки, относящиеся к бронированию отелей.

**Некоторые возможности настроек в TJR-записи агентства, относящиеся к бронированию отелей:**

- использование **километров или миль** в качестве единицы измерения расстояний по умолчанию
- активация/деактивация функции просмотра **подробной информации о комиссии**, получаемой агентством за бронирование отелей, в т.ч. отдельно для определенного агента (TAC)
- изменение **типа HOT и HOD дисплея**, открываемого по умолчанию, в т.ч. отдельно для определенного агента (HOT/HOD Display Options)
- активация/деактивация функции **автоматического напоминания для агента, чтобы он предложил клиенту забронировать отель**, возникающего после расчета стоимости за авиабилет или бронирования автомобиля (HOTEL PROMPT)
- активация/деактивация функции **автоматического обновления HIC и HST таблиц** (HIC/HST UPDATE)