

СОЗДАНИЕ ГРУППОВОГО PNR

ОБЗОР

!!!!Внимание!!!!

Групповые бронирования со всеми обязательными элементами поступают в Аэрофлот в автоматическом режиме.

Ценовое предложение Аэрофлота вносится в элемент бронирования SSR, например:
SSR OTHS SU100/2SEP-SU101/5SEP NET450EUR 28JUN/CRC

Ответ на предложенную цену необходимо вносить в элемент OSI бронирования (см. п. 3.3.4).

При подтверждении группы Аэрофлотом устанавливается тайм-лимит на оплату агентом авансового платежа за каждое подтвержденное место в группе.

Аэрофлот устанавливает тайм-лимит на выписку билетов в соответствии с правилами группового тарифа. Основанием для оформления билетов по назначенной цене NET является телеграмма из адреса MOWUGSU за подписью директора ДУСиД, номер которой обязательно вносится в авиабилет.

Пример RDMOWUGSU:

**.MOWUGSU 100726
RE PNR LUBFJK/JSEAAS
AGENTU «TEST TRAVEL» RAZRESHAETSIA OFORMLENIE 65 A/B
PO MARSHRUTU SVO-WAW-SVOSU2000/09SEP-SU2001/11SEP
W SOOTWETSTWII S PRAWILAMI GRUPPOWOGO TARIFA.
STOIMOSTX 1 A/B NET200EUR + TAX + 1RUB /KOMISSIIA AGENTA/.
AWANSOWYI PLATEV 20PCT OT CENY NET ZA KAVDOE
MESTO - MCO5554011571291.
DIREKTOR DUD**

!!!! Внимание !!!!

Оформление авиабилетов в подтвержденном бронировании должно производиться не позднее установленного авиакомпанией тайм-лимита.

При отказе от группового бронирования агенту необходимо аннулировать бронирование через формат аннуляции всего маршрута не позднее установленного авиакомпанией тайм-лимита.

Для выписки билетов в групповых бронированиях используется ручная тарификация.
В поле "endorsement" авиабилета, наряду с другими данными, необходимо отразить номер телеграммы на назначенную цену.
В поле TOUR CODE необходимо указать слово GROUP.
Рекомендуется производить выписку по пять – восемь билетов, затем закрывать бронирование форматом E и открывать снова. Это связано с тем, что объем информации, передаваемый в систему авиакомпании, при завершении транзакции ограничен, и при превышении максимума возможна потеря некоторых данных.

1. СОЗДАНИЕ ИМЕНИ ГРУППЫ

-C/20GROUPNAME

где:

-C/ код запроса

20 - количество пассажиров в группе

GROUPNAME - название группы

2. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТ

Минимальный размер группы - 10

максимальный размер - 50*

*при размере группы более 50 пассажиров необходимо создавать несколько групповых PNR с обязательной ссылкой на общее кол-во пассажиров и перечислением всех PNR, созданных для этой группы см. ниже [3.3.3](#)

Обязательные элементы OSI

2.1. С ЭКРАНА НАЛИЧИЯ МЕСТ

020G2LL

где:

0 - код запроса

20 - количество пассажиров в группе

G - класс бронирования

2 - номер строки рейса

LL - статус постановки на лист ожидания

3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ PNR

!!!! Внимание !!!!

Если маршрут группы содержит наземный участок, то в бронирование необходимо вносить ARNK

3.1. ПОЛЕ КОНТАКТА

Самый первый контакт вносится форматом

91234567-A

где:
9 - код запроса
1234567 - контактный телефон агентства
-A - идентификатор принадлежности агентства

3.2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ SSR

3GRPF/NET EUR 300

где:
3GRPF/NET - код запроса*
EUR - валюта
300 - запрашиваемая цена
* после "NET" пробел, после "EUR" пробел!

3GRPS/IATA 99999999

где:
3GRPS/ IATA - код запроса*
99999999 - номер IATA агента или номер валидатора агента
* после "IATA" пробел, цифры номера без пробелов!

3GRPS/TYPE ART

где:
3GRPS/ TYPE - код запроса
ART - 3-х значный код типа группы
* после "TYPE" пробел!

Типы групп:

CODE	DESCRIPTION
ART	ARTS
CON	CONFERENCES
COR	CORPORATE
TUR	TOURISM
CRU	CRUISES
EDU	EDUCATIONAL
GVM	GOVERNMENT
MIL	MILITARY
REL	RELIGIOUS
SPR	SPORTS
YTH	YOUTH
SNR	SENIOR CITIZENS
HOL	HOLIDAYS
DEP	DEPORTATION
INC	INCENTIVE TOUR
CIV	CIVIC
SCH	SCHOOLS
WOR	WORKERS

!!!! Внимание!!!!

Элементы SSR строго формализованы. Свободный текст не допускается. При отсутствии в бронировании хотя бы одного из перечисленных элементов SSR, групповой запрос не рассматривается.

3.3. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ OSI

3OSI SU AGENCY

где:

3OSI SU - код запроса

AGENCY - полное название агентства

3OSI SU EMAIL agency/AT/agency.ru

где:

3OSI SU EMAIL - код запроса

agency/AT/agency.ru контактный e-mail агентства*

*между словом **EMAIL** и контактным e-mail агентства ставится ПРОБЕЛ!

Знак «@» заменяется кодом AT и отделяется от букв знаком «/» если в адресе используется знак «_» (подчеркивание), его также надо заменить знаком«/».

Если размер группы превышает 50 человек:

3OSI SU TCP120 WITH PNR CPRKJD CPRKJM

где:

120 - общее количество пассажиров в группе

CPRKJD CPRKJM - номера бронирований авиакомпании!, на которые разбита группа

Ответ на предложенную цену:

3OSI SU S CENOY NET450EUR SOGLASNY/29JUN12

или

3OSI SU ACCEPT NET450EUR /29JUN12

где:

NET450EUR - цена, предложенная авиакомпанией

В групповом запросе в элементах OSI агент также вносит всю дополнительную информацию по группе:

- а) альтернативный вариант перевозки с предложенным тарифом;
- б) возможность изменения даты перевозки;
- в) возможность разделения большой группы для перевозки на разных рейсах и/или в разные даты.

3.4. ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ PNR (ОБЫЧНЫЙ ФОРМАТ)

В бронирование можно вносить не более тридцати элементов SSR/OSI за одну транзакцию, затем необходимо закрывать бронирование форматом E и открывать снова. Это связано с тем, что объем информации, передаваемый в систему авиакомпании, при завершении транзакции форматом E ограничен, и при превышении максимума возможна потеря некоторых данных.

3.5. ВВОД ИМЕН ПАССАЖИРОВ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, ОБЫЧНЫЙ ФОРМАТ)

Примечание:

Для отображения имен пассажиров в бронировании в алфавитном порядке используется формат: TN. Ссылка в Format Finder - pnrfo044 (Display Names in Alphabetical Order)

4. ЗАКРЫТИЕ PNR (ОБЫЧНЫЙ ФОРМАТ)

PNR закрывается стандартными форматами (E, ET, ER...)

МОДИФИКАЦИЯ ГРУППОВОГО PNR

1. SPLIT(DIVIDE) ГРУППЫ БЕЗ ВВЕДЕННЫХ ИМЕН

DC/15

где:

DC/ - код запроса

15 - количество мест, которые необходимо отсплитовать

2. SPLIT(DIVIDE) ГРУППЫ С ВВЕДЕННЫМИ ИМЕНАМИ

DC/4*3.2-4.1*7.1

где:

DC/ - код запроса

4 - общее количество мест, которые необходимо отсплитовать

3.2-4.1 - диапазон последовательных номеров пассажиров

4.1*7.1 - непоследовательные номера пассажиров

Примечание:

- при сплитовании для дальнейшей аннуляции выделенной части бронирования необходимо удалять полетные сегменты непосредственно после ввода DC до использования формата F

!!!!Внимание!!!!

Запрещено использовать SPLIT для дальнейшего изменения маршрута или даты вылета/прилета части группы. В этом случае необходимо создавать новое бронирование.

3. УМЕНЬШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА МЕСТ В ГРУППЕ

Изменение количества мест в полетных блоках

,14

где:

, - код запроса

14 - необходимое количество мест в полетных блоках.