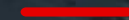


**Sabre**<sup>®</sup>

**Sabre Central**

**Чат с экспертом**



Инструкция

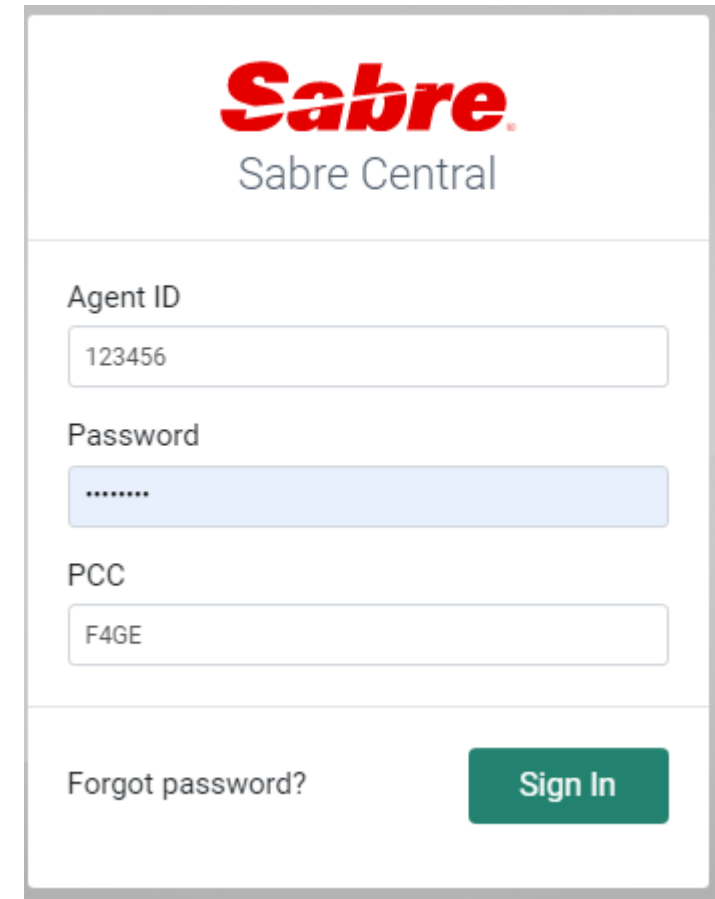


# Чат с экспертом

предоставляет возможность  
получить оперативную поддержку на  
русском языке.

# Чат с экспертом

- Перейдите по ссылке Sabre Central ниже :
- <https://central.sabre.com>
- Введите свои учетные данные
- Нажмите SIGN IN (ВОЙТИ)



The image shows a screenshot of the Sabre Central login interface. At the top, the Sabre logo is displayed in red, with "Sabre Central" written below it in a smaller, grey font. The form contains three input fields: "Agent ID" with the value "123456", "Password" with a masked value of "\*\*\*\*\*", and "PCC" with the value "F4GE". At the bottom left, there is a link for "Forgot password?". At the bottom right, there is a green button labeled "Sign In".

# Чат с экспертом

- Нажмите **ПОЛУЧИТЬ ПОДДЕРЖКУ**

## Больше способов получить поддержку



**Спросить других**

**агентов**

Задать вопрос сообществу агентов.



**Finder**

Помощь с форматами, ошибками и многим другим.



**Мои запросы**

**поддержки**

Отслеживайте последние обновления и отвечайте на комментарии к запросам

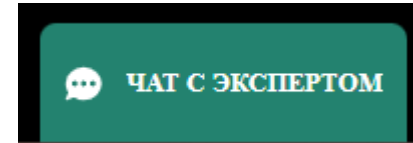


**Получить поддержку**

Форма отправки запросов в Службу поддержки.

# Чат с экспертом

- Нажмите **ЧАТ С ПОДДЕРЖКОЙ** в нижнем правом углу страницы
- Внесите контактную информацию и предпочтительный язык
- Нажмите **START CHAT**



Чат

\* First Name  
Светлана


\* Last Name  
Иванова

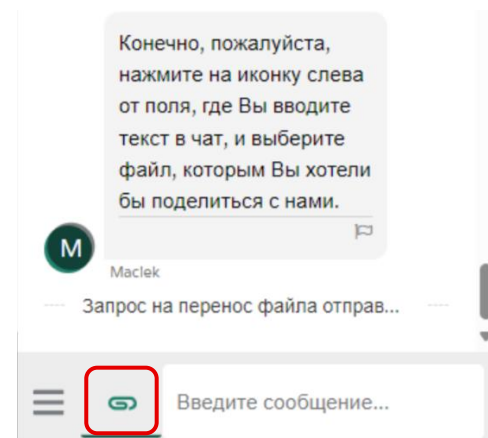
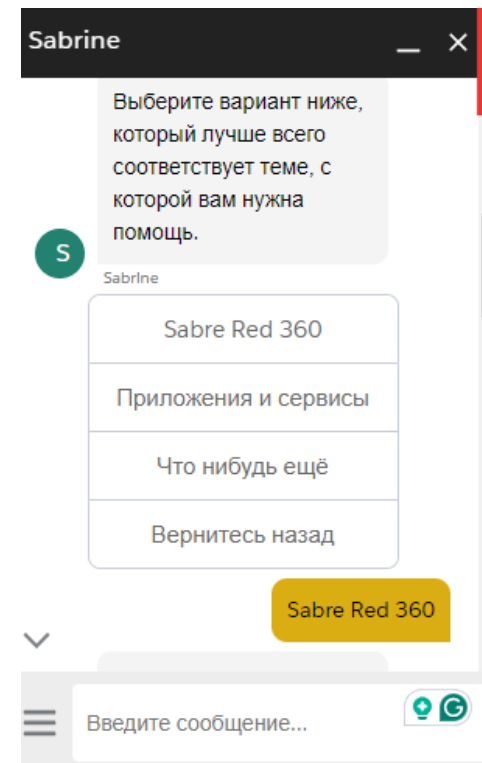
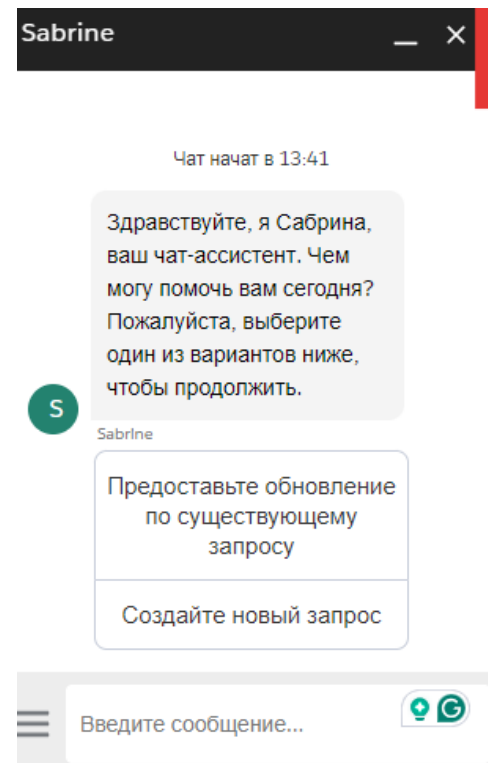
\* Email  
svetlana@test.com

Preferred Support Language  
Russian

**START CHAT**

# Чат с экспертом – новое обращение

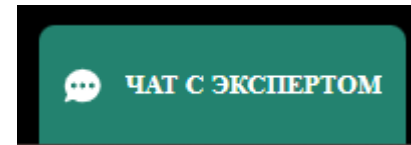
- Для создания нового обращения выберите **СОЗДАТЬ НОВЫЙ ЗАПРОС**
- Ответьте на вопросы ассистента для того, чтобы ваш запрос был направлен соответствующему специалисту
- После того, как вы предоставите всю необходимую информацию, вашему обращению будет присвоен номер и вы будете соединены со специалистом
- Если вам необходимо прикрепить файл, вы можете сказать об этом специалисту и он активирует кнопку  в чате



# Чат с экспертом – продолжить работу с обращением

Для поддержки на русском языке по ранее открытому обращению:

- Запустите **ЧАТ С ЭКСПЕРТОМ**
- Выберите **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЯ ПО СУЩЕСТВУЮЩЕМУ ЗАПРОСУ**
- Укажите номер обращения



\* First Name

\* Last Name

\* Email

Preferred Support Language



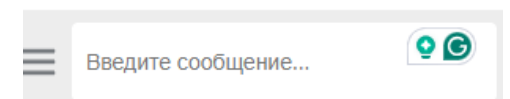
Чат начат в 13:41

Здравствуй, я Сабрина, ваш чат-ассистент. Чем могу помочь вам сегодня? Пожалуйста, выберите один из вариантов ниже, чтобы продолжить.

S Sabrine

Предоставьте обновление по существующему запросу

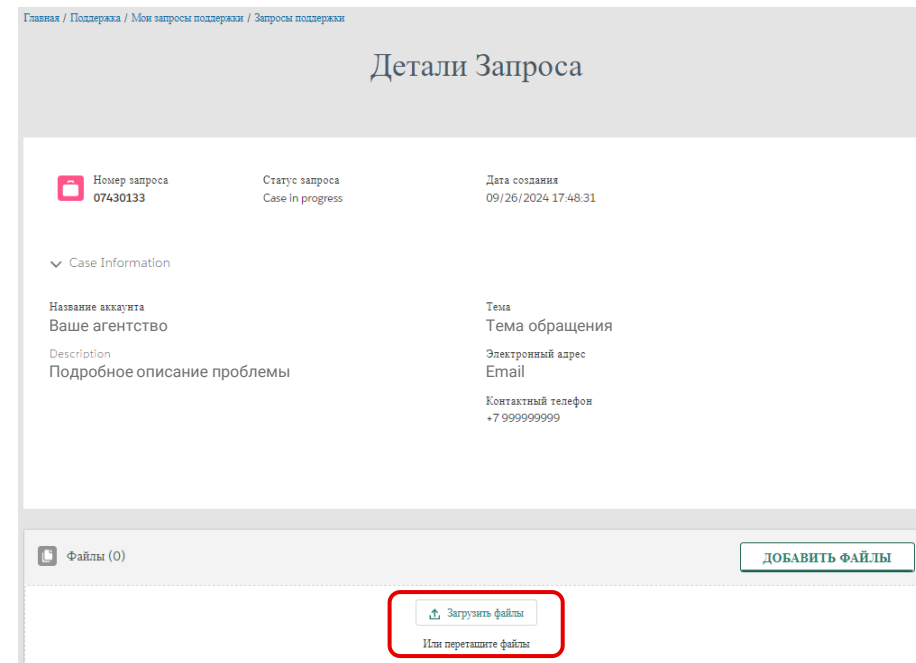
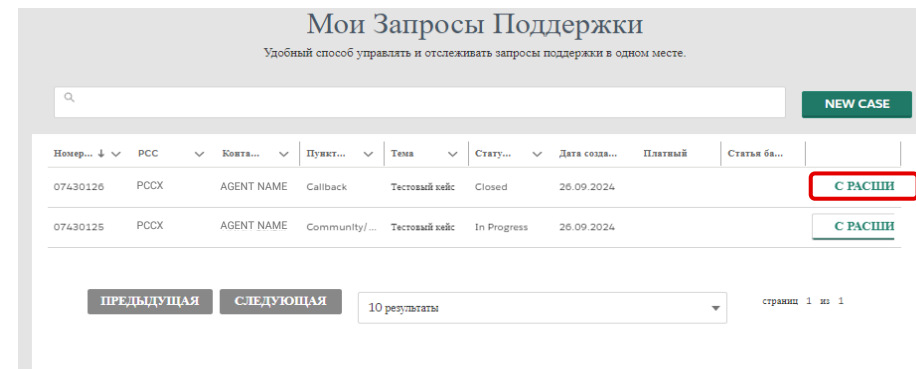
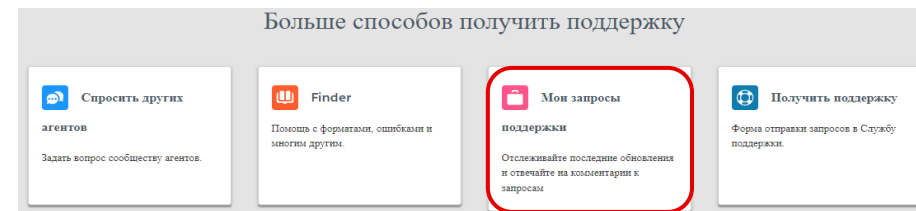
Создайте новый запрос



# Чат с экспертом – прикрепить файл

При необходимости прикрепить файл к ранее созданному обращению следует:

- Перейти в список запросов поддержки
- Выбрать нужное обращение и открыть его для просмотра
- Загрузить файлы





***Sabre***®