

**Sabre**<sup>®</sup>

# Sabre Central

работа  
с онлайн-обращениями



Инструкция

# Содержание

- 1 Создание онлайн-обращения
- 2 Проверка статуса онлайн-обращения

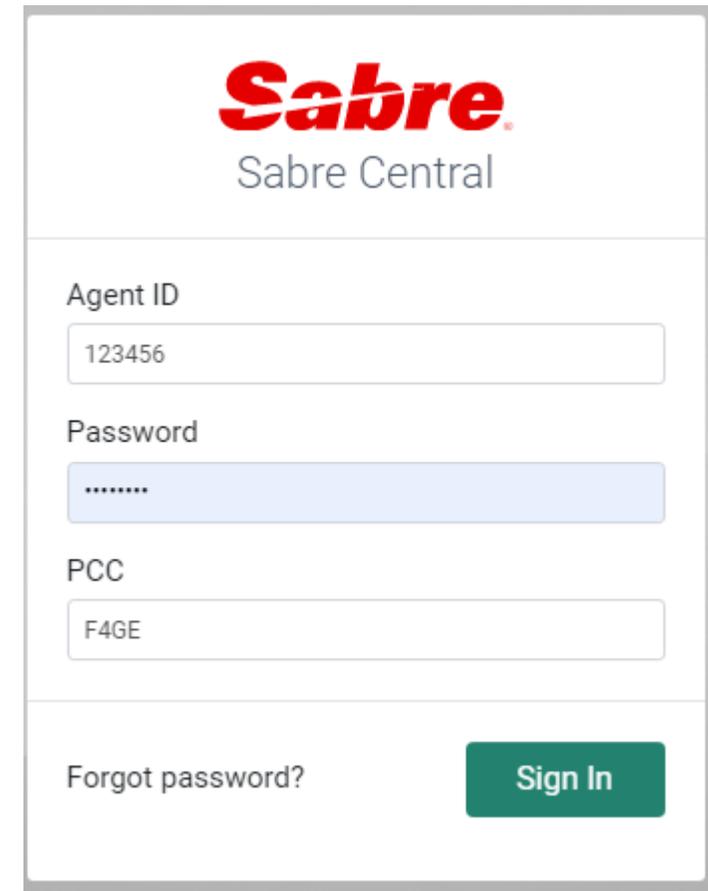


# Создание онлайн-обращения

Следующий порядок действий поможет  
вам создать онлайн-обращение  
в Sabre Central

# Создание онлайн-обращения - Шаг 1

- Перейдите по ссылке Sabre Central ниже :
- <https://central.sabre.com>
- Введите свои учетные данные
- Нажмите SIGN IN (ВОЙТИ)



The image shows a screenshot of the Sabre Central login interface. At the top, the Sabre logo is displayed in red, with 'Sabre Central' written below it in a smaller, grey font. Below the header, there are three input fields: 'Agent ID' containing the number '123456', 'Password' containing a series of dots, and 'PCC' containing the code 'F4GE'. At the bottom left, there is a link for 'Forgot password?'. At the bottom right, there is a green button labeled 'Sign In'.

# Создание онлайн-обращения - Шаг 2

- Нажмите **ПЕРЕЙТИ К ЗАПРОСАМ**

### Моя деятельность

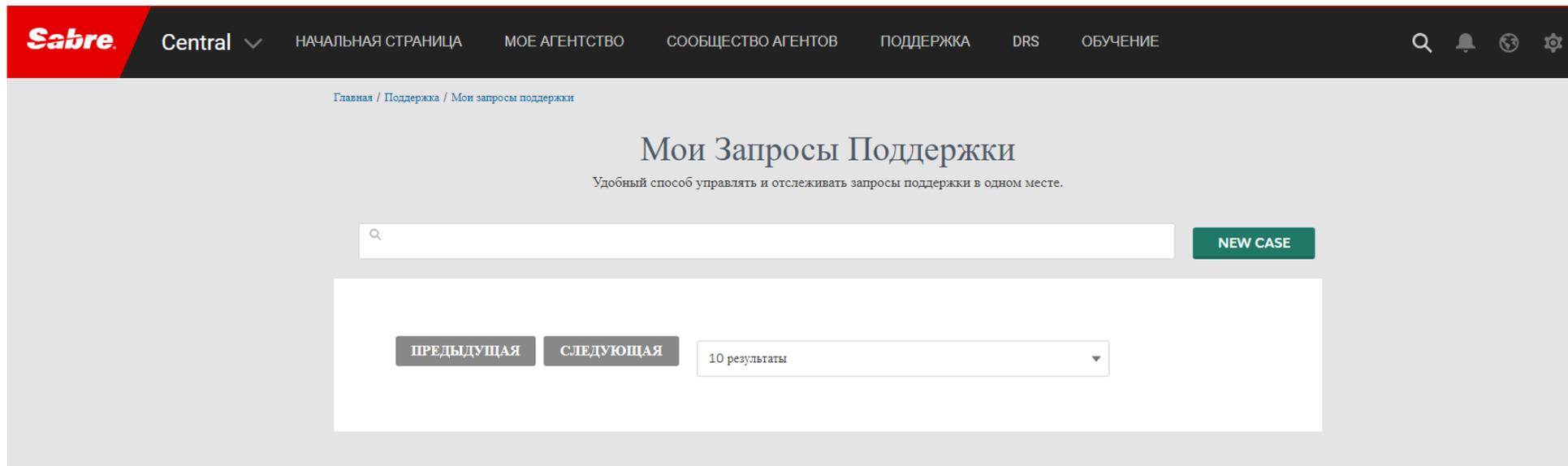
 **Запросы поддержки**  
Нет запросов поддержки  
[ПЕРЕЙТИ К ЗАПРОСАМ](#)

### Быстрые ссылки

 **Finder**  
Для проверки форматов и поиска инструкций по работе в системе Sabre.  
[ПЕРЕЙТИ В FINDER](#)

# Создание онлайн-обращения - Шаг 3

- Нажмите NEW CASE



# Создание онлайн-обращения - Шаг 4

Заполните онлайн-форму обращения.

Это поможет направить вас к соответствующему специалисту.

1. Выберите из списка категорию/продукт
2. Выберите из списка к какому разделу относится ваш запрос
3. Внесите «Дополнительную информацию»
4. Введите тему обращения
5. Выберите предпочтительный язык из списка доступных

Нажмите на **СЛЕДУЮЩАЯ**

- ⓘ Продолжить общение по созданному обращению на русском языке вы можете через Чат с экспертом.

КАК МЫ МОЖЕМ ПОМОЧЬ? НАЙДИТЕ НУЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ЗДЕСЬ.

Удобный доступ к справочной информации по системам, инструментам и процессам Sabre. Получайте ответы быстро в любое время.

Отправить запрос



Шаг 1 из 3

Выберите категорию / продукт

Sabre Red 360

О чем ваш запрос?

Sabre Profile

Дополнительная информация

Create / Modify a profile

\* Тема

PNR: XXXXXXXX Error :

\* Предпочтительный язык

English

**СЛЕДУЮЩАЯ**

# Создание онлайн-обращения - Шаг 5

- В поле «Описание» укажите как можно больше информации.
- Прикрепите любые скриншоты или логи ошибок (опционально).

Нажмите на **СЛЕДУЮЩАЯ**

КАК МЫ МОЖЕМ ПОМОЧЬ? НАЙДИТЕ НУЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ЗДЕСЬ.  
Удобный доступ к справочной информации по системам, инструментам и процессам Sabre. Получайте ответы быстро в любое время.

Отправить запрос

Шаг 2 из 3

Предоставьте как можно больше информации, чтобы мы могли оказывать вам более эффективную поддержку.

\* Тема  
PNR: XXXXXXXX Error :

\* Description

Salesforce Sans 12 B I U

Введите данные вашего запроса и предоставьте как можно больше информации.

Дополнительно – приложите все скриншоты или файлы журналов, если применимо

Включить контакты СС

НАЗАД СЛЕДУЮЩАЯ

# Создание онлайн-обращения - Шаг 6

- В новом всплывающем окне выберите «Обратный вызов» или «Онлайн-кейс».
- Если вы выбрали «Обратный вызов», нажмите «ДА», чтобы звонок был записан для обеспечения высокого уровня обслуживания клиентов.
- Проверьте номер телефона, отображаемый на экране. Этот номер будет использоваться сотрудниками службы поддержки для связи с вами

Нажмите на **ОТПРАВИТЬ**

КАК МЫ МОЖЕМ ПОМОЧЬ? НАЙДИТЕ НУЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ЗДЕСЬ.  
Удобный доступ к справочной информации по системам, инструментам и процессам Sabre. Получайте ответы быстро в любое время.

Отправить запрос

Шаг 3 из 3

Вы можете запросить обратный звонок и получить более быструю поддержку или отправить онлайн-заявку, если вы предпочитаете письменный ответ..

Обратный вызов  Онлайн-кейс

\* При выборе «Да» звонок будет отслеживаться и записываться для обеспечения самого высокого уровня обслуживания клиентов.

Да  Нет

Для связи с Вами будет использоваться указанный ниже номер телефона.  
Если этот номер телефона неверен, [access your Profile](#) изменить.

+7 9999999999

ИЛИ

Чтобы позвонить по другому номеру, введите новый номер телефона, включая код страны.

\* Phone number

+7 9999999999

НАЗАД **ОТПРАВИТЬ**



# **Проверка статуса онлайн-обращения**

# Проверка статуса онлайн-обращения

Перейдите в Sabre Central:

- Нажмите на **ПОДДЕРЖКА**
- Нажмите на **МОИ ЗАПРОСЫ ПОДДЕРЖКИ**
- Выберите нужное обращение и откройте его для просмотра

Номер...	PCCX	Конта...	Пункт...	Тема	Стату...	Дата созда...	Платный	Статья б...
07430126	PCCX	AGENT NAME	Callback	Тестовый кейс	Closed	26.09.2024		<a href="#">С РАСШИ</a>
07430125	PCCX	AGENT NAME	Community/...	Тестовый кейс	In Progress	26.09.2024		<a href="#">С РАСШИ</a>

Поддержка

Что вы ищете?

Больше способов получить поддержку

- Спросить других агентов**: Задать вопрос сообществу агентов.
- Finder**: Помощь с форматами, ошибками и многим другим.
- Мои запросы поддержки**: Отслеживайте последние обновления и отвечайте на комментарии к запросам.
- Получить поддержку**: Форма отправки запросов в Службу поддержки.
- Отправить идею**: Рекомендации по улучшению Sabre Central.
- Формы и шаблоны**: Финансовые и юридические формы для агентов.
- Загрузки**: Доступ к ссылкам для загрузки приложений.
- Партнеры разработчиков**: Ресурс и поддержка программы Sabre Developer Partner.
- Безопасность агентства**: Не подвергайте агентство риску.
- Дополнительные ресурсы поддержки**: Полезные статьи и материалы.
- System Changes**: Products are migrating to the cloud, check details and take applicable action.

# Проверка статуса онлайн-обращения

Здесь представлены все детали по обращению.

При необходимости вы можете прикрепить к обращению требуемые файлы.

⚠ Прикрепить файл возможно в любое время, в том числе пока вы общаетесь в Чате с экспертом.

Главная / Поддержка / Мои запросы поддержки / Запросы поддержки

## Детали Запроса

 Номер запроса 07430133	Статус запроса Case in progress	Дата создания 09/26/2024 17:48:31
---	------------------------------------	--------------------------------------

Case Information

Название аккаунта Ваше агентство	Тема Тема обращения
Description Подробное описание проблемы	Электронный адрес Email
	Контактный телефон +7 9999999999

Файлы (0) ДОБАВИТЬ ФАЙЛЫ

Загрузить файлы  
Или перетащите файлы

***Sabre***®