



Заказ услуг аренды автомобиля в Sabre GDS

17 апреля 2017

Служба поддержки Russia Sabre Help Desk

sabre.helpdesk@airts.ru

www.airts.ru

Для звонков из Москвы: **8 (495) 120 30 12**

Бесплатный номер для звонков из других городов России: **8 (800) 555 89 51**

Пн	08:00 — 20:00 (Мск)
Вт	08:00 — 20:00
Ср	08:00 — 20:00
Чт	08:00 — 20:00
Пт	08:00 — 19:00
Сб	10:00 — 15:00
Вс	выходной

В указанное выше время звонки поступают в русскоязычную службу поддержки.
В нерабочие часы звонок будет автоматически переведен на круглосуточную международную службу поддержки.

Мы стараемся сделать этот справочник максимально полезным для Вас.
Если Вы обнаружили какие-либо неточности или ошибки, пожалуйста,
напишите об этом на адрес ilya.derevyanko@sabre.com

Sabre Help Desk (Russia)

+7 (495) 120 30 12

8 (800) 555 89 51

sabre.helpdesk@airts.ru

ПН ■ 8-20

ВТ ■ 8-20

СР ■ 8-20

ЧТ ■ 8-20

ПТ ■ 8-19

СБ ■ 10-15

ВС ■

В нерабочие часы московского офиса звонок будет автоматически переведен на международную поддержку в Монтевидео, Уругвай.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРОКАТ АВТОМОБИЛЕЙ - ОБ УСЛУГЕ В ЦЕЛОМ	1
Каков порядок предоставления услуги проката автомобиля?	1
В каких случаях и кем востребована услуга проката автомобилей?	1
Стандартные требования к арендатору.	1
НАЧАЛО РАБОТЫ В SABRE GDS	2
Терминология	2
Начало и завершение работы в SABRE RED WORKSPACE	2
Специальные символы в SABRE® GDS	2
Комбинации клавиш в SABRE® GDS	2
Коды городов	3
Коды аэропортов	3
Коды стран и штатов США	3
Коды компаний проката автомобилей	3
КОМПАНИИ ПРОКАТА АВТОМОБИЛЕЙ	4
Список компаний проката, работающих в указанном городе	4
Наиболее крупные международные компании проката и их коды	4
ОБЩИЙ АЛГОРИТМ БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГИ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ	5
КОДЫ ТИПОВ И ПСЕВДО-ТИПОВ АВТОМОБИЛЕЙ	6
Использование	6
Примеры	6
Матрица кодов типов автомобилей (CAR TYPE MATRIX)	7
Коды псевдо-типов автомобилей (PSEUDO VEHICLE TYPES)	8
ШАГ 1. ПОИСК ТАРИФОВ (SHOP)	10
Сравнение тарифов нескольких компаний проката – линейный формат CF (CAR SHOPPERS QUOTE)	10
Тарифы определенной компании проката – линейный формат CQ (CAR QUOTE)	11
Дополнительные квалификаторы для линейных форматов CF и CQ	12
Описание экрана CF и CQ	16
Изменение запроса CAR SHOPPER’S QUOTE и CAR QUOTE	19
Переход из экрана CF в экран CQ	19
Маски CF и CQ – альтернатива линейным форматам	20
ШАГ 2. ПРОВЕРКА УСЛОВИЙ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА (RULES DISPLAY)	22
ПОЛИТИКА КОМПАНИИ ПРОКАТА АВТОМОБИЛЕЙ (CAR POLICY)	23
Общая политика компании проката (CORPORATE GENERAL POLICIES)	23
Политика компании проката для определенного пункта проката (SPECIFIC LOCATION)	23
Дополнительные квалификаторы	23
Страховые программы при аренде автомобиля	24
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ БРОНИРОВАНИЯ (PNR)	26
Имя пассажира (гостя)	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Поле контакта (телефон)	26
Референция (подпись)	26
Отображение всех элементов бронирования	27
Добавление ремарок агента	27
ШАГ 3. БРОНИРОВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ (SELL)	28
Базовый формат бронирования	28
Бронирование автомобиля по номеру сегмента прилета	28
Ручной запрос на бронирование автомобиля (MANUAL LONG SELL CAR)	28
Создание пассивного сегмента (PASSIVE CAR SEGMENT)	28
Бронирование с гарантией или с предоплатой по банковской карте	29
Дополнительные квалификаторы для формата бронирования	30
Коды специального оборудования (CAR EXTRAS / SPECIAL EQUIPMENT CODES)	31
Содержание CAR-сегмента	33

ЗАКРЕПЛЕНИЕ PNR, ПОИСК И ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ В НЕМ.....	34
ФОРМАТЫ ДЛЯ ЗАКРЕПЛЕНИЯ И ДЛЯ ОТМЕНЫ.....	34
ПОИСК И ОТКРЫТИЕ БРОНИРОВАНИЯ	34
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ЗАБРОНИРОВАННОМ CAR-СЕКМЕНТЕ.....	34
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ, ОТПРАВЛЯЕМОЕ КЛИЕНТУ	36
РЕМАРКИ С ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ДЛЯ КЛИЕНТА	36
ОТПРАВКА КЛИЕНТУ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ	36
ПРИМЕР ПОДТВЕРЖДЕНИЯ, ПОЛУЧАЕМОГО КЛИЕНТОМ	37
ИЗМЕНЕНИЕ СЕКМЕНТА (CAR MODIFICATION)	38
ИЗМЕНЕНИЕ/УДАЛЕНИЕ КВАЛИФИКАТОРОВ CAR-СЕКМЕНТА И СРОКОВ ПРОКАТА.....	38
УДАЛЕНИЕ CAR-СЕКМЕНТА	38
ТОЧКИ ПРОКАТА, НАХОДЯЩИЕСЯ ВНЕ АЭРОПОРТА – ПОИСК И БРОНИРОВАНИЕ	40
СПИСОК ТОЧЕК ПРОКАТА В ГОРОДЕ ИЛИ В СТРАНЕ: ФОРМАТ CQL (CAR RENTAL LOCATIONS).....	41
ОТКРЫТИЕ СПИСКА ТОЧЕК ПРОКАТА В ГОРОДЕ ИЛИ В СТРАНЕ (ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ КОМПАНИИ ПРОКАТА)	41
ПЕРЕХОД ОТ СПИСКА ПУНКТОВ ПРОКАТА CQL В ЭКРАН ТАРИФОВ CQ	41
ПОИСК ТОЧКИ ПРОКАТА ВНЕ АЭРОПОРТА: ФОРМАТ CLL (CAR LOCATION LIST)	42
ПОИСК ТОЧКИ ПРОКАТА ПО РАЗЛИЧНЫМ ГЕОГРАФИЧЕСКИ ОРИЕНТИРАМ.....	42
ПОИСК ТОЧКИ ПРОКАТА ПО ШИРОТЕ И ДЛГОТЕ	43
ПОИСК ТОЧКИ ПРОКАТА РЯДОМ С ОТЕЛЕМ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ НОМЕРУ ОТЕЛЯ.....	43
ПЕРЕХОД ОТ СПИСКА ОТ РЕЗУЛЬТАТОВ ПОИСКА CLL В ЭКРАН ТАРИФОВ CQ	43
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОДА ЛОКАЦИИ В ФОРМАТЕ CQ.....	44
ПОИСК ТОЧЕК ПРОКАТА ВНЕ АЭРОПОРТА С ОДНОВРЕМЕННЫМ ПРОСМОТРОМ ТАРИФОВ: ФОРМАТ CLF (DISPLAY CAR LOCATION RATES)	46
ПОИСК ТОЧКИ ПРОКАТА И ТАРИФОВ ПО РАЗЛИЧНЫМ ГЕОГРАФИЧЕСКИ ОРИЕНТИРАМ	46
ПОИСК ТОЧКИ ПРОКАТА И ТАРИФОВ ПО ШИРОТЕ И ДЛГОТЕ	48
ПОИСК ТОЧКИ ПРОКАТА И ТАРИФОВ РЯДОМ С ОТЕЛЕМ	48
ПОИСК ТОЧКИ ПРОКАТА И ТАРИФОВ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ НАЧАЛО И ОКОНЧАНИЕ АРЕНДЫ ПРОИСХОДИТ В РАЗНЫХ ПУНКТАХ.....	49
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ	50
SABRE RATE ASSURED® (ГАРАНТИЯ НИЗКИХ ЦЕН)	50
SABRE COMMISSION OPTIMIZER® (ТОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМИССИИ)	50
SABRE® CAR eVOUCHER (ЭЛЕКТРОННЫЙ ВАУЧЕР ДЛЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ ПРОКАТА).....	51
LIMO SEGMENT (ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ ЛИМУЗИНА).....	51
VEHICLE UPGRADE (ПОВЫШЕНИЕ КЛАССА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО АВТОМОБИЛЯ)	51
DELIVERY & COLLECTION (ДОСТАВКА АВТОМОБИЛЯ В УДОБНОЕ КЛИЕНТУ МЕСТО)	51

Прокат автомобилей - об услуге в целом

Каков порядок предоставления услуги проката автомобиля?

В большинстве случаев прокат автомобиля без водителя происходит следующим образом:

- Клиент через агентство или самостоятельно заказывает услугу проката автомобиля.
 - Прилетев в пункт назначения, клиент обращается на стойку компании проката в аэропорту.
 - Представитель компании проката показывает клиенту автомобиль и заключается договор аренды.
 - Клиент предоставляет банковскую карту для оплаты стоимости проката и блокировки депозита.
 - Клиент забирает автомобиль и пользуется им на протяжении заранее оговоренного срока аренды.
 - По окончании срока аренды клиент возвращает автомобиль в компанию проката. На некоторых пунктах проката есть специальный ящик «key box», где клиент может оставить ключи в нерабочие часы станции.
 - Через некоторое время компания проката разблокирует сумму депозита на карте клиента.
- Если клиент нарушил правила проката, то сумма штрафа по договору удерживается из депозита.

В каких случаях и кем востребована услуга проката автомобилей?

- **Деловая поездка.** Командировка, во время которой необходимо активно перемещаться по городу, например, каждый день ездить из отеля в офис и на встречи.
- **Частная поездка.** Путешествие из одного города в другой, например, поездка вдоль побережья из Рима в Ниццу.
- **Семейная поездка.** Поездка с детьми и большим количеством багажа, когда удобнее и спокойнее перемещаться на арендованной машине, чем на общественном транспорте.

Стандартные требования к арендатору.

- **Возраст водителя – от 25 лет.**
В некоторых случаях допускается возраст от 18 или от 21 года при дополнительном сборе около 15€ за каждый день аренды. Максимальный возраст водителя может быть также ограничен, чаще всего 70 годами.
- **Стаж – не менее 1 года.**
Стандартное требование компаний проката – водитель должен иметь права, полученные минимум за год до момента начала аренды. А для водителей младше 25 лет и при аренде дорогих марок автомобилей – не менее чем 3 года стажа.
- **Наличие «международных прав» на вождение автомобиля, наличие паспорта.**
Компании по аренде автомобилей рекомендуют иметь при себе так называемые «международные права» - International Driving License. В некоторых странах это обязательное условие аренды. Этот документ не является водительскими правами как таковыми, и не имеет силы без наличия национальных водительских прав.
- **Наличие банковской карты на имя водителя. Наличие депозита/кредита на карте в нужном размере.**
Водитель должен иметь действительную кредитную или дебетовую карту для гарантии возможных повреждений автомобиля, которые не могут быть покрыты страховыми программами, а также для оплаты услуг компании проката. В день начала аренды на карте будет заблокирован депозит (сумма от нескольких сотен до тысячи евро/долларов, иногда больше), возврат которого произойдет некоторое время после окончания срока аренды, порой через несколько недель. В некоторых случаях наличные к оплате не принимаются, а для проката дорогих марок автомобилей может быть запрошены две банковские карты разных платежных систем. «Электронные» банковские карты, такие как Maestro и Visa Electron, компаниями проката для гарантии часто не принимаются.

Начало работы в Sabre GDS

Терминология

PCC (Pseudo City Code) – рабочее пространство агентства

TJR (Travel Journey Record) – настройки данного PCC

EPR (Employee Profile Record) – учетная запись агента

LNIATA (Line Number Interchange Address Terminal Address) – терминальный адрес

Начало и завершение работы в Sabre Red Workspace

Войти в систему, Sign In:

SI*<EPR - номер агента>

SI*001

Завершить работу в системе, Sign Out:

SO*

Специальные символы в Sabre® GDS

*	=	просмотр
¥	Э	добавление параметров (cross of lorraine)
¤	X	изменение и удаление (change key)
§	/	объединение запросов (end item)

Комбинации клавиш в Sabre® GDS

Alt + Backspace	очистить экран
Alt + ↑	повтор команды
Esc	сброс + начать с новой строки
Ins	добавить пробел внутри формата

Коды городов

Получить код:

W/-CC<название города>

W/-CCFRANKFURT

Расшифровать код:

W/*<код города>

W/*FRA

Коды аэропортов

Получить код:

W/-AP<название аэропорта>

W/-APDOMODEDOVO

Расшифровать код:

W/*<код аэропорта>

W/*DME

Коды стран и штатов США

Получить код страны:

HCCC/<название страны>

HCCC/RUSSIA

Получить код штата США:

HCC<название штата>

HCCTEXAS

Расшифровать код страны:

HCCC/<код страны>

HCCC/RU

Расшифровать код штата США:

HCC<код штата>

HCCTX

Коды компаний проката автомобилей

Получить двухбуквенный код компании проката

формат: **W/-CR**<название>

пример: **W/-CRHERTZ**

Декодировать код компании проката

формат: **W/***<код>

пример: **W/*ZE**

Открыть список всех компаний-поставщиков загруженных в Sabre® GDS (Car Vendors)

формат: **DU*/CAR/VENDOR**

Компании проката автомобилей

Список компаний проката, работающих в указанном городе

формат: **CAR**FRA

Наиболее крупные международные компании проката и их коды

AL	—	
ZI	—	
ZD	—	
ZR	—	
ET	—	
EP	—	
ZE	—	
ZL	—	
SX	—	
ZT	—	

Общий алгоритм бронирования услуги аренды автомобиля

Format Finder: **carov042 > Formats > Booking a Car – The Basic Steps**

А. ОПРЕДЕЛИТЬ ПРЕДПОЧТЕНИЯ КЛИЕНТА

- место начала и место окончания аренды
- сроки аренды – даты и время
- необходимость в специальном оборудовании (детское кресло, навигатор и пр.)
- ремарки с предпочтениями клиента, если используются профайлы - *C¥

В. НАЙТИ ПОДХОДЯЩИЙ ПУНКТ ПРОКАТА, ЕСЛИ АРЕНДА НАЧИНАЕТСЯ И/ИЛИ ЗАКАНЧИВАЕТСЯ НЕ В АЭРОПОРТУ

- открыть полный список точек проката в городе (Car Rental Locations): **CQLZIFRA**
- ИЛИ найти точку, ближайшую к указанному пункту (Car Location List):
 - по коду страны, названию города и адрес - **CLL/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1**
 - по коду страны и названию достопримечательности - **CLL/C-IT/P-FONTANA DI TREVI → CLL*1**
 - по индивидуальному номеру отеля - **CLL/H-0002114**

С. ОТКРЫТЬ СПИСОК ТАРИФОВ И ВЫБРАТЬ ПОДХОДЯЩИЙ — SHOP

- Car Quote – список всех тарифов для определенной компании проката:
 - CQZIJFK/20SEP-27SEP/1630-1120¥USD** – начало и окончание аренды в аэропорту
 - CQZIFRAC001/10JUN-12JUN/1200-1500¥EUR** – начало и окончание аренды в городе
 - CQZIFRA-FRAC001/10JUN-12JUN/1200-1500¥EUR** – начало аренды в аэропорту, окончание в городе
- Car Shoppers Quote – список самых недорогих тарифов для всех компаний проката:
CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120¥USD
- Display Car Location Rates – одновременно поиск точек проката вне аэропорта и просмотр тарифов:
 - CLF/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/20SEP-27SEP/1630-1120¥EUR** – по адресу
 - CLF/H-0002114/20SEP-27SEP/1630-1120¥GBP** – по номеру отеля

Д. ПРОВЕРИТЬ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ВЫБРАННОГО ТАРИФА — RULES DISPLAY

- из экрана CF: **CF*R1**
- из экрана CQ: **CQ*R1**

Е. ИЗУЧИТЬ ПОЛИТИКУ КОМПАНИИ ПРОКАТА

- глобальная политика: **CP*ZDCORP**
- по коду аэропорта: **CP*ZDFRA**
- по коду локации: **CP*ZDFRAC080**

Ф. ВНЕСТИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ БРОНИРОВАНИЯ

- поле имени: **-PETROV/MAXIM MR**
- номер телефона: **90079151234567-M**
- референцию: **6BOOKED BY PHONE**

Г. ЗАБРОНИРОВАТЬ CAR-СЕГМЕНТ — SELL

- базовый формат: **OC1/NM-1.1**
- с гарантией по карте, указанием номера бонусной карты и с запросом специального оборудования:
OC1/NM-1.1/GVI1234123412341234EXP 12 15-PETROV/ID-1234567/SQ-NAV-BST

Н. ЗАКРЕПИТЬ БРОНИРОВАНИЕ И ОТПРАВИТЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КЛИЕНТУ

- внести e-mail пассажира: **PE¥MAXIM.PETROV@MAIL.RU¥u**
- внести ремарки (опционально): **5¥S0 - CREDIT CARD REQUIRED UPON PICK-UP ...**
- закрепить и отправить: **EM**

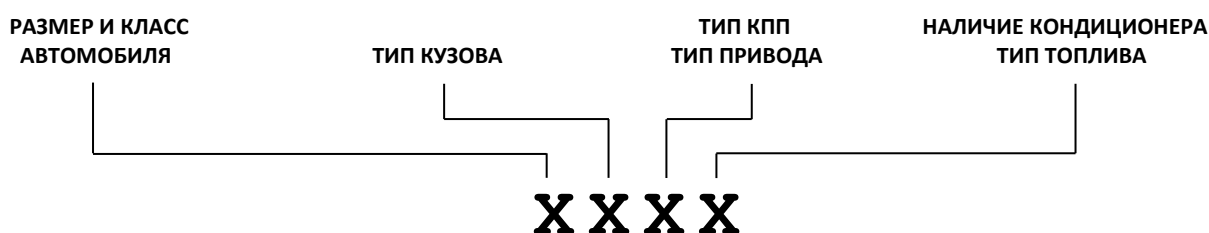
Коды типов и псевдо-типов автомобилей

Использование

Format Finder: **carwx011**

- Коды типов автомобиля помогают ориентироваться среди многочисленных типов транспортных средств, предлагаемых к аренде компаниями проката.
- Используя коды типов автомобилей, вы можете уточнить свой запрос, указав конкретный тип автомобиля, который необходим вашему клиенту, или определенные качества, которыми транспортное средство должно обладать.
- В одном запросе может быть указано несколько кодов автомобилей.
- Коды типов автомобилей являются частью ответа системы на запросы наличия предложений компаний проката, поэтому важно уметь интерпретировать эти коды.

Каждый код типа автомобиля состоит из четырех символов:



Примеры

ECMR

E = Economy / класс автомобиля - **эконом**
C = 2-4 Door / тип кузова - **2-4-дверный**
M = Manual / **ручная КПП**, тип привода не указан
R = Air Conditioning / есть **кондиционер**, тип топлива не указан



SWBR

S = Standart / класс автомобиля - **стандарт**
W = Wagon / тип кузова - **«универсал»**
B = Automatic, 4WD / **автоматическая КПП**, подключаемый **полный привод**
R = Air Conditioning / есть **кондиционер**, тип топлива не указан



UVAD

U = Premium Elite / класс автомобиля - **премиум улучшенный**
V = Passenger Van / тип кузова - **микроавтобус**
A = Automatic / **автоматическая КПП**, тип привода не известен
D = Air Conditioning, Diesel / есть **кондиционер**, **дизельный** двигатель



Матрица кодов типов автомобилей (Car Type Matrix)

Format Finder: **carwx011**

carwx011 > Introduction > Car Type Matrix

carwx011 > Introduction > Additional Details for Codes an Car Type Matrix

РАЗМЕР И КЛАСС АВТОМОБИЛЯ Category		ТИП КУЗОВА Type		ТИП КПП ТИП ПРИВОДА Transmission / Drive		НАЛИЧИЕ КОНДИЦИОНЕРА ТИП ТОПЛИВА Air Conditioning / Fuel							
ручная КПП	мини Mini	M	2/3-дверный 2-3 Door	B	тип привода не указан Manual	M	с кондиционером	тип топлива не указан Air	R				
	мини улучшенный Mini Elite	N	2/4-дверный 2/4 Door	C		подключаемый полный привод Manual / 4-Wheel Drive		N	дизельное топливо Diesel / Air	D			
	эконом Economy	E	4/5-дверный 4-5 Door	D		постоянный полный привод Manual / All-Wheel Drive		C	гибридный двигатель Hybrid / Air	H			
	эконом улучшенный Economy Elite	H	универсал Wagon / Estate	W	тип привода не указан Automatic	A		электродвигатель Electric / Air	E				
	компактный Compact	C	микроавтобус Passenger Van см. Format Finder: carwx011	V		подключаемый полный привод Automatic / 4-Wheel Drive			B	на сжиженном газе LPG / Compressed Gas / Air	L		
	компактный улучшенный Compact Elite	D	лимузин Limousine	L					постоянный полный привод Automatic / All-Wheel Drive		D	на биотопливе Hydrogen / Air	A
	среднеразмерный Intermediate	I	спортивный Sport	S							разные виды топлива Multi Fuel / Power / Air		M
	среднеразмерный улуч. Intermediate Elite	J	кабриолет Convertible	T				бензиновый Petrol / Air (Europe)	P				
	стандарт Standard	S	внедорожник SUV см. Format Finder: carwx011	F						на этиловом спирте Ethanol / Air	U		
	стандарт улучшенный Standard Elite	R	повыш. проходимости Open Air All Terrain	J									
автомат. КПП	полноразмерный Full Size	F	особый тип кузова Special	X	с кондиционером		без кондиционера	тип топлива не указан No Air	N				
	полноразмерный улуч. Full Size Elite	G	пикап Pickup Regular Cab	P		дизельное топливо Diesel / No Air		Q					
	премиум Premium	P	пикап с большой кабиной Pickup Extended Cab	Q		гибридный двигатель Hybrid / No Air		I					
	премиум улучшенный Premium Elite	U	спец. предложение Special Offer Car	Z		электродвигатель Electric / No Air		C					
	роскошный Luxury	L	двухместное купе Coupe	E		на сжиженном газе Compressed Gas / No Air		S					
	роскошный улучшенный Luxury Elite	W	4-5 мест, просторный са- лон Monospace (Europe)	M		на биотопливе Hydrogen / No Air		B					
	крупногабаритный Oversize	O	дом на колесах Recreational Vehicle	R		разные виды топлива Multi Fuel / No Air		F					
	специальный Special	X	большой дом на колесах Motor Home	H		бензиновый Petrol / No Air (Europe)		Z					
			двухколесный 2-Wheel Vehicle	Y		на этиловом спирте Ethanol / No Air		X					
			спортивный двухместный Roadster	N									
		кроссовер Crossover	G										
		микрофургон Commercial Van / Truck	K										

AVD / <код типа автомобиля>

- расшифровать код типа автомобиля (Auto Vehicle Decode)

Коды псевдо-типов автомобилей (Pseudo Vehicle Types)

Format Finder: **carwx011** > Introduction > Pseudo Vehicle Types

Коды псевдо-типов автомобилей могут быть использованы вместо типов автомобилей, если при поиске необходимо уточнить только определенное качество автомобиля, например – «КПП – автомат».

По категории:

- ACAR** — любые стандартные недорогие авто
- AELT** — любые авто улучшенной категории
- ASPC** — любые специальные категории авто
- ASPX** — любые не стандартные авто

По типу кузова:

<i>большое число пассажиров</i>	[	AVAN — любые микроавтобусы
		ASEV — любые внедорожники и микроавтобусы на 7+ человек
		ASIX — любые внедорожники и микроавтобусы на 6+ человек
		AEIG — любые микроавтобусы на 8+ мест
<i>перевозка грузов</i>	[	AWGN — любые универсалы
		APUP — любые пикапы
		ACGO — любые микрофургоны
<i>спортивные и прогулочные</i>	[	ACNV — любые кабриолеты
		ACPR — любые купе и спортивные двухместные
		ASPT — любые спортивные авто
		ALLB — любые 2/3-дверные авто
		AMCY — любые двухколесные
<i>повышенной проходимости</i>	[	ACRS — любые кроссоверы
		ASUV — любые внедорожники
		ATRV — любые авто повышенной проходимости
		AFWD — любые полноприводные авто
<i>дома на колесах</i>	[	AMTO — любые большие дома на колесах
		AREC — любые дома на колесах
<i>по количеству дверей</i>	[	ALLC — любые 2- и 4-дверные авто
		ALLD — любые 4/5 дверные авто
		AMNO — любые 4-5 местные авто с просторным салоном
		AOFR — любые специальные предложения

По типу КПП:

- AMAN** — любые авто с ручной КПП
- AUTO** — любые авто с автоматической КПП

По типу топлива:

- AGRN** — любые экологически-чистые авто
- ACPG** — любые авто на сниженном газе
- ADSL** — любые дизельные авто
- AELC** — любые электромобили
- AETH** — любые авто на этиловом спирте
- AGAS** — любые авто с бензиновыми двигателями (США)
- APET** — любые авто с бензиновыми двигателями (вне США)
- ANYB** — любые авто с гибридными двигателями
- ANYD** — любые авто на биотопливе
- AMFP** — любые авто работающие одновременно на разных типах топлива

CARTYPEPSEUDOHELP

- отобразить список псевдо-кодов автомобилей в синем экране

Шаг 1. Поиск тарифов (Shop)

Сравнение тарифов нескольких компании проката – линейный формат CF (Car Shoppers Quote)

Format Finder: **carqf601**

Сравнение тарифов нескольких компаний – базовый формат

Формат: CF<код аэропорта>/<дата начала аренды>-<дата окончания>
/<время начала аренды>-<время окончания>

Пример: CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120

Если пункт окончания аренды отличается от пункта начала аренды

Формат: CF<код аэропорта начала аренды>-<код аэропорта окончания аренды>/<дата начала аренды>-<дата окончания>/<время начала аренды>-<время окончания>

Пример: CFJFK-LGA/20SEP-27SEP/1630-1120

Запрос тарифов компаний проката автомобилей по номерам авиа-сегментов

Если в PNR уже есть авиа-сегменты, вы можете начать поиск тарифов, указав в запросе номер сегмента прибытия и номер сегмента убытия. При этом пункты, время и даты начала/окончания аренды будут взяты из авиа-сегментов.

Формат: CF<сегмент прилета>/<сегмент вылета>

Пример: CF1/2

Вспомогательные форматы

CF* - заново отобразить результаты последнего запроса CF
CFHELP или **CFH** - экран справки по формату CF

Используйте дополнительные квалификаторы для уточнения запроса CF – см. далее

Тарифы определенной компании проката – линейный формат CQ (Car Quote)

Format Finder: **carqf602**

Список тарифов определенной компании проката – базовый формат

Формат: CQ<код компании проката><код аэропорта>/<дата начала аренды>-<дата окончания>/<время начала аренды>-<время окончания>

Пример: CQZI JFK/20SEP-27SEP/1630-1120

Если пункт окончания аренды отличается от пункта начала аренды

Формат: CQ<код компании проката><код аэропорта начала аренды>-<код аэропорта окончания аренды>/<дата начала аренды>-<дата окончания>/<время начала аренды>-<время окончания>

Пример: CQZI JFK-LGA/20SEP-27SEP/1630-1120

Запрос тарифов определенной компании проката по номерам авиа-сегментов

Если в PNR уже есть авиа-сегменты, вы можете начать поиск тарифов, указав в запросе номер сегмента прибытия и номер сегмента убытия. При этом пункты, время и даты начала/окончания аренды будут взяты из авиа-сегментов.

Формат: CQ<сегмент прилета>/<сегмент вылета><код компании проката>

Пример: CF1/2ZI

Вспомогательные форматы

CQ* - заново отобразить результаты последнего запроса CQ
CQHELP или CQH - экран справки по формату CQ

Используйте дополнительные квалификаторы для уточнения запроса CQ – см. далее

Код типа или псевдо-типа автомобиля (Car Type / Pseudo Vehicle Type)

Format Finder: **carfo002 > Formats > CF – Basic Rate Request > ↓ Car types**

Вы можете уточнить один или несколько типов автомобиля или указать псевдо-тип автомобиля. Более подробную информацию о типах и псевдо-типах автомобилей смотрите в главе «Коды типов и псевдо-типов автомобилей».

.../**XXXX**

Примеры применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**ECAR, CCAR, ICAR**

CQZIJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**AUTO**

Код компании проката (Car Vendor)

Format Finder: **carfo002 > Formats > CF – Basic Rate Request > ↓ Car vendor**

Вы можете уточнить коды одной или нескольких компаний проката, чтобы сравнивать минимальные тарифы только этих компаний. Данный квалификатор применяется только с форматом CF!

...-**XX**

Примеры применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120-**ZE, ZI, ZD**

Дополнительные форматы:

W/-CRHERTZ - получить код компании проката

DU*/CAR/VENDOR - открыть список всех компаний проката загруженных в Sabre® GDS (car vendors)

Специальное оборудование (Special Equipment/Car Extras)

Format Finder: **carfo002 > Formats > CF – Basic Rate Request > ↓ Car Extras Code**

Вы можете уточнить коды специального оборудования, которое потребуется при прокате. Смотрите список кодов и их расшифровку в главе «Бронирование автомобиля (Sell)», раздел «Коды специального оборудования».

.../**SQ-XXX**

Примеры применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**SQ-NAV**

CQZIJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**SQ-NAV-CDP**

Тарифы со скидкой по номерам программ лояльности, промо-кодам и пр.

Format Finder: **carfo002 > Formats > Corporate / Customer ID Numbers, Promotional Coupon and Rate Code**

- Во всех указанных случаях номеру скидки предшествует двухбуквенный код компании проката.
- Можно комбинировать разные виды скидки в одном запросе.
- Дополнительные коды скидок можно перечислять через запятую.
- Не добавляйте квалификатор *Identification Discount* при поиске тарифов по точке аренды не в аэропорту.
- Если код скидки применен на этапе поиска тарифов, то его уже не обязательно указывать в момент бронирования – он будет добавлен в car-сегмент в момент продажи автоматически.

.../**CD**-**ZI12345**, **ZD87657** – корпоративная скидка (**Corporate Discount**)
.../**ID**-**ZI1456D**, **ET56438** – индивидуальная скидка (**Identification Discount**)
.../**PC**-**ZE322** – промо-купон (**Promotional Coupon**)
.../**RC**-**ZE333** – код промо-тарифа (**Promotional Rate Code**)
.../**FT**-**DL222555999** – номер карты часто летающего пассажира (**Airline Frequent Flyer Number**)

Примеры применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**CD**-**ZI12345**, **ZD87657**/**ID**-**ZI1456D**, **ET56438**
CQZIJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**CD**-**ZI12345**, **ZD87657**/**ID**-**ZI1456D**, **ET56438**

Тарифы со скидкой по коду банковской карты

Format Finder: **carfo002 > Formats > Special Rates with Credit Card**

В некоторых случаях компании проката предлагают скидку, если оплата будет произведена по карте определенной платежной системы. Вы можете указать код платежной системы в запросе, чтобы цены учитывали такого рода скидку, если она имеется.

.../**G**-**VI** – учесть скидку для держателей карты Visa
.../**G**-**CA** – учесть скидку для держателей карты Master Card
.../**G**-**AX** – учесть скидку для держателей карты American Express
.../**G**-**DC** – учесть скидку для держателей карты Diners Club

Примеры применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**G**-**VI**
CQZIJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**G**-**VI**

Дополнительные форматы:

DU*/**CCD** – отобразить список всех существующих платежных систем

Категория тарифа (Rate Category)

Format Finder: **carws024**

- .../S – стандартный тариф (**Standard**)
- .../P – специальные предложения, могут иметь ограничения в применении (**Promotional**)
- .../G – тарифы для членов правительства, требуется соответствующее удостоверение (**Government**)
- .../A – тарифы для постоянных клиентов компаний проката, требуется ввод квалификатора /ID- (**Association**)
- .../I – тарифы для сотрудников индустрии туризма (**Industry**)
- .../C – тарифы для корпоративных клиентов, требуется ввод квалификатора /CD- или /ID- (**Corporate**)
- .../U – договорные тарифы в рамках консорциума, т.е. объединения организаций и предприятий (**Consortium**)
- .../B – корпоративные тарифы (**Business Standard**)
- .../V – особые договорные тарифы в рамках концепции, т.е. международного договора (**Convention**)
- .../R – тарифы, предоставляемые по специальному удостоверению, номеру купона или заказа (**Credential**)
- .../N – тарифы, предоставляемые компанией проката только вашему агентству (**Negotiated**)
- .../L – тарифы, включающие не стандартные услуги, например особый вид страховки (**Inclusive**)
- .../K – пакетные тарифы, включенные в стоимость круизного или туристического пакета (**Package**)

Примеры применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/P

CQZIJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/P

Тарифный план (Rate Plan)

Format Finder: **carfo002 > Formats > CF – Basic Rate Request > ↓ Rate Plan**

Когда вы запрашиваете тарифы, система сама определяет, какой тип тарифа будет наиболее выгодным для каждого предложения аренды. Но при необходимости вы можете указать, что вам необходимы только тарифы определенного типа.

- .../D – только **дневные тарифы**, первый день аренды – с понедельника по среду (**Daily**)
- .../E – только **тарифы выходного дня**, первый день аренды – с четверга по воскресенье (**Weekend**)
- .../W – только **недельные тарифы**, то есть аренда на 5 дней и больше (**Weekly**)
- .../M – только **тарифы на месяц**, то есть аренда на 28 дней и больше (**Month**)
- .../B – только тарифы на **три полных дня** аренды (**Bundled**)

Примеры применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/D

CQZIJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/D

Участники программ Cars Rate Assured и Commission Optimizer

Format Finder: **carfo002 > Formats > CF – Basic Rate Request > ↓ Add Commission Optimizer**

Вы можете уточнить, что вам нужны только предложения от участников программ Cars Rate Assured и Commission Optimizer. Эти квалификаторы можно комбинировать. Смотрите более подробную информацию об этих программах на в главе «Дополнительный функционал», раздел «Sabre Commission Optimizer».

- .../*RA – только участники программы Cars Rate Assured
- .../*TAC – только участники программы Commission Optimizer, предоставляющие комиссию

Пример применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/*RA/*TAC

Условия гарантии и предоплаты (Guarantee and Prepayment)

Format Finder: **carfo075**

Компания проката может предоставить более низкий тариф, если при бронировании указать банковскую карту для гарантии или для предоплаты. Использование квалификаторов ниже позволит открыть в некоторых случаях более низкие тарифы, требующие гарантию или предоплату.

.../**G** – показать в том числе тарифы, требующие **гарантию** при бронировании (**Guarantee**)

.../**P** – показать в том числе тарифы, требующие **предоплату** при бронировании (**Prepaid**)

.../**GP** – показать в том числе тарифы, требующие **гарантию или предоплату** при бронировании

Примеры применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**G**

CQZIJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**G**

Ограничения по бесплатному количеству миль/километров проката (Mileage Plan)

Format Finder: **carfo002 > Formats > CF – Basic Rate Request > ↓ Mileage Plan**

В большинстве случаев расстояние, пройденное автомобилем, за время аренды, не влияет на стоимость аренды. Но порой встречаются тарифы, где бесплатное количество миль/километров ограничено, и за превышение лимита необходимо доплачивать. Используя дополнительные квалификаторы ниже, вы можете отсеять тарифы, имеющие ограничения. Комбинировать эти квалификаторы нельзя – вы можете указать только один из них.

.../**UN** – Unlimited

.../**FM** – Free Mileage

.../**TM** – Mileage and Time

Примеры применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**UN**

CQZIJFK/20SEP-27SEP/1630-1120/**UN**

Валюта

Format Finder: **carfo002 > Formats > CF – Basic Rate Request > ↓ Currency**

По умолчанию вы будете видеть стоимость аренды в рублях. Рекомендуется использовать указанный квалификатор, чтобы видеть стоимость в валюте страны назначения. Данный квалификатор всегда указывается в конце формата!

...**YGBP** – отобразить цены в британских фунтах

Примеры применения:

CFJFK/20SEP-27SEP/1630-1120**YUSD**

CQZIJFK/20SEP-27SEP/1630-1120**YUSD**

Дополнительные форматы:

DC*CUR – список всех валют

DC*CUR/R – список валют в странах, начинающихся на определенную букву (в примере – на букву R)

Описание экрана CF и CQ

Format Finder: **carfo002 > Formats > CF – Basic Rate Request (System Response)**

Format Finder: **carfo043 > Formats > CQ – Basic Rate Request (System Response)**

CFJFK-LGA/20SEP-27SEP/1630-1120

A► NEW YORK JFK **C►** 20SEP SUN 1630
B► LGA **D►** 27SEP SUN 1120 RENTAL 6DAYS 19HRS **◀E**

G	H	I	J	K	LMN	O	PQR	S	T	V	WX
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
R C RUB RATE/PLAN MI/KM CHG APPROX C											
1	EP	EUROPCAR	ECAR	00¥	18312.85W	UNL	.00	22549.91	I		
2	ZR	DOLLAR	EDAR*	¥	17462.66WGC	UNL	.00	25114.37	A		
3	ZT	THRIFTY	ECAR*FX¥R	17462.66M	L	UNL	.00	25137.09	I		
4	ET	ENTERPRI	ECAR	¥	21370.88W	UNL	.00	28729.73	M		
5	ZD	BUDGET	ECAR	¥R	21396.76WG	UNL	.00	30043.83	▯A		
6	AD	ADVANTAG	ECAR	10¥	21775.46W	L2800	126.68	30728.02	R		
7	ZL	NATIONAL	ECAR	¥	22091.05W	UNL	.00	31029.09	A		
8	ZE	HERTZ	ECAR	¥	131400.22WPL	UNL	.00	43412.07	A		
9	ZI	AVIS	ECAR	¥	-----WP	UNL	.00	44295.72	▯A		

CQEPJFK-LGA/20SEP-27SEP/1630-1120

H► EP EUROPCAR **◀I** *RATES RETURNED VIA DIRECT CONNECT
A► NEW YORK JFK **X►** IN TERMINAL OPEN 0600-2359 **◀F**
C► 20SEP SUN 1630 FRANCHISE LOCATION **◀X**
B► LGA **D►** 27SEP SUN 1120 RENTAL 7 DAYS 0 HRS **◀E**

G	J	K	LMN	O	PQR	S	T	U	V
▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
R C RUB RATE/PLAN KM CHG DROP APPROX									
1	ECAR*FX¥	18976.93W	C	UNL	.00	3188.65	23258.01		
2	CCAR* ¥	19266.46WG	UNL	.00	3188.65	23547.54			
3	ICAR*00¥R	19915.67W	UNL	.00	3188.65	24196.75			
4	SCAR*05¥	20493.45WG	UNL	.00	3188.65	24774.53			
5	FCAR*05¥	21214.72W	C3200	130.00	3188.65	25495.80			
6	IFAR*10¥R	22874.09WP	UNL	.00	.00	22874.09			
7	MVAR*10¥	29440.80W	L	UNL	.00	.00	29440.80		

- A > Место взятия автомобиля в аренду (город и код аэропорта).
- B > Место сдачи автомобиля по окончании аренды, если отличается от места взятия (код аэропорта).
- C > Дата, день недели и время начала аренды.
- D > Дата, день недели и время окончания аренды.
- E > Продолжительность аренды в днях и часах.
- F > Время работы точки проката.
- G > Номер строки.
- H > Код компании проката.
- I > Название компании проката.
- J > Четырех-буквенный код автомобиля. Подробнее на странице [??](#).
- K > Наличие символа «*» обозначает Гарантию низких тарифов (Sabre Rate Assured).
- L > Информация о комиссии, возможные обозначения:
- FX – фиксированная комиссия, см. подробнее в описании тарифа;
 - 05 – размер комиссии в процентах;
 - [не указано] – нет информации о том, предоставляется комиссия или нет.
- M > Наличие символа «¥» означает, что стоимость указана после конвертации из одной валюты в другую.
- N > Наличие буквы «R» означает, что бронирование не будет подтверждено сразу, при запросе нужно будет ожидать ответ от компании проката (Request).
- O > Стоимость тарифной единицы. Например, если тариф «дневной» - то стоимость за день аренды без учета дополнительных сборов. Если тариф «недельный» - стоимость за одну неделю аренды. Не включает обязательные страховые платежи и налоги. Если значение превышает 9 символов, то вы увидите обозначение «-----».
- P > Тарифный план, возможные значения:
- **D** – дневной тариф, первый день аренды – с понедельника по среду (Daily)
 - **E** – тариф выходного дня, первый день аренды – с четверга по воскресенье (Weekend)
 - **W** – недельный тариф, срок аренды 5 дней и больше (Weekly)
 - **M** – месячный тариф, срок аренды 28 дней и больше (Month)
 - **B** – срок аренды 3 полных дня (Bundled)
- Q > Гарантия, возможные значения:
- [не указано] – гарантия не требуется
 - **G** (guarantee) – требуется гарантия по банковской карте¹
 - **P** (prepayment) – при бронировании должна быть указана карта для снятия депозита

¹ В место номера банковской карты можно использовать номера Avis Wizard и Budget Fast Break для компаний проката Avis и Budget соответственно.

R > Категория тарифа², возможные значения:

- **I** – тарифы, включающие не стандартные услуги, например особый вид страховки (Inclusive)
- **C** – тарифы для корпоративных клиентов компаний проката (Corporate)
- [не указано] – стандартный тариф

S > Бесплатное количество миль/километров включенных в стоимость аренды, возможные значения:

- **UNL** – без ограничений
- [число] - бесплатное количество миль/километров, сверх которого берется доп. сбор

T > Сбор за каждую милю/километр, пройденных сверх разрешенного лимита (в валюте запроса).

U > Сбор за сдачу автомобиля в другом городе/аэропорте, если он отличается от пункта начала проката.

V > Итоговая стоимость аренды (в валюте запроса).

- Включает:
 - ✓ стоимость тарифного плана;
 - ✓ налоги;
 - ✓ обязательные сборы и страховые программы;
 - ✓ сбор за возврат автомобиля в другом пункте, если он отличается от пункта начала проката.
- Не включает:
 - сборы за дополнительные услуги (детское кресло и подобное);
 - добровольные страховые программы;
 - стоимость топлива;
 - сборы за превышение нормы миль/километров;
 - сбор за превышение ограничений по возрасту водителя, если таковой применяется.

W > Символ «X» означает, что компания проката предложила в данном случае тип тарифа, отличающийся от запрошенного пользователем (например, был предложен тип тарифа «weekly plan» вместо запрошенного «weekend day»).

X > Информация о месте расположения стойки компании-проката, возможные значения:

- **I** – в шаговой доступности в терминале аэропорта (in terminal)
- **R** – в терминале аэропорта, но нужно воспользоваться бесплатным трансфером, предоставляемым компанией проката (in terminal/rental shuttle)
- **A** – на территории аэропорта, необходимо воспользоваться бесплатным трансфером, предоставляемым службами аэропорта (on airport/airport shuttle)
- **S** – на территории аэропорта, необходимо воспользоваться трансфером за дополнительную плату (on airport/rental shuttle)
- **O** – за пределами здания аэропорта, необходимо воспользоваться трансфером за дополнительную плату (off airport/rental shuttle)
- **C** – необходимо связаться с компанией проката для организации трансфера (call for shuttle)
- **M** – необходимо воспользоваться двумя трансферами (2 shuttles airport and rental)
- **N** – за пределами аэропорта, услуга трансфера не предоставляется (non airport location)

см. также Format Finder: carws139

² Пояснения для нестандартных категорий тарифа могут быть указаны в информации о тарифе, в поле возможные значения Rate Includes.

Изменение запроса Car Shopper's Quote и Car Quote

Format Finder: **carfo002 > Formats > Change Original Display with New Optional Fields**
carfo043 > Formats > CQ - Change Original Display with New Optional Fields

Вы можете повторить запрос CF и CQ, изменив или добавив критерии поиска.

	пример для формата CF	пример для формата CQ
изменить/уточнить компанию проката	CF* -ZI	
изменить/уточнить тарифный план	CF* D	CQ* D
изменить/уточнить категорию тарифа	CF* /S	CQ* /S
изменить/уточнить валюту	CF* YUSD	CQ* YUSD
изменить/уточнить код типа автомобиля	CF* /ICAR	CQ* /ICAR
изменить/уточнить код скидки	CF* /CDXX1234567	CQ* /CDXX1234567
изменить пункт начала проката	CF* MAD	CQ* MAD
изменить дату начала проката	CF* /10JAN	CQ* /10JAN
изменить дату окончания проката	CF* -15JAN	CQ* -15JAN
изменить дату начала и окончания проката	CF* /10JAN-15JAN	CQ* /10JAN-15JAN
добавить или изменить запрос на доп. оборудование	CF* /SQ-NAV	CQ* /SQ-NAV

Переход из экрана CF в экран CQ

Format Finder: **carfo002 > Formats > Display Car Quote from CF Request**

Используйте формат ниже, чтобы по номеру строки в экране Car Shopper's Quote (CF) открыть список тарифов одной из компаний проката.

Формат: **CF***<номер строки в экране Car Shopper's Quote>

Пример: **CF*3**

Маски CF и CQ – альтернатива линейным форматам

Format Finder: **carma037** и **carma038**

При желании вы можете использовать маски CF и CQ вместо линейных запросов. В этом случае вам не нужно запоминать квалификаторы – просто заполняете соответствующие поля в маске и для начала поиска нажимаем Enter.

Форматы:

CF - открыть маску Car Shopper's

CQ - открыть маску Car Quote

Работа с маской:

↑ ↓ - перемещение между полями маски

Enter - отправит запрос, когда маска будет заполнена

Esc - выйти из маски без отправки запроса

Маска CF – поиск предложений нескольких или всех компаний проката.

```
CF CAR SHOPPERS RATE ENTRY * INDICATES OPTIONAL FIELD
      PICKUP INFORMATION
CITY< >◀A *LOC TYPE< >◀B DATE< >◀C TIME< >◀D
      RETURN INFORMATION
*CITY< >◀E *LOCATION< >◀F DATE<DDMMM>◀G TIME< >◀H

I▶*CAR TYPES < > < > < > < >
J▶*COMPANIES < > < > < > < >
K▶*RATE PLAN < > *CATEGORY< >◀L *MILEAGE< >◀M *CUR< >◀N

O▶*DIRECT CONNECT AVAILABILITY < > *DIRECT CONNECT SELL < >◀P
Q▶*PROMOSPOT LEISURE/CORPORATE < >
```

Маска CQ – поиск предложений определенной компании проката.

```
CQ CAR RATE QUOTE ENTRY * INDICATES OPTIONAL FIELD
CAR COMPANY< >◀J
      PICKUP INFORMATION
CITY< >◀A*LOCATION< >◀FDATE<DDMMM>◀C TIME< >◀D
      RETURN INFORMATION
*CITY< >◀E*LOCATION< >◀FDATE<DDMMM>◀G TIME< >◀H

I▶*CARTYPES < > < > < > < >
R▶*RATECD < > *CAT < >◀L*PLAN < >◀K*CUR < >◀N
S▶*CD< > *ID< >◀T
U▶*FT< > *IT< >◀V
W▶*PC< >
```

Информация о пункте начала аренды

A> CITY< > - пункт начала аренды (код города или аэропорта)
B> LOC TYPE< > - локация, возможные значения параметра:

- I (in airport) – непосредственно в аэропорту
- A (airport) – в аэропорту или рядом с ним
- O (off airport) – за пределами аэропорта
- C (city) – в городе
- R (resort) – в зоне отдыха
- P (port or ferry) – в порту или около паромной переправы
- X (rail station) – около железнодорожной станции
- H (hotel) – около отеля
- N (north) – на севере
- S (south) – на юге
- E (east) – на востоке
- W (west) – на западе

C> DATE< > - дата начала проката
D> TIME< > - время начала проката

Информация о пункте окончания аренды:

E> CITY< > - пункт окончания аренды (код города или аэропорта)
F> LOCATION< > - код пункта аренды вне аэропорта (см. CLL)
G> DATE< > - дата окончания проката
H> TIME< > - время окончания проката

Дополнительные квалификаторы:

I> CAR TYPES < > - код(ы) типа или псевдо-типа автомобиля
J> COMPANIES < > - код(ы) компании проката
K> RATE PLAN < > - выбранный план тарифа
L> CATEGORY< > - выбранная категория тарифа
M> MILEAGE< > - выбранный тип ограничения по дистанции проката
N> CUR< > - выбор валюты, в которой будет отображена стоимость проката

Квалификаторы уровня доступа (только для маски CF):

O> DIRECT CONNECT AVAILABILITY < > - только компании проката с типом доступа DCA
P> DIRECT CONNECT SELL < > - только компании проката с типом доступа DC Sell
Q> PROMOSPOT LEISURE/CORPORATE < >

Квалификаторы скидок (только для маски CQ):

R> RATECD < > - код промо-тарифа (Promotional Rate Code)
S> CD< > - корпоративная скидка (Corporate Discount)
T> ID< > - индивидуальная скидка (Identification Discount)
U> FT< > - номер часто летающего пассажира (Airline Frequent Flyer Number)
V> IT< > - тур-код (Tour Code)
W> PC< > - промо-купон (Promotional Coupon)

Шаг 2. Проверка условий применения тарифа (Rules Display)

Format Finder: **carfo071** > **Formats** > **Display Rules from a CQ or CF Request**

Прежде чем заказать услугу аренды автомобиля, необходимо изучить условия применения выбранного тарифа проката. Это можно сделать несколькими способами:

- из экрана CF: **CF*R**<номер строки>
- из экрана CQ: **CQ*R**<номер строки>
- или просто кликнуть по стоимости тарифного плана (колонка «RATE/PLAN») в экране CF или CQ

Также, условия применения тарифа можно посмотреть по номеру промо-тарифа или промо-купона, если такой номер вам предоставила компания проката:

CFR*ZEDFW/15NOV-18NOV/1100-1700/ECAR/RC-STD/PC-123456

Основные моменты, на которые стоит обратить внимание в экране Rules Display:

ZI AVIS					*DETAIL RETURNED VIA DIRECT CONNECT	месторасположение точки проката
FRANKFURT					IN-TERMINAL OPEN 0600-2359	
FRAC001					10JUN WED 1200 CORPORATE LOCATION	
RATE CODE - X1I					12JUN FRI 1500 RENTAL 3DAYS 0HRS	время работы точки проката - убедитесь, что оно подходит!
IDMR -RATES IN EUR/CONVERTED FROM USD						

RATE PLAN IN EUR		KM APPLY		EQUALS	KM	
DAILY	72.47	UNL	2	144.94	UNL	
XTRA DAY	36.93	UNL				
XTRA HOUR	48.01	UNL				
SUBTOTAL				144.94	UNL	
DROP CHARGE				0.00		если начало и окончание аренды происходит в разных местах – то указывается размер сбора за эту услугу
MANDATORY FEES AND TAXES						
22.00PCT LOCATION SURCHARGE				26.75		
19.000PCT SALES TAX				.00		
19.000PCT MANDATORY CHARGES TAX				5.08		

APPROX RENTAL COST		3DAYS	0HRS	176.77	UNL	общая стоимость аренды

DISC EUR INC PP						
ADVANCE BOOKING - 001DAYS						
MINIMUM DAYS - 03						
GUARANTEE REQUIRED WITH A MAJOR CREDIT CARD						
GUAR RATE IS FOR 365 DAYS FROM BOOKING DATE						
GUARANTEED FOR 365 DAYS						
MISC NO RETURN RESTRICTION						
CDW/LDW INCLUDED						информация о страховых программах - включены или нет, и какова их стоимость; если данная информация не указана – посмотрите политику компании проката
ALI/TP INCLUDED						
TAX INCLUDED						
THE MINIMUM RENTAL PERIOD IS 003 DAYS						
INSURANCE-EUR CDW-0, PAI-6.54, LI-0, TP-0						
INSURANCE COSTS ARE PER DAY AND EXCLUSIVE OF TAX						

NOTE-APPROXIMATE RENTAL CHARGES ARE BASED ON INFORMATION AVAILABLE AT TIME OF BOOKING. CHARGES FOR OPTIONAL SERVICES FUEL, INSURANCE, WAIVERS, ETC. ARE NOT INCLUDED. ADDITIONAL FEES OR SURCHARGES MAY BE APPLIED AT THE TIME OF RENTAL. CHARGES FOR ADDITIONAL OR UNDERAGE DRIVERS MAY BE LEVIED IF APPLICABLE. SEE LOCAL POLICY FOR ADDITIONAL INFORMATION AND RESTRICTIONS						
TO REDISPLAY RATES ENTER CQ*						

Политика компании проката автомобилей (Car Policy)

Format Finder: **carfo071**

В дополнение к информации об условиях применения тарифа, необходимо также изучить общую информацию о политике компании.

Общая политика компании проката (Corporate General Policies)

Формат: **CP***<код компании проката>**CORP**

Пример: **CP*ZICORP**

Политика компании проката для определенного пункта проката (Specific Location)

Формат: **CP***<код компании проката><код города, аэропорта или код локации>

Пример: **CP*ZDFRA**

Дополнительные квалификаторы

Вы можете уточнить свой запрос, уточнив, какая именно информация в политике компании прокат вас интересует. В одном запросе можно одновременно указать до пяти дополнительных квалификаторов.

- .../**AR** - ограничения по возрасту водителя (Age Requirements)
- .../**COV** - страховые программы и суммы покрытия ущерба (Coverages)
- .../**LR** - требования к водительскому удостоверению (License Requirements)
- .../**MA** - марки автомобилей (Makes of Cars)
- .../**DR** - дополнительный водитель (Additional Driver)
- .../**FEE** - дополнительные сборы (Additional Fees)
- .../**SV** - дополнительный сервис (Additional Services)
- .../**AD** - адрес (Address Information)
- .../**PD** - услуги по доставке автомобиля к точке начала аренды (Delivery / Pick up Information)
- .../**DO** - начало и окончание аренды в разных пунктах (Drop off)
- .../**FE** - штрафы (Fees Information)
- .../**FL** - топливо (Fuel Information)
- .../**GR** - ограничения по географии проката (Geographic Restrictions)
- .../**HR** - время работы пункта проката (Hours of Operation)
- .../**IN** - страховые программы (Insurance Information)
- .../**LOC** - адрес и контактный телефон точки проката (Location Information)
- .../**PY** - варианты оплаты (Payment Options)
- .../**PH** - номера телефонов (Phone Information)
- .../**REQ** - прочие ограничения (Requirements and Restrictions)
- .../**SER** - дополнительный сервис (Services Offered)
- .../**SS** - информация о трансфере до стойки компании проката (Shuttle Services)
- .../**SQ** - дополнительное оборудование (Car Extras Equipment)
- .../**SC** - сборы (Surcharges)
- .../**TX** - налоги (Tax information)
- .../**VP** - название компании проката (Vehicle Provider)
- .../**WA** - суммы покрытия по страховым программам (Waiver Information)

Пример: **CP*ZDFRA/AR/LR/MA/IN**

Ниже перечислены и описаны четыре основных вида страховых программ, которые могут встретиться вам в описании политик компаний проката автомобилей и в описаниях тарифов.

1. **Collision Damage Waiver (CDW)** или **Loss Damage Waiver (LDW)** – это страхование автомобиля от ущерба, который может быть причинён ему по вине водителя. Аналог российского КАСКО. Данный вид страхования почти всегда подразумевает наличие условия франшизы. Обычно перед тем, как взять автомобиль в аренду, водитель совместно с менеджером проката тщательно осматривает автомобиль на предмет вмятин, царапин, поломок и других неисправностей. Все они вносятся в этот специальный документ и заверяются подписью работника фирмы. Таким образом, водитель ограждает себя от возможных претензий по поводу технического состояния автомобиля.

Non Waivable Excess – так называемая «**франшиза**», это максимальная ответственность клиента при наступлении страхового случая. Например, если франшиза равна 850 евро, то ущерб до 850 евро, произошедший по вине клиента или по вине третьего лица, личность которого не установлена, погашает клиент, остальной ущерб свыше этой суммы погашает страховая компания. Клиент не несет ответственности при наличии полицейского протокола о том, что ущерб нанесен по вине третьего лица, личность которого установлена. Существует также понятие «супер франшиза»- в этом случае размер франшизы снижается вплоть до нуля евро, то есть ответственность клиента за автомобиль фактически пропадает.

Super CDW (SCDW) или **Full Collision Damage Waiver (FDW, FDCW)** или **SuperCover** – страхование с так называемой «**супер франшизой**», по которой 100% расходов по страховому случаю берёт на себя компания. Обычно существенно дороже простой страховки CDW.

Window Damage Waiver (WDW) – страхование на случай повреждения лобового стекла (страховка CDW обычно не покрывает подобные повреждения).

2. **Theft Insurance (TI)** или **Theft Protection (TP)** – это страхование автомобиля от угона. В некоторых странах является обязательным, но в большинстве – добровольным. Данный вид страхования не распространяется в случае, если автомобиль был угнан вместе с ключами.
3. **Personal Accident Insurance (PAI)** - это медицинское страхование водителя. В большинстве случаев является добровольным и избыточным, так как обычно у выезжающего за рубеж россиянина есть медицинская страховка на срок пребывания в стране назначения (это требование большинства консульств).
4. **Third Party Liability Insurance (TPL)** – страхование гражданской ответственности, то есть страхование автомобилей третьих лиц, пострадавших по вине водителя. Аналог российского ОСАГО.

Обязательные элементы бронирования (PNR)

PNR – Passenger Name Record

Поле имени

Добавление имени в PNR:

–PETROV/IVAN MR

Просмотр:

*N

Удаление:

–<номер пассажира>X

–1.1X

Поле контакта (телефон)

Компания проката не видит номера телефонов, введенных через «9». Данная информация вводится только для внутреннего использования сотрудниками агентства. Компания проката видит номер телефона агентства, который внесен в TJR - см. W/TA*<код PCC>

Добавление телефона:

9007-495-1234567-A – телефон агентства
9007-915-1234567-M – моб. телефон клиента

Просмотр:

*P9

Удаление:

9<номер строки>X

91X

Референция (подпись)

Добавление подписи:

6<свободный текст>
6BOOKED BY E-MAIL

Просмотр:

*P6

Отображение всех элементов бронирования

***A**

Добавление ремарок агента

Добавление исторических ремарок (не видны пассажиру и компании проката):

5H—<свободный текст>

5H—EMERGENCY CONTACT IS MARIA SEMENOVA 89250010203

Просмотр:

***P5**

Удаление:

5<номер строки>**▣**

51**▣**

Шаг 3. Бронирование автомобиля (Sell)

Format Finder: **carqf603**
carfo056

Базовый формат бронирования

Базовый формат используется для бронирования из экрана CQ, CF, CLL, CLF и CQL.

Формат: **0C**<номер строки с выбранным тарифом>

Пример: **0C1**

Бронирование автомобиля по номеру сегмента прилета

Вы можете использовать этот формат для бронирования, если вам точно известен 4-буквенный код автомобиля, который необходимо забронировать. Дата и время начала аренды в этом случае будут соответствовать дате/времени в сегменте прилета.

Формат: **0CAR**<код компании проката><4-буквенный код автомобиля><номер сегмента прилета>/<дата окончания аренды>/**RET**-<время окончания аренды>

Пример: **0CARZDSCAR1/27SEP/RET-1800**

Ручной запрос на бронирование автомобиля (Manual Long Sell Car)

Вы можете использовать длинный ручной запрос бронирования, в котором указываются все данные, необходимы для бронирования. При этом будет создан сегмент со статусом NN, который после закрепления бронирования будет либо подтвержден (HK), либо будет получен отказ (HX).

Формат: **0CAR**<код компании проката>**NN**<количество автомобилей><код аэропорта или код локации><дата начала аренды>-<дата окончания аренды>/<4-буквенный код автомобиля>/**ARR**-<время начала аренды>/**RET**-<время окончания аренды>

Пример: **0CARZDNN1JFK20SEP-27SEP/SCAR/ARR-2200/RET-1800**

Создание пассивного сегмента (Passive Car Segment)

Пассивный сегмент используется, если услуга аренды автомобиля была заказана не через Sabre GDS, но в Sabre необходимо по каким-то причинам создать сегмент – например, для выставления счета за данную услугу.

Format Finder: **carfo056 > Formats > Passive Car Segment sell**

Формат: **0CAR**<код компании проката>**GK**<количество автомобилей><код аэропорта или код локации><дата начала аренды>-<дата окончания аренды>/<4-буквенный код автомобиля>/**ARR**-<время начала аренды>/**RET**-<время окончания аренды>/**RG**-<валюта и тариф> <ограничения по бесплатному километражу> <тип тарифного плана>/**CF**-<номер подтверждения>

Пример: **0CARZDGK1JFK20SEP-27SEP/SCAR/ARR-2200/RET-1800**
/RG-USD35.00 UNL DY/CF-123456

Бронирование с гарантией или с предоплатой по банковской карте

Format Finder: **carfo075**

Бронирование с гарантией (Guaranteed information) – предоставляя при бронировании автомобиля номер банковской карты, клиент получает гарантию от компании проката, что услуга проката будет предоставлена. В свою очередь, компания проката оставляет за собой право удержать с карты клиента штраф, если клиент не воспользуется услугой проката, или если он произведет отмену бронирования с нарушением сроков бесплатной аннуляции.

Формат: **0C**<номер строки с выбранным тарифом>/**G**<код платежной системы><номер карты>**EXP**_<срок окончания действия, через пробел>-<фамилия держателя карты>

Пример: **0C1/GVI0000000000000000EXP 12 15-PETROV**

Бронирование с предоплатой (Prepaid Information – Guaranteed Deposit) – предоставляя при бронировании автомобиля номер банковской карты для внесения предоплаты, клиент получает гарантию от компании проката, что услуга проката будет предоставлена. При этом стоимость аренды обычно удерживается сразу или вскоре после совершения бронирования. В случае отмены бронирования в установленные сроки, компания проката обязуется вернуть предоплаченную сумму или ее часть – в зависимости от того, за какое время до начала проката была произведена отмена бронирования.

Формат: **0C**<номер строки с выбранным тарифом>/**GDPST**<код платежной системы><номер карты>**EXP**_<срок окончания действия, через пробел>-<фамилия держателя карты>

Пример: **0C1/GDPSTVI0000000000000000EXP 12 15-PETROV**

Другие способы гарантии (Guarantee Information Other) – если у вас имеется индивидуальная договоренность с компанией проката, например, в рамках договора о сотрудничестве, вы можете указать в качестве гарантии заранее обговоренный с компанией проката код, например – номер договора.

Формат: **0C**<номер строки с выбранным тарифом>/**GCAR**<код для гарантии>

Пример: **0C1/GCAR123456789**

Дополнительные квалификаторы для формата бронирования

Format Finder: **carfo056 > Formats > 0C – Sell from CQ or CF**
carqf603

Дополнительные квалификаторы используются, чтобы запросить специальные услуги при прокате автомобиля, сообщить в компанию проката дополнительную информацию или чтобы предоставить клиенту больше информации о запрошенной услуге.

Квалификаторы, запрашивающие дополнительные услуги для клиента

- .../**SQ-NAV-CDP** - специальное оборудование (Special Equipment/Car Extras) – максимум 4 кода; см. коды специального оборудования на следующей странице
- .../**SI-RED COLOR** - специальный запрос, свободный текст (Special Information) – максимум 60 символов; это поле всегда должно быть последним в запросе

Квалификаторы, отвечающие за скидки и бонусные программы

- .../**CD-12342** - номер корпоративной скидки (Corporate Discount)
- .../**ID-456892** - номер индивидуальной скидки (Identification Discount)
- .../**FT-DL222555999** - номер карты часто летающего пассажира (Airline Frequent Flyer Number)
- .../**PC-CA44235** - номер купона на скидку (Promotional Coupon Number)
- .../**RC-CB4** - специальный код тарифа, предоставляется компанией проката (Rate Code)
- .../**IT-US13333** - тур-код, предоставляется компанией проката (Tour Code Number)

Квалификаторы, предоставляющие клиенту больше информации о запрошенной услуге

- .../**PH-499-123-45-67** - номер телефона компании проката, появится в подтв. (Car Company Phone)
- .../**BR-QKS9999SMITH** - данные для выставления счета, например cost-center (Billing Reference)
- .../**IR-NON SMOKING CAR REQUESTED BUT NOT CONFIRMED** - ремарка для выставления счета / для отправки подтверждения; не видна компании проката (Invoice Remark)

Квалификаторы, предоставляющие компании проката больше информации о бронировании

- .../**NM-1.1** - номер имени пассажира (Name Field Item Number), **или**
- .../**NM-MAXIM PETROV** - имя арендатора (Name)
- .../**CPH-915-123-45-67** - номер телефона клиента (Customer Phone Number)
- .../**BS-45123455** - номер валидатора IATA или ARC (Booking Source)
- .../**BA-WORLD TRAVEL** - название агентства (Booking Agent)
- .../**ARR-2200** - время взятия автомобиля (Pick Up Time), **или**
- .../**ARR-2200 SU122** - время прилета и номер рейса (Arrival Time And Flight Number)
- .../**RET-1800** - время возврата автомобиля (Return Time)

Коды специального оборудования (Car Extras / Special Equipment Codes)

Format Finder: **carws138**
carfo056 > Formats > OC – Sell from CQ or CF

DU*/CAR/EQP - список всех кодов дополнительного оборудования (car equipment)

Примеры использования в формате бронирования:

OC1/SQ-NAV - бронирование автомобиля с навигатором
OC1/SQ-NAV-BST-LRC - бронирование автомобиля с навигатором, детским сиденьем и багажником на крыше

Перевозка детей

CSI - детское сиденье для младенцев (child seat/infant)
CST - детское сиденье для детей от 1 до 3 лет (child seat/toddler)
CSB - детское сиденье для детей до 3 лет (child seat/up to age 3)
CBS - детское сиденье для детей до 12 лет (booster seat/up to age 12)
BST - детское сиденье (child seat/booster)
BBS - детская коляска (baby stroller)

Возраст водителя

A18 - возраст водителя 18 полных лет на день начала аренды
A19 - возраст водителя 19 полных лет на день начала аренды
A20 - возраст водителя 20 полных лет на день начала аренды
A21 - возраст водителя 21 полных лет на день начала аренды
A22 - возраст водителя 22 полных лет на день начала аренды
A23 - возраст водителя 23 полных лет на день начала аренды
A24 - возраст водителя 24 полных лет на день начала аренды
A25 - возраст водителя 25 полных лет на день начала аренды

Перевозка спортивного оборудования

BYC - крепление для велосипеда (bicycle rack)
SRK - крепление под доску для серфинга (surf rack)
SBR - крепление для сноуборда (snow board racks)
SKB - багажник-кейс на крышу для перевозки горнолыжного снаряжения (ski box)
SKI - крепление для перевозки лыж (ski rack only)
SKR - крепление или багажник-кейс на крышу для перевозки лыж (ski rack or box)
SKV - автомобиль с лыжным оборудованием (ski equipped vehicle)

Удобства при перемещении

NAV - навигационная система (navigational system)
NVS - встроенная навигационная система (navigational system/built in)
RPS - пропуск в центр города (road/congestion payment scheme)
TOL - пропуск для проезда через платные дороги и магистрали (toll payment tag/pass)

Удобства в салоне

CSR - спутниковое радио (satellite radio)
SBE - удлинитель для ремня безопасности (seat belt extension)
WIF - беспроводной интернет (wifi access)
PHN - мобильный телефон (mobile phone)
DVD - DVD-плеер для заднего ряда сидений (rear seat DVD player)
CBB - решетка разделитель за передним рядом сидений (cargo barrier back)
CBF - решетка разделитель за задним рядом сидений (cargo barrier front)
SPN - ручка для облегчения вращения руля (spinner knob)

Перевозка дополнительного багажа

- LRC - багажник-кейс на крыше автомобиля (luggage roof case)
- LUG - багажник-решетка на крыше автомобиля (luggage rack)
- LTR - багажник на колесах (luggage trailer)

Оборудование для езды по скользкой и заснеженной дороге

- STR - зимняя резина (snow/winter tires)
- SNT - шипованная резина (snow tires)
- SNO - цепи противоскольжения на колеса для передвижения по снегу (snow chains)
- SNP - комплект оборудования для езды по скользкой и заснеженной дороге (snow packs)

Страховые программы

- CDW - страхование прокатного автомобиля от ущерба по вине водителя (collision damage waiver)
- PAI - персональная медицинская страховка (personal accident insurance)
- LDW - общее страхование прокатного автомобиля от ущерба и угона (loss damage waiver)

Оборудование для людей с ограниченной мобильностью

- WAR - приспособление для подъема инвалидного кресла (wheel chair access ramp)
- WNC - инвалидное кресло (wheel chair)
- HCL - ручное управление, левый руль (hand control/left)
- HCR - ручное управление, правый руль (hand control/right)

Оборудование для мотоциклов и мопедов

- HEL - мотоциклетный шлем (motorcycle helmet)
- STC - багажник на мопед/мотоцикл для хранения шлема (scooter top case)

Прочее

- ADD - разрешение на управление дополнительным водителем (additional driver)
- JAC - сигнализация (security devices)
- FLH - крепление для флага (flag holder)
- JRC - канистра (jerry can)
- TYR - запасное колесо (spare tire)

Содержание car-сегмента

Format Finder: **carfo056 > Formats > OC – Sell from CQ or CF**

Пример #1 – простое бронирование без дополнительных квалификаторов:

OC1«

1 CAR ZE 21JUN S **HK1** FRA/25JUN/**MCMR**/ARR-1200/PH-069 /DCZE
69 59 32 44/RET-1800/RG-EUR107.66 UNL WY XD15.38 UNL/**AP-«EUR16**
2.41 UNL 5DY 0HR 54.75MC/BS-99999992/RC-AEXWMC/**CF-G54924025D6-**

Пример #2 – бронирование с запросом дополнительных услуг и прочими квалификаторами:

OC1/NM-1.1/SQ-NAV/BA-WORLD TRAVEL/PH-069-69-59-32-44/CPH-8915131
1583/GAX3739000000000000EXP 12 15-DEREVYANKO«

1 CAR ZE 21JUN S **HK1** FRA/25JUN/**MCMR**/ARR-1200/DO-FRA /DCZE
C060/DOC-EUR7.56/PH-069-69-59-32-44/GAXXXXXXXXXXXXX0000EXP 12 15
-DEREVYANKO/NM-DEREVYANKO ILYAMR/RET-1800/BA-WORLD TRAVEL/SQ-NA
V/SQC-«NAV/CPH-89151311583/RG-EUR107.66 UNL WY XD15.38 UNL/**AP-«**
EUR280.22 UNL 5DY 0HR 74.95SSQ **165.00MC**/BS-99999992/RC-AEXWMC/**C**
F-G54924102D7-

Описание элементов сегмента:

1	CAR	- номер и тип сегмента
	ZE	- код компании прокат автомобилей
	21JUN S	- дата начала аренды и код дня недели
	HK1	- статус сегмента и количество забронированных автомобилей
	FRA	- место начала аренды, код аэропорта или код локации
	/25JUN	- дата окончания аренды
	/MCMR	- 4-буквенный код автомобиля
	/ARR-1200	- время начала аренды
	/DO-FRA C060	- пункт окончания аренды, если он отличается от пункта начала аренды
	/DOC-EUR7.56	- сбор, взимаемый в случае, если пункты начала и окончания аренды отличаются
	/PH-069-69-59-32-44	- номер телефона точки проката (указан доп. квалификатором)
	/GAXXXXXXXXXXXXX0000EXP 12 15-DEREVYANKO	- данные по гарантии банковской картой
	/NM-DEREVYANKO ILYAMR	- имя, на которое забронирован автомобиль (указан доп. квалификатором)
	/RET-1800	- время окончания аренды
	/BA-WORLD TRAVEL	- название агентства (указан доп. квалификатором)
	/SQ-NAV	- запрошенное специальное оборудование (запрошено доп. квалификатором)
	/SQC-«NAV	- подтвержденное специальное оборудование
	/CPH-89151311583	- номер телефона для связи с клиентами (указан доп. квалификатором)
	/RG-EUR107.66 UNL WY XD15.38 UNL	- информация о тарифе
	/AP-«EUR280.22 UNL 5DY 0HR 74.95SSQ 165.00MC	- итоговая стоимость аренды автомобиля, где последнее значение (в примере – 165.00MC) это стоимость дополнительных услуг (miscellaneous charges) см. подробнее в Format Finder: carws202
	/BS-99999992	- валидатор агентства
	/RC-AEXWMC	- код тарифа
	/CF-G54924102D7-	- номер подтверждения

Закрепление PNR, поиск PNR и просмотр информации в нем

Форматы для закрепления и для отмены

- E** - закрепить бронирование и закрыть его (End)
- ER** - закрепить бронирование и продолжить с ним работу (End & Retrieve)
- I** - отменить все изменения и закрыть бронирование (Ignore) *
- IR** - отменить все изменения и продолжить работу с PNR (Ignore & Retrieve) *

Поиск и открытие бронирования

Открытие бронирования по номеру PNR

*<номер бронирования>

***BWBXJ**

Поиск бронирования по фамилии гостя

***Y**-<фамилия>

***Y**-**PETROV**

***Y**-**PETROV / IVAN**

***1** - открыть по номеру из списка

Просмотр информации о забронированном car-сегменте

- ***I** - отобразить весь маршрут целиком, включая авиа-сегменты
- ***IC** - отобразить только car-сегменты в маршруте
- ***NIC** - отобразить историческую часть бронирования, касающуюся только car-сегментов
- ***A** - отобразить все элементы бронирования одновременно

Подтверждение, отправляемое клиенту

Ремарки с дополнительной информацией для клиента

Перед отправкой подтверждения клиенту, рекомендуется добавить ремарки с общими рекомендациями. Вы можете создать горячую клавишу и вносить стандартный текст ремарок нажатием простой комбинации клавиш. Образец такой горячей клавиши вы можете скачать на информационном портале Agency eServices.

Формат: для добавления ремарок в начале подтверждения (перед маршрутом):

- добавить ремарку: **5YS0** <свободный текст> - обязательно с пробелом после нуля!
- просмотр ремарок: ***Y**
- удалить ремарку: **5**<номер строки>**X**

Пример ремарок с общей информацией об услуге аренды автомобилей:

```
5YS0 -----
5YS0  STANDARD REQUIREMENTS TO THE DRIVER WHICH MAY DIFFER
5YS0  FROM DIFFERENT RENTAL COMPANIES
5YS0 -----
5YS0  - CREDIT CARD REQUIRED UPON PICK-UP FOR DEPOSIT CHARGE
5YS0  - ADDITIONAL CARD OF ANOTHER ISSUER MAY BE REQUIRED
5YS0  - STANDART MINIMUM DRIVER AGE IS 25 YEARS OLD
5YS0  - DRIVERS LICENCE HAS TO BE HELD FOR AT LEAST 1 YEAR
5YS0  - NATIONAL DRIVING LICENSE IS MANDATORY
5YS0  - INTERNATIONAL DRIVING LICENSE MAY BE REQUIRED
5YS0 -----
5YS0  FOLLOW THE RECOMENDATIONS BELOW TO AVOID ADDITIONAL FEE
5YS0 -----
5YS0  - DO NOT SIGN A LEASE AGREEMENT UNTIL YOU WILL
5YS0  UNDERSTAND ALL TERMS, CONDITIONS, FEES AND PENALTIES
5YS0  - DO NOT SMOKE IN THE CAR
5YS0  - STANDARD INSURANCE DOES NOT COVER DAMAGE TO THE TRIM,
5YS0  GLASS SURFACES AND DAMAGE TO TYRES.
5YS0  - INSURANCE WILL NOT TAKE EFFECT IF THE OPERATION OF
5YS0  THE VEHICLE IN A CONDITION OF ALCOHOLIC OR NARCOTIC
5YS0  INTOXICATION, AND AUTO THEFT WITH KEYS.
5YS0  - RETURN CAR WITH FULL FUEL TANK, KEEP RECEIPT FROM THE
5YS0  LAST REFUELING
5YS0  - TAKE A PHOTO OF DASHBOARD WITH MILEAGE AND FUEL LEVEL
5YS0  AT THE BEGINNING AND AT THE END OF THE RENTAL
5YS0 -----
5YS0  THE RECOMMENDATIONS ABOVE ARE JUST RECOMMENDATIONS.
5YS0  SPECIFY ALL CONDITIONS WITH RENTAL COMPANY REPRESENTER.
5YS0 -----
```

Отправка клиенту подтверждения

Отправка подтверждения клиенту осуществляется стандартным инструментом «Документы и передача сообщений», который можно вызвать комбинацией клавиш Ctrl+L.

Пример подтверждения, получаемого клиентом

В примере ниже – подтверждение бронирования, в котором кроме стандартной информации при создании бронирования, агент также **дополнительно** указал:

- ремарки «Важные примечания» с общей информацией об условиях аренды
- номер телефона точки проката с помощью доп. квалификатора /PH-069-69-59-32-44
- также было запрошено специальное оборудование форматом /SQ-NAV
- кроме того, начала аренды в данном примере – в аэропорту Франкфурта, а окончание – по адресу Camberger Strasse 21 (код точки локации – FRAC060)

21 ИЮН 2015 ▶ 25 ИЮН 2015 Поездка в **ФРАНКФУРТ-НА-МАЙНЕ(ИНТЕРН.)**

ПОДГОТОВЛЕНО ДЛЯ
DEREVYANKO/ILYA MR

Sabre / Travel
Network

SABRE RUSSIATRaining
007-499-9295093
alexandra.anisimova@sabre.com
AGENT ID

КОД БРОНИРОВАНИЯ INQSVJ

Важные примечания

STANDARD REQUIREMENTS TO THE DRIVER WHICH MAY DIFFER
FROM DIFFERENT RENTAL COMPANIES

- CREDIT CARD REQUIRED UPON PICK-UP FOR DEPOSIT CHARGE
- ADDITIONAL CARD OF ANOTHER ISSUER MAY BE REQUIRED
- STANDART MINIMUM DRIVER AGE IS 25 YEARS OLD
- DRIVERS LICENCE HAS TO BE HELD FOR AT LEAST 1 YEAR
- INTERNATIONAL DRIVING LICENSE MAY BE REQUIRED



ПОСАДКА НА ТРАНСПОРТ:
ВОСКРЕСЕНЬЕ 21 ИЮН

СХОД С ТРАНСПОРТА:
ЧЕТВЕРГ 25 ИЮН

▶ 5 ДЕНЬ(ДНИ)

HERTZ RENT A CAR

Подтверждение:
G54924102D7

Состояние:
Подтверждено

FRA
ФРАНКФУРТ-НА-
МАЙНЕ(ИНТЕРН.)

FRANKFURT AM
▶ MAIN

Время посадки:
12:00

069-69-59-32-44

Франкфурт-на-
Майне(Интерн.) (FRA)

Приблизительная
общая стоимость:
EUR 280,22

Время возврата:
18:00

069-69-59-32-44

FRAC60 FRANKFURT
CAMBERGER STRASSE
21
FRANKFURT AM MAIN
DE

Сбор за возврат
автомобиля:
EUR 7,56

тип автомобиля:
Мини-автомобиль с
механической коробкой
передач и
кондиционером воздуха

Код тарифа:
AEXWMC

Специальное
оборудование
НАВИГАЦИОННАЯ
СИСТЕМА

тарифный план.	EUR	МИЛИ/КМ	Дополнительные мили/км
Еженедельно	107,66	UNL	0,00
Дополнительный день	15,38	UNL	0,00
Сбор за возврат автомобиля	7,56		
Обязательные платежи	165,00		
Специальное оборудование прибр. Общая стоимость	74,95		

Изменение сегмента (Car Modification)

Format Finder: **carfo064**

При внесении изменений в уже забронированный car-сегмент следует учитывать следующее:

- компания проката может изменить стоимость аренды, основываясь на внесенных изменениях
- вы вносить несколько изменений одновременно в одном формате
- вы не можете изменить компанию проката или город начала аренды

Изменение/удаление квалификаторов car-сегмента и сроков проката

Общий формат изменения квалификатора: **CM**<номер сегмента>/<квалификатор>-<новое значение>

Общий формат удаления квалификатора: **CM**<номер сегмента>/<квалификатор>-

Примеры:

- | | |
|---|---------------------|
| ○ изменить или добавить заказ спец. оборудования - | CM1/SQ-NAV |
| ○ удалить заказ спец. оборудования - | CM1/SQ- |
| ○ изменить пункт окончания аренды автомобиля - | CM1/DO-FRA |
| ○ изменить номер имени, на которое сделано бронирование - | CM1/NM-2.1 |
| ○ изменить дату начала аренды - | CM1/PD-18SEP |
| ○ изменить время начала аренды - | CM1/ARR-2000 |
| ○ изменить дату окончания аренды - | CM1/RD-01OCT |
| ○ изменить время окончания аренды - | CM1/RET-1500 |
| ○ изменить 4-буквенный код автомобиля - | CM1/CT-SCAR |

Удаление car-сегмента

Удаление car-сегмента по его номеру: **X**<номер сегмента>
X1

Удаление всех car-сегментов: **XIC**

Внимание! Сразу после удаления сегмента вы должны получить номер аннуляции, подтверждающий, что компания проката автомобиля аннулировала бронирование в своей системе. Номер аннуляции должен появиться в OSI-элементе, например:

***P4**«

AA FACTS

1.OSI AA CCR ZE /CX-G549A0405D9

Если подобный номер в бронировании не появился, свяжитесь с компаний проката, чтобы подтвердить аннуляцию.

Список точек проката в городе или в стране: формат CQL (Car Rental Locations)

Format Finder: **carfo043** > **Formats** > **CQL – Display Car Rental Locations**

Форматы ниже позволят найти точку проката вне аэропорта и посмотреть тарифы компании проката.

Открытие списка точек проката в городе или в стране (для определенной компании проката)

По коду города:

CQL<код компании проката><код города>

CQLZILON

По коду страны:

CQL<код компании проката><код страны>**-C**

CQLZIRU-C

По коду штата США:

CQL<код компании проката><код штата>**-S**

CQLZITX-S

Пример ответа системы:

	CITY	LOCATION	NAME/ADDRESS
1	LON	LON	LONT01 HEATHROW AIRPORT T5 HEATHROW AIRPORT TERMINAL 5 LONDON
2	LON	C002	LONC02 EARLS COURT 20 SEAGRAVE ROAD LONDON
3	LON	C006	LONC06 LONDON BATTERSEA 145 BATTERSEA PARK ROAD LONDON

код локации название пункта проката и его адрес

Переход от списка пунктов проката CQL в экран тарифов CQ

Вариант первый – по номеру строки в экране CQL, пример:

CQ*3/20SEP-27SEP/1630-1120

Вариант второй – по коду локации, пример:

CQZILONC006/20SEP-27SEP/1630-1120

Вариант третий – кликнуть по коду локации и заполнить поля в панели Point and Click.

Поиск точки проката вне аэропорта: формат CLL (Car Location List)

Поиск точки проката по различным географическим ориентирам

Format Finder: **carqf605**
carfo1000 > Formats > Index of Topics > Car Location List Quick Reference
carfo600 > Formats > Add Primary Search Qualifiers

поиск на территории США

в примерах ниже «/S-CA» это квалификатор с кодом штата

- по названию города **CLL/S-CA/N-LOS ANGELES**
- по адресу **CLL/S-CA/N-LOS ANGELES/A-408 SOUTH SPRING STREET**
- по названию ж/д вокзала **CLL/S-CA/N-LOS ANGELES/R-AMTRAK** → выбрать вариант: **CLL*2**
- по названию достоприм. **CLL/S-CA/P-HOLLYWOOD SIGN**
- по почтовому индексу **CLL/S-CA/Z-90045**

поиск на территории других стран

в примерах ниже «/C-IT» это квалификатор с кодом страны

- по названию города **CLL/C-IT/N-ROMA**
- по адресу **CLL/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1**
- по названию ж/д вокзала **CLL/C-IT/N-ROMA/R-STAZIONE TERMINI**
- по названию достоприм. **CLL/C-IT/P-FONTANA DI TREVI** → выбрать вариант: **CLL*1**
- по почтовому индексу **CLL/C-IT/Z-00054**

CLL* - заново отобразить результаты последнего поиска

Дополнительные квалификаторы

- По умолчанию поиск с помощью форматов выше происходит в радиусе 16 км от указанной точки.
- Расстояние можно ограничить или увеличить с помощью квалификатора /D-<кол-во километров>
- Вы также можете уточнить единицы измерения с помощью квалификатора /DM-<единица изм.>

Примеры:

CLL/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/D-2 - поиск в радиусе 2 миль
CLL/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/DM-KM - отображать расстояния в км.
CLL/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/D-2/DM-KM - поиск в радиусе 2 км, расстояния в км.

- Вы также можете уточнить, что вас интересуют точки аренды только определенных компаний проката автомобилей:

CLL/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1-ZE, ZI

- Вы также можете комбинировать дополнительные квалификаторы:

CLL/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/D-2/DM-KM-ZE, ZI

Пример ответа системы на запрос CLL:

CLL/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/D-2/DM-KM-ZE,ZI,EP<			
1	EP	ROMC005	ROMC005 ROME AMMIRAGLI VATI 1.8 W VIALE DEGLI AMMIRAGLI 107 LAZIO ROME, IT
2	EP	ROMC001	ROMC001 ROME VIA VENETO 1.8 E VIA SARDEGNA 51 CAR RETURN VIA SICILIA 9 13 ROME, IT
3	ZE	ROMC071	ROMC71 ROME 1.9 NW VIA CADLOLO 101 HOTEL CAVALIERI THE WALDORF ASTORIA ROME, IT

код локации название пункта проката,
его адрес и расстояние от
указанного ориентира

Поиск точки проката по широте и долготе

Format Finder: **carfo1000 > Specify Latitude and Longitude (CLF and CLL)**

Формат: **CLL/LAT**-<широта>/<долгота>

Пример: **CLL/LAT**-55.768463/<долгота>

Поиск точки проката рядом с отелем по индивидуальному номеру отеля

Format Finder: **carqf605**

- CLL/H-S2** - поиск по номеру hotel-сегмента
- CLL/H-27299** - поиск по индивидуальному номеру отеля (Property Number)
- CLL2** - поиск по пункту прилета

Переход от списка от результатов поиска CLL в экран тарифов CQ

Когда подходящая точка проката в экране CLL определена, вы можете открыть список тарифов для данной точки проката с помощью формат CQ, просто указав номер строки, даты и время начала/окончания проката:

Формат: **CQ***<номер строки в экране CLL>/<дата начала аренды>-<дата окончания>
/<время начала аренды>-<время окончания>

Пример: **CQ*3/20SEP-27SEP/1630-1120**

Использование кода локации в формате CQ

Когда подходящая точка проката определена, вы можете использовать код найденной локации для просмотра тарифов проката автомобилей:

CQZI**FRAC001**/10JUN-12JUN/1200-1500«

ZI AVIS *RATES RETURNED VIA DIRECT CONNECT
FRAC01 FRANKFURT SCHMIDT NON AIRPORT OPEN 0700-1800
FRANKFURT 10JUN WED 1200 CORPORATE LOCATION
12JUN FRI 1500 RENTAL 3 DAYS 0 HRS

AVIS THANKS YOU FOR YOUR BUSINESS
AND FOR USING DIRECT CONNECT AVAILABILITY

	R	C	RUB	RATE/PLAN	KM	CHG	APPROX
1	ECMR	‡		1813.71DGL UNL		.00	5441.15
2	CDMR	‡		2230.24DGL UNL		.00	6691.99
3	CDAR	‡		2980.75DGL UNL		.00	8943.50

Если начало и окончание аренды происходит в разных пунктах, то это также нужно указать в запросе с помощью кода локации. В примере ниже аренда начинается в аэропорте Франкфурта, а обратно машина сдается в городе, по адресу Schmidtstr 39 (код локации - C001). В колонке DROP вы можете видеть дополнительный сбор за то, что машина берется и сдается в разных пунктах (так называемый «Drop-off Charge»).

CQZI**FRA-FRAC001**/10JUN-12JUN/1200-1500«

ZI AVIS *RATES RETURNED VIA DIRECT CONNECT
FRANKFURT IN TERMINAL OPEN 0600-2359
10JUN WED 1200 CORPORATE LOCATION
FRAC001 12JUN FRI 1500 RENTAL 3 DAYS 0 HRS

AVIS THANKS YOU FOR YOUR BUSINESS
AND FOR USING DIRECT CONNECT AVAILABILITY

	R	C	RUB	RATE/PLAN	KM	CHG	DROP	APPROX
1	CDAR	‡		2980.75DGL UNL		.00	536.61	11689.09
2	CXMR	‡		2668.04DGL UNL		.00	536.61	10547.08
3	CWMR	‡		2501.68DGL UNL		.00	536.61	9930.41

Поиск точек проката вне аэропорта с одновременным просмотром тарифов: формат CLF (Display Car Location Rates)

Формат CLF удобен для поиска точек проката вне аэропорта с одновременным просмотром тарифов. Подобно формату CLL он позволяет искать пункты проката с привязкой к различным географическим объектам (поиск по адресу, названию достопримечательности и пр.). В ответе на запрос CLF будут отображены максимум 5 пунктов проката.

Поиск точки проката и тарифов по различным географическим ориентирам

Format Finder: **carqf606**

ПОИСК НА ТЕРРИТОРИИ США

в примерах ниже /S-CA – квалификатор с кодом штата

- по названию города:
CLF/S-CA/N-LOS ANGELES/20SEP-27SEP/1630-1120
- по адресу:
CLF/S-CA/N-LOS ANGELES/A-408 SOUTH SPRING STREET/20SEP-27SEP/1630-1120
- по названию ж/д вокзала:
CLF/S-CA/N-LOS ANGELES/R-AMTRAK/20SEP-27SEP/1630-1120 → выбрать вариант: **CLF*2**
- по названию достоприм.:
CLF/S-CA/P-HOLLYWOOD SIGN/20SEP-27SEP/1630-1120
- по почтовому индексу:
CLF/S-CA/Z-90045/20SEP-27SEP/1630-1120

ПОИСК НА ТЕРРИТОРИИ ДРУГИХ СТРАН

в примерах ниже /C-IT – квалификатор с кодом страны

- по названию города
CLF/C-IT/N-ROMA/20SEP-27SEP/1630-1120
- по адресу
CLF/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/20SEP-27SEP/1630-1120
- по названию ж/д вокзала
CLF/C-IT/N-ROMA/R-STAZIONE TERMINI/20SEP-27SEP/1630-1120
- по названию достоприм.
CLF/C-IT/P-FONTANA DI TREVI/20SEP-27SEP/1630-1120 → выбрать вариант: **CLF*1**
- по почтовому индексу
CLF/C-IT/Z-00054/20SEP-27SEP/1630-1120

CLF* - заново отобразить результаты последнего поиска

Дополнительные квалификаторы

- По умолчанию поиск с помощью форматов выше происходит в радиусе 16 км от указанной точки.
- Расстояние можно ограничить или увеличить с помощью квалификатора /D-<кол-во километров>
- Вы также можете уточнить единицы измерения с помощью квалификатора /DM-<единица изм.>

CLF/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/20SEP-27SEP/1630-1120/D-2

- поиск в радиусе 2 миль

CLF/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/20SEP-27SEP/1630-1120/DM-KM

- отображать расстояния в км.

CLF/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/20SEP-27SEP/1630-1120/D-2/DM-KM

- поиск в радиусе 2 км, расстояния в км.

- Вы также можете уточнить, что вас интересуют точки аренды только определенных компаний проката автомобилей:

CLF/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/20SEP-27SEP/1630-1120-ZE, ZI

- Вы также можете комбинировать дополнительные квалификаторы:

CLF/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/20SEP-27SEP/1630-1120/D-2/DM-KM-ZE, ZI

Пример ответа системы:

CLF/C-IT/N-ROMA/A-VIA VIRGILIO 1/20SEP-27SEP/1630-1120/DM-KM«						
ROMA		20SEP SUN 1630				
		27SEP SUN 1120		RENTAL	6DAYS 19HRS	

	R C RUB	RATE/PLAN MI/KM		CHG	APPROX	
1 ZD BUDGET	EBMR	+	15607.35W L UNL	.00	18936.46p	
	ROME IT	CIAMPINO APT			14. SE	
	ROME	CIAMPINO AIRPORT				
	ROME, IT					
2 ZI AVIS	ECMR	+	26517.18W L UNL	.00	32164.09p	
	CIAT01	ROME CIAMPINO AIRPORT			15. SE	
	ROMA	CIAMPINO AEROPORTO				
	ROMA, IT					

код и название
компании
проката

код типа
автомобиля

название и
адрес точки
проката

тарифный
план, и пр.
данные по та
риффу

расстояние от
запрошенной
точки и
направление

стоимость
аренды

Поиск точки проката и тарифов по широте и долготе

Format Finder: **carfo1000** > Specify Latitude and Longitude (CLF and CLL)

Формат: **CLF/LAT**-<широта>/**LON**-<долгота>/<дата начала аренды>-<дата окончания>
/<время начала аренды>-<время окончания>

Пример: **CLF/LAT**-55.768463/**LON**-37.624721/20SEP-27SEP/1630-1120

Поиск точки проката и тарифов рядом с отелем

Format Finder: **carqf605**

CLF/H-S2/20SEP-27SEP/1630-1120

- поиск по номеру hotel-сегмента

CLF/H-27299/20SEP-27SEP/1630-1120

- поиск по индивидуальному номеру отеля

CLF2/20SEP-27SEP/1630-1120

- поиск по пункту прилета

Поиск точки проката и тарифов в случае, если начало и окончание аренды происходит в разных пунктах

Format Finder: **carfo1000** > Specify Pick up/Drop Off Locations
carfo1000 > Specify Latitude and Longitude (CLF and CLL)

ОБЩИЙ ФОРМАТ ЗАПРОСА

CLF<пункт начала аренды><пункт окончания аренды>/20SEP-27SEP/1630-1120

	Pick-up location пункт начала аренды	Drop-off location пункт окончания аренды
• код аэропорта	DME	-DME
• код локации	MOWC001	-MOWC001
• код страны	/C-RU	/DC-RU
• код штата	/S-TX	/DS-TX
• название города	/N-MOSCOW	/DN-MOSCOW
• адрес или название улицы	/A-TRUBNAYA	/DA-TRUBNAYA
• почтовый индекс	/Z-12345	/DZ-12345
• отель, по property number	/H-1234567	/DH-1234567
• отель, по номеру сегмента	/H-S2	/DH-S2
• название достопримечательности	/P-WILLIS TOWER	/DP-WILLIS TOWER
• широта и долгота	/LAT-41.87/LON-87.63	/DLAT-41.87/DLON-87.63

Некоторые квалификаторы могут быть использованы только в комбинации с другими. Например, при указании квалификатора «почтовый индекс» система обязательно попросит дополнительно указать квалификатор «код страны».

ПРИМЕРЫ

Взятие автомобиля аэропорту Хитроу, сдача в аэропорту Гетвик в Лондоне:

CLFLHR-LGW/20SEP-27SEP/1630-1120

Взятие автомобиля около отеля Марриотт Тверская, сдача в аэропорту Внуково:

CLF/H-0020193-VKO/20SEP-27SEP/1630-1120

Взятие автомобиля аэропорту Шереметьев, сдача по адресу Трубная 12:

CLFSVO/DC-RU/DN-MOSCOW/DA-TRUBNAYA 12/20SEP-27SEP/1630-1120

Дополнительный функционал

Sabre Rate Assured® (гарантия низких цен)

Format Finder: **carov042**

Sabre Rate Assured – это функционал, позволяющий агенту быть уверенным в том, что те тарифы, которые опубликованы в Sabre являются наименьшими опубликованными тарифами среди всех общедоступных сайтов и ресурсов. Это экономит ваше время – вам больше не нужно проверять стоимость на других ресурсах, веб-сайтах или связываться с компаниями проката напрямую.

- Функционал Sabre Rate Assured поддерживается через прямой тип доступа Direct Connect Availability (DCA).
- Он обозначается символом «*» в экранах Car Quote (CQ), Car Shop (CF) и Car Location Shop (CLF) напротив кода компании проката и отображается как баннер в экране Car Rules.
- Вы также можете использовать квалификатор **/*RA** в конце вашего запроса CQ, CF или CLF чтобы увидеть предложения только тех компаний проката, которые поддерживают данный функционал.
- Данный функционал не требует активации в TJR-настройками PCC.

Sabre Commission Optimizer® (точная информация о комиссии)

Format Finder: **carov042**

Sabre Commission Optimizer – это функционал, позволяющий агенту определить какая комиссия будет выплачена туристическому агентству за бронирование услуги аренды автомобиля, без необходимости проверять данную информацию на других сайтах или напрямую от поставщика услуги. Величина комиссии в этом случае отображается в правилах тарифа и в забронированном сегменте в виде конкретной суммы или процентного значения.

Примечание: данный функционал лишь предоставляет информацию, облегчающую оценку размера комиссионного вознаграждения. При этом сам процесс выплаты комиссии не меняется. Для получения более полной информации о процессе выплаты комиссии необходимо связаться с компанией проката напрямую.

- Функционал Sabre Commission Optimizer поддерживается через прямой тип доступа Direct Connect Availability (DCA).
- Он обозначается символом «*» в экранах Car Quote (CQ), Car Shop (CF) и Car Location Shop (CLF) напротив кода компании проката и отображается как баннер в экране Car Rules.
- Вы также можете использовать квалификатор **/*TAC** в конце вашего запроса CQ, CF или CLF чтобы увидеть предложения только тех компаний проката, которые поддерживают данный функционал.
- Функционал Sabre Commission Optimizer контролируется со стороны компании проката и не является обязательным функционалом.
- Работа функционала Sabre Commission Optimizer регулируется TJR-настройками PCC:
 - проверка состояния **W/CARCOMY***
 - активация **W/CARCOMYON**
 - отключение **W/CARCOMYOFF**

Sabre® Car eVoucher (электронный ваучер для оплаты услуг проката)

Электронный ваучер может быть использован в качестве формы оплаты услуг компании проката. Обычно данный способ оплаты используется при бронировании корпоративных тарифов. Использование электронного ваучера упрощает и ускоряет процесс бронирования. Более подробную информацию вы можете найти в справочнике форматов **Format Finer** на странице с индексом **carfo057**.

Limo Segment (приложение для бронирования лимузина)

С помощью приложения LIMO Sabre Red App вы можете забронировать лимузин для вашего клиента. Данное приложение вы можете установить из магазина приложений Sabre Red App Center. Более подробную информацию вы можете найти в справочнике форматов **Format Finer** на странице с индексом **carov1010**.

Vehicle Upgrade (повышение класса предоставляемого автомобиля)

В Sabre® GDS у компаний проката есть возможность произвести повышение класса предоставляемого автомобиля забронированном сегменте. Например, если компания проката проводит соответствующую маркетинговую акцию и хочет заслужить таким образом лояльность клиента. При этом повышение класса автомобиля не изменяет стоимость аренды и является бесплатным бонусом. Повышение происходит в автоматическом режиме во время продажи car-сегмента, при этом в подтвержденном сегменте появляется дополнительное поле **/UPG-@XXXX**, где «XXXX» - код типа автомобиля до которого произошло повышение. В дополнение к этому в ответе системы на бронирование car-сегмента может содержаться несколько строк, комментирующие данные повышение. Более подробную информацию вы можете найти в справочнике форматов **Format Finer** на странице с индексом **carov1001**.

Delivery & Collection (доставка автомобиля в удобное клиенту место)

Format Finder: **carfo996 > Formats > Delivery/Collection Sell Formats and Rules**

- Данный функционал позволяет указать, что компания проката должна доставить автомобиль для начала аренды и/или забрать автомобиль после окончания аренды по удобному для клиента адресу.
- Delivery address – адрес, по которому будет доставлена машина для начала проката.
- Collection address – адрес, по которому компания проката заберет у клиента автомобиль после окончания срока проката.
- На территории США логика несколько другая: Delivery address – адрес, по которому компания проката заберет клиента и доставит его до точки проката; Collection address – адрес офиса компании проката, куда клиент должен вернуть автомобиль, а затем компания проката отвозит клиента по домашнему или рабочему адресу.
- Данная услуга может быть применена для компаний проката Sixt, Europcar, Enterprise, Hertz and Avis.
- В большинстве случаев компании проката требуют указания кода корпоративной скидки (Corporate Discount) при поиске и бронировании опций.
- При использовании данного функционала система не учитывает рабочие часы точки проката.
- Информацию о возможности и условиях использования функционала Delivery & Collection необходимо искать в политике компании проката по коду точки аренды, или уточнять напрямую в компании проката.
- Соответствующие данные указываются в момент продажи или позже через изменение car-сегмента.
- Более подробную информацию и форматы смотрите в Format Finder: carfo996.
- Вы также можете загрузить приложение Car Sell Script из магазина приложений Red App Center для более удобного использования функционала Delivery & Collection.

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of thin, light gray horizontal and vertical lines that intersect to form small squares across the entire page. There are no margins, text, or other markings present.

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of thin, light gray horizontal and vertical lines that intersect to form small squares across the entire page. There are no margins, text, or other markings present.

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of thin, light gray horizontal and vertical lines that intersect to form small squares across the entire page. There are no margins, text, or other markings present.

This image shows a full page of blank graph paper. The grid consists of thin, light gray horizontal and vertical lines that intersect to form small squares across the entire surface. There are no margins, text, or other markings on the paper.

