

# Автоматизированные обмены (агентства BSP)

**Sabre**

Краткое руководство

## КРАТКИЙ ОБЗОР

Automated Exchanges использует правила ATPCO о добровольном изменении маршрута категории 31 (CAT 31). Категория 31 позволяет перевозчикам файлировать специальные правила добровольного изменения маршрута вместе со своими тарифами. Система Sabre запрашивает эти правила через Automated Exchanges во время переоформления билета, чтобы определить, допускает ли тариф изменение маршрута, какой тариф можно применить к новому билету, рассчитать остаточные суммы и проверить способы их обработки, а также уточнить размер сбора за обмен билета. Система применяет эти правила при расчете стоимости нового билета. Кроме того, система применяет сборы за обмен и/или остаточные суммы и автоматически обрабатывает EMD-S для перевозчиков, поддерживающих оформление EMD-S для сбора за обмен и/или остаточной суммы.

Automated Exchanges пытается применять правила категории 31 ко **всем** билетам, хранящимся в билетной базе данных Sabre (для доступа к базе — формат WTDB\*). Проверка правил категории 31 и их применение при обмене билета позволяют максимально повысить уровень автоматизации. На операции Automated Exchanges распространяются Правила предоставления гарантий на тарифы Sabre.

Automated Exchanges доступен только на определенных рынках. Чтобы проверить, доступен ли инструмент на вашем рынке, пожалуйста, свяжитесь с куратором Sabre.

**Примечание:** это **платный** инструмент. Чтобы изучить условия и положения договора и подписки, посетите Agency eServices.

## ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Форматы Automated Exchanges можно использовать в следующих случаях:

- Полный обмен или частичное переоформление
- Операции с билетами, в которых есть по крайней мере **один** купон, подлежащий обмену
- Обмениваемый билет **должен** находиться в билетной базе данных Sabre (для доступа к базе — формат WTDB\*)
- Операции с билетами, ранее обменными в инструментах Automated Exchanges или Refunds and Exchanges (для второго и последующих переоформлений)
- Одновременная обработка данных **одного** пассажира
- Обмен купонов **при нарушении порядка использования запрещен**
- **Необходимо** активировать индикатор Automated Exchanges в учетной записи агентства (TJR)
- В рабочей области **должен** отображаться ранее заверченный PNR (PNR с кодом бронирования Sabre)
- PNR **не** обязательно должен находиться на стадии оформления билета (например, допустим код статуса сегмента SS) перед использованием Automated Exchanges

## ПРОФИЛИ ПЕРЕВОЗЧИКОВ

Используйте форматы ниже, чтобы проверить, поддерживает ли перевозчик оформление EMD-S для возврата остаточной суммы и/или сбора за обмен.

Если авиакомпания такие операции допускает, система автоматически интегрирует оформление EMD для сбора за обмен и/или возврата остаточной суммы с операцией обмена. За счет этого исключается необходимость обменивать билет и оформлять EMD в два отдельных шага.

Показать электронный профиль авиакомпании (ETP), чтобы убедиться в том, что перевозчик поддерживает EMD-S для возврата остаточной суммы или сбора за обмен

### Примечания:

- Возможность оформления остаточной суммы и/или сборов за обмен также зависит от тарифных правил
- Обратитесь к руководству *Automated Exchanges with Residual - BSP Agencies (автоматизированные обмены с остаточной суммой в агентствах BSP)*, чтобы узнать больше об оформлении обмена с остаточной суммой

WETP\*(двухбуквенный код а/к)

**WETP\*BA**

WETP\*BA<<

ELECTRONIC TICKETING ASSOCIATE PROFILE  
AIRLINE - BA - BRITISH AIRWAYS  
PARTICIPATION LEVEL - INTERACTIVE  
(часть экрана)

MD/REFUNDABLE<<

REFUNDABLE BALANCE - YES  
CHANGE FEE EMD - YES  
RESTRICT TKNE FOR OPEN SEG - NO  
ALLOW ETKT ON FULLY OPEN SEGS - YES

## ВЫБОР СЕГМЕНТА

Automated Exchanges подразумевает, что **каждый** сегмент в основном экране PNR следует добавить в новый билет. Выбирать сегмент **не** обязательно, если **все** сегменты в PNR добавляются в новый билет.

Выбирать сегменты **необходимо** в следующих случаях:

- Использованный сегмент все ещё отображается в основном экране PNR (например, пассажир вылетел в начале дня)
- Если один PNR был использован для оформления нескольких билетов

## КВАЛИФИКАТОРЫ

## ФОРМАТ

Основные коды операций для начала обмена билета:

- **WFRF(13-значный номер билета)**
- «Быстрый» формат: **WFRFTR(номер строки в поле \*T)**

При необходимости можно добавлять дополнительные квалификаторы для указания метода расчета стоимости и условий переоформления билета. Чтобы проверить допустимые коды операций, перейдите в Format Finder<sup>SM</sup>. Чтобы добавить несколько квалификаторов, разделите их символом кросс лорейн «¥».

**Запрещено** добавлять квалификаторы, которые используются для обхода расчета стоимости или принудительного назначения определенной стоимости/скидки или сбора и влияют на стоимость нового маршрута (например, PQ-запись, Manual PQ, сбор за отмену, командное ценообразование (3.5) или командное ценообразование со скидкой (3.75), если процент или сумма не составляет ноль).

Начать обмен, выбрав пассажира

**Примечание: обязательный формат**, если в PNR указаны несколько пассажиров.

WFRF(13-значный номер билета)¥N(номер пассажира)  
**WFRF0372468013579¥N1.2**

Начать обмен, запросив автоматическое перебронирование при наличии более низкого тарифа

WFRFTR(номер строки в поле \*T)¥N(номер пассажира)¥NCB  
**WFRFTR2¥N1.2¥NCB**

Начать обмен, добавив тип пассажира

WFRFTR(номер строки в поле \*T)¥N(номер пассажира)¥P(тип пассажира)  
**WFRFTR2¥N1.2¥PC05**

Начать обмен, добавив туркод

WFRF(13-значный номер билета)¥N(номер пассажира)¥U(туркод)  
**WFRF1234567890123¥N1.2¥UABCD1234**

Начать обмен, добавив Account Code

WFRFTR(номер строки в поле \*T)¥N(номер пассажира)¥AC\*(Account Code)  
**WFRFTR2¥N1.2¥AC\* FED21**

Начать обмен, добавив Corporate ID

WFRF(13-значный номер билета)¥N(номер пассажира)¥I(Corporate ID)  
**WFRF1234567890123¥N1.2¥IDAG56**

Начать обмен, используя командное ценообразование со скидкой (3.75), а также добавив основание для ручного применения скидки и процент 0 (ноль)

WFRFTR(номер строки в поле \*T)¥N(номер пассажира)¥Q//DP0-(основание для ручного применения скидки)  
**WFRFTR2¥N1.2¥Q//DP0-TDOVR**

С основанием для ручного применения скидки и суммой 0 (ноль)

WFRF(13-значный номер билета)¥N(номер пассажира)¥Q//DA0-(основание для ручного применения скидки)  
**WFRF1234567890123¥N1.2¥Q//DA0-TDOVR**

**Примечание:** основание для ручного применения скидки может содержать не менее 1 и не более 6 буквенных и/или цифровых символов.

Начать обмен, добавив идентификатор брендированного тарифа

**Примечание:** этот квалификатор можно использовать для операций обмена с форматами WFR, WFRF, WFRM и WFRE.

WFRF(13-значный номер билета)¥BR(идентификатор брендированного тарифа)

**WFRF0372468013579¥BRJ6**

WFRFTR(номер строки в поле \*T)¥BR(идентификатор брендированного тарифа)

**WFRFTR2¥BRQ40**

Повторно вывести последний экран маски

**WFR\***

## ВАРИАНТЫ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА

При запросах Automated Exchanges ответы системы могут быть следующими:

- **As Booked** — стоимость переоформления по забронированному маршруту
- **Rebook** — стоимость при перебронировании по самому низкому доступному классу и обмену билета. На экране 30 отображается информационное сообщение, уведомляющее о наличии более низкого тарифа или об автоматическом перебронировании маршрута системой (NCB)
- **Cancel/Start Over** — стоимость покупки нового билета для неиспользованных сегментов без обмена старого билета. На экране 30 отображается информационное сообщение, уведомляющее о стоимости нового билета

Система оценивает эти варианты и на основе расчета выводит наиболее подходящее предложение на экране сравнения (экран 30).

**Примечание:** информационные строки, отображаемые на экране 30, носят рекомендательный характер. Маршрут можно не изменять в связи с ограничениями, с которыми пассажир может не согласиться. В случае отображения нескольких информационных сообщений, приоритет всегда имеют сообщения, уведомляющие о более низкой стоимости переоформления или билета.

### Работа при ответе системы «As Booked»

Если стоимость забронированного маршрута можно пересчитать, а более низкие тарифы отсутствуют, на экране сравнения (экран 30) отображается вариант расчета стоимости. Кроме того, в нижней части экрана может отобразиться одно из следующих информационных сообщений, относящихся к стоимости нового маршрута:

- FARE REQUIRES SIMULTANEOUS RES/TKTG
- LAST DATE TO PURCHASE (DATE)
- REISSUE AMOUNT DOES NOT ALLOW ELECTRONIC TICKETING
- REISSUE AMOUNT REQUIRES ELECTRONIC TICKETING
- REISSUE PRICE NOT GUARANTEED UNTIL RE-TICKETED

Если пересчитать стоимость забронированного маршрута невозможно, но существует альтернативный вариант перерасчета стоимости, система может выдать следующее сообщение за пределами маски: INVALID AS BOOKED – LOWER FARE APPLIES – REBOOK 1X2X. Если вы хотите выбрать альтернативный вариант перерасчета стоимости, измените класс бронирования необходимых сегментов и отправьте новый запрос WFRF (или заново введите формат WFRF, добавив квалификатор ¥NCB).

### Сценарий: забронированный маршрут, взимание сбора за обмен при помощи EMD-S

#### Пример экрана

Изначально оформленный билет:

- NCE — FRA — NCE, 19 апр. – 24 апр.
- 150.70 GBP, не подлежит возврату, сбор за обмен — 61.00 GBP

```
*N*IA*T«
1.1LEVEQUE/RENE MR
1 LH1069W 20APR 4 NCEFRA HK1 0700 0835 /DCLH*SMKQXH /E
2 LH1060K 24APR 1 FRANCE HK1 1240 1405 /DCLH*SMKQXH /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-13MAR-PCC0*KAP
2.TE 2201225997539-UK LEVEQ/R PCC0*AKP 1916/13MAR I
```

Пассажир изменил дату отправления на 20 апреля.

1. Начните обмен:  
**WFRFTR2**

Отображается экран сравнения (экран 30):

- Система рассчитывает стоимость переоформления на основе данных в ответе системы
- Система автоматически заполняет поле **суммы сбора за обмен билета (CHG FEE AMOUNT)** на основе правил категории 31
  - Если сбор за обмен билета не применяется, в поле отображается **N/A**
  - Если применяется несколько сборов за обмен, система отображает **общую** сумму и информационное сообщение: **\*MULTIPLE CHG FEES APPLIED\***
- Отображаются два поля способов взимания сбора за обмен

WF	WFRR	EXCHANGE	SUMMARY	SCREEN 30			
REISSUE	PLACE	LHR					
BASE	EUR		176.00				
	EXCHANGE	NEW AMT		REISSUE			
	GBP	GBP		CUR GBP			
EQV	70.00	153.00		83.00			
TTL TAXES	80.70	94.60		13.90			
	-----	-----		-----			
TOTAL	150.70	247.60		96.90			
		CHG FEE AMOUNT	<	61.00>			
		COLLECT FEE AS TAX	<	>			
		COLLECT FEE IN TTL	<	>			
			TOTAL	157.90			
	TAX COMPARISON	<	MULTIDOC	<	>		
	NEXT	<	VIEW FARE CALCULATION	<	QUIT	<	>

### Способы взимания сбора за обмен (как в инструменте Refunds and Exchanges)

**Примечание:** процедуры авиакомпаний могут отличаться в зависимости от точки продаж. Свяжитесь с местным офисом авиакомпании, чтобы уточнить способ взимания штрафов/сборов —при помощи EMD, в качестве таксы или путем включения в общую стоимость билета.

#### Способ 1: взимание сбора в качестве отдельной оплаты при помощи EMD-S (опция по умолчанию)

- **Не** изменяйте и не удаляйте сумму в поле CHG FEE AMOUNT
- **Не** выбирайте варианты взимания сбора
- Выберите **NEXT**, чтобы перейти в экран условий оформления (экран 40)

Нажмите **Enter**, чтобы продолжить.

Если перевозчик сообщает о необходимости использовать другие способы взимания сбора за обмен, следуйте указаниям ниже.

#### Способ 2: взимание сбора в виде таксы

- **Не** изменяйте и не удаляйте сумму в поле CHG FEE AMOUNT
- Согласно указаниям перевозчика, введите двухзначный код таксы в поле **COLLECT FEE AS TAX**
- Выберите **NEXT**, чтобы перейти в экран условий оформления (экран 40)

Нажмите **Enter**, чтобы продолжить.

#### Способ 3: взимание сбора в общей стоимости билета

- **Не** изменяйте и не удаляйте сумму в поле CHG FEE AMOUNT
- Введите **X** в поле **COLLECT FEE IN TTL**
- Выберите **NEXT**, чтобы перейти в экран условий оформления (экран 40)

Нажмите **Enter**, чтобы продолжить.

В этом примере используется первый способ — взимание сбора в качестве отдельной оплаты при помощи EMD-S — поэтому выбирать способ взимания сбора за оплату в экране **не** нужно

WF	WFRR	EXCHANGE	SUMMARY	SCREEN 30			
REISSUE	PLACE	LHR					
BASE	EUR		176.00				
	EXCHANGE	NEW AMT		REISSUE			
	GBP	GBP		CUR GBP			
EQV	70.00	153.00		83.00			
TTL TAXES	80.70	94.60		13.90			
	-----	-----		-----			
TOTAL	150.70	247.60		96.90			
		CHG FEE AMOUNT	<	61.00>			
		COLLECT FEE AS TAX	<	>			
		COLLECT FEE IN TTL	<	>			
			TOTAL	157.90			
	TAX COMPARISON	<	MULTIDOC	<	>		
	NEXT	<X>	VIEW FARE CALCULATION	<	QUIT	<	>

**Информация для агентов, отсылающих отчеты в BSP, в странах, где со сбора за обмен взимается такса:**

Система отображает поле FEE TAX CODE/AMT и автоматически добавляет в него рассчитанную сумму НДС на сбор за обмен и соответствующий код таксы.

- Если вы **не** измените значение в поле сбора за обмен билета и/или код/сумму таксы на сбор, при продолжении работы откроется соответствующее окно
- Эта информация актуальна для всех типов автоматизированных обменов: полный обмен, частичное переоформление и варианты расчета стоимости переоформления. Дополнительные примеры в этом кратком руководстве **не** предусмотрены

WF WFRR	COMPARISON SUMMARY	SCREEN 30
REISSUE PLACE SYD		
	EXCHANGE	NEW AMT
	AUD	AUD
BASE	399.20	686.47
TTL TAXES	109.19	98.00
	-----	-----
TOTAL	508.39	784.47
		CHG FEE AMOUNT < 50.00>
COLLECT FEE AS TAX < >		<b>FEE TAX CODE/AMT &lt;UO&gt; &lt; 5.00&gt;</b>
COLLECT FEE IN TTL < >		
		-----
		TOTAL 331.08
TAX COMPARISON < >	MULTIDOCs < >	
NEXT < >	VIEW FARE CALCULATION < >	QUIT < >

**Примечание:** если вы изменяете сбор за обмен и/или таксу на сбор за обмен (если таковая предусмотрена) или добавляете таксу на сбор за обмен вручную, на экране 30 отображается предупреждение: **CHG FEE AMT MODIFIED - REISSUE GUARANTEE NO LONGER APPLIES**

Чтобы узнать больше, изучите Правила предоставления гарантий на тарифы Sabre.

WF WFRR	EXCHANGE SUMMARY	SCREEN 30
REISSUE PLACE CCS		
BASE USD		5778.00
	EXCHANGE	NEW AMT
	VEF	VEF
EQV	10886.40	36401.40
TTL TAXES	1753.11	3539.16
	-----	-----
TOTAL	12639.51	39940.56
		CHG FEE AMOUNT < 1260.00>
COLLECT FEE AS TAX < >		FEE TAX CODE/AMT <YN> < 100.00>
COLLECT FEE IN TTL < >		
		-----
		TOTAL 28661.05
TAX COMPARISON < >	MULTIDOCs < >	
NEXT < >	VIEW FARE CALCULATION < >	QUIT < >
<b>CHG FEE AMT MODIFIED - REISSUE GUARANTEE NO LONGER APPLIES</b>		

2. Отображается экран условий оформления (экран 40):

- Сумма доплаты и **размер сбора за обмен** отображаются вверху экрана
- Введите дополнительную информацию в соответствующие поля (комиссия, туркод и т. д.)
- Система автоматически заполняет поле нормы провоза багажа в соответствии с информацией, размещенной авиакомпанией
- Система автоматически добавляет данные из первого поля **формы оплаты** в PNR
  - Если вы **не** хотите использовать указанную форму оплаты, **измените** данные в этом поле
  - Если вы не хотите использовать **одну** форму оплаты для оформления EMD-S для оплаты доплаты и сбора за обмен, **необходимо** оформить два EMD отдельно
- В поле CHG FEE EMD автоматически появится символ X
  - Система оформляет обмениваемый билет и EMD-S для сбора за обмен**
  - Если вы не хотите оформлять оба документа в рамках одной операции, **удалите символ X** из поля CHG FEE EMD

```
WF WFR TK TICKETING INSTRUCTIONS SCREEN 40
TOTAL- GBP 96.90 ADD COLLECT 61.00 CHANGE FEE
```

```
ADD COLL COMM AMT <0 >
COMM PCT < >
TOURCODE < >
BAG ALLOWANCE 01P VIEW/MODIFY BAG < >
ENDORSEMENTS UPDATE < >
FARE RESTRICTION APPLY
```

```
CASH < > CK < > CC <X>
CC NBR <VIXXXXXXXXXXXXX1111 > CC EXP <XXXX>
MANUAL APPROVAL < > SUPPRESS CC DATA ON INVOICE < >
```

```
TKT <X> RETAIN < > PREV < > CHG FEE EMD <X> QUIT < >
```

**Примечание:** если вы решили взимать сбор за обмен при помощи EMD-S, но информация от авиакомпании **отсутствует** или перевозчик **не** допускает оформление EMD для сбора за обмен, поле CHG FEE EMD **не** отображается. Оформляйте EMD в рамках отдельной операции.

Введите X в поле **TKT**, чтобы оформить билет сразу, или X в поле **RETAIN**, чтобы сохранить данные обмена в PQR-записи и оформить билет позднее.

3. Из ответа системы можно понять, что оформлен обмениваемый билет и EMD для сбора за обмен.

- Там же можно найти суммы для каждого документа и код авторизации при форме оплаты платежной картой

```
MASK PROCESSING COMPLETE - MASK TERMINATED
* CREDIT VERIFICATION IN PROGRESS
OK 247.60 Y44714
ETR EXCHANGE PROCESSED
CHANGE FEE EMD PROCESSED 61.00 Y21589
```

**Передаточная надпись:**

- Если при обработке правил категории 31 на запрос расчета стоимости выводится невозмещаемая сумма, система помещает её в начале передаточной надписи нового билета  
Пример:  
EUR254.00 NONREFUNDABLE\*NONREFUNDABLE/RESTRICTIONS APPLY
- При добавлении в это поле дополнительных передаточных надписей система помещает невозмещаемую сумму в начале передаточной надписи, после чего следуют надписи, созданные системой и вручную
- Система **усекает** передаточную надпись, если её длина превышает максимально допустимую
- При выборе опции перезаписи передаточной надписи (Endorsement Override (EO)) невозмещаемая сумма в новом билете **не** отображается

**Примечание:** при обмене не подлежащего возврату билета (NONREFUNDABLE) многие авиакомпании требуют, чтобы в **поле передаточной надписи нового билета** присутствовала запись NONREFUNDABLE. Если передаточная надпись нового билета еще не содержит индикатор NONREFUNDABLE, рекомендуем добавить его в поле «Endorsement override» экрана 40.

**Примечание:** при изменении **передаточной надписи гарантия на тарифы не теряется**. Однако если в надписи отсутствует необходимая информация, ответственность за выставление начёта будете нести **вы**.

**PQR-запись содержит:**

- Формат, использованный для начала операции
- Имя пассажира, номер исходного билета и исходную общую сумму по тарифу
- Тип обмена (в данном примере A/C для дополнительных сборов) и общую сумму обмена
- Расшифровку тарифа/таксы и общую стоимость нового билета, включая сборы за обмен билета, взимаемые в виде таксы или включенные в общую стоимость
- Передаточные надписи, включая применимые невозмещаемые тарифы
- Новый маршрут
- Сбор за обмен, если он введен в экране сравнения (экран 30) и способ взимания сбора
- **Агентствам BSP в странах, перечисленных в таблице на стр. 4, следует обратить внимание на дополнительное поле НДС на сбор за обмен. Например, TAX ON FEE 5.00UO для агентств в Австралии (отображается под полем сбора за обмен)**
- Комиссия, валидирующий перевозчик и форма оплаты дополнительных сборов
- PCC, референция агента, время и дата создания PQR-записи и индикатор цены (SYS)

```
*PQR1<<
PQR - EXCHANGE DETAILS

PQR 1 WFRFTR2

LEVEQUE/RENE MR EXCH TKT 2201225997539      TTL GBP      150.70
A/C, FEES                                TTL GBP      157.90

BASE FARE          EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
EUR176.00          GBP153.00      94.60XT                GBP247.60
XT BREAKDOWN
  PD8.60YQ          13.90YQ          PD13.90YR          PD12.10FR
  PD7.20QX          PD1.00IZ          PD8.30DE          PD23.10RA
  PD6.50OY
ADT-01 W41CLS2A K41CLS5A
LAST DAY TO PURCHASE 14MAR
NCE LH FRA144.34LH NCE43.30NUC187.64END ROE0.935287
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - LH
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
FARE RESTRICTION APPLY
01 O NCE LH1069W 20APR 700A W41CLS2A          20APR1720APR17 01P
02 O FRA LH1060K 24APR 1240P K41CLS5A          24APR1724APR17 01P
NCE

CHANGE FEE 61.00
FEE COLLECTED ON EMD 61.00
TOTAL AMOUNT COLLECTED THIS TRANSACTION 96.90
COMM AMT 0.00
VALIDATING CARRIER-LH
FOP CCVXXXXXXXXXXXX1111
PCC0 PCC0 *AKP 1434/21MAR17                                PRICE-SYS
```

Примечание: если вы решили взять сбор за обмен при помощи EMD-S, но информация от авиакомпании отсутствует или перевозчик не допускает оформление EMD для сбора за обмен, в PQR-записи отображается информационное сообщение:  
FEE TO BE COLLECTED ON SEPARATE DOCUMENT 61.00

Система создает элемент AE для сбора за обмен

```
*AE*AES<<
ANCILLARY SERVICES
1.CHANGE FEE 1.1 LEVEQUE/RENE MR
STATUS - H11/FULFILLED
AMOUNT - 61.00GBP
TOTAL - 61.00GBP
DOC/CF - 2201820118500 CPN - 01
GROUP - 99 SSR -
RFIC - D RFISC - 997
EMD TYPE - 3 WAIVE -
ETKT - 2201225997540 CPN -
REFUND - Y COMMISSION - Y
SEAT PDC -
TRAVEL DATE - 21MAR17 TO DDDMMYY GUARANTEED - F
PURCHASE BY - 21MAR17/1159 TKT - N
TAX EXEMPT - N
FEE OWNER - LH INTERLINE - Y
```

Поле \*T содержит номера оригинального и нового билетов, а также номер EMD

```
*T<<
TKT/TIME LIMIT
1.T-13MAR-PCC0*AKP
2.TE 2201225997539-UK LEVEQ/R PCC0*AKP 1916/13MAR I
3.TE 2201225997540-UK LEVEQ/R PCC0*AKP 1434/21MAR I
4.ME 2201820118500-UK LEVEQ/R PCC0*AKP 1434/21MAR S
```

Система создает расчетные строки для нового билета и EMD

```
*PAC<<
ACCOUNTING DATA
1. LH#1225997540/ .00/ 83.00/ 13.90/ONE/CCVXXXXXXXX
XXXXX1111 1.1LEVEQUE RENE MR/1/F/E-2201225997539/12
2. LH#1820118500/ 0.00/ 61.00/ 0.00/ONE/CCVXXXX
XXXXXXXX1111 1.1LEVEQUE RENE MR/1/I/EMD
```

Automated Exchanges добавляет историческую ремарку (5H-) в PNR, когда вы выбираете вариант оформления билета (TKT) в маске или оформляете сохраненную PQR-запись (W#PQR)

- Система добавляет отдельную ремарку для каждого оформленного билета

**Важные примечания:**

- Если второй билет связан с первым (conjunctive ticket), в ремарке указывается только 13-значный номер первого билета
- Удалять историческую ремарку из PNR **запрещено**. При попытке удалить ее, система выдает ошибку: NOT ALLOWED ON THIS ITEM.NOT ENT BGNNG WITH 5x
- Ремарка остается в PNR даже при выполнении дальнейших операций с билетом (например, аннулирование или возврат)
- Если при автоматизированном обмене система перенаправляет вас на традиционный обмен и сбор за операцию не взимается, ремарка **не** добавляется в PNR

В ответе системы билетной базы данных Sabre отображается:

- Номер обменного билета и купонов
- Дата и место оформления, а также форма оплаты обмена
- Номер ИАТА оформляющего агентства
- Номер привязанного EMD для сбора за обмен

\*P5H

H-AEBT/2201225997540/PCC0\*AKP/PCC0\*AKP

H-AEBT/13-значный номер билета/PCC создания PQR-записи\*референция агента, создавшего PQR-запись/PCC оформления билета\*референция агента, оформившего билет

WTDB\*3<

SABRE TICKET RECORD

PNR:LWIRTL

TKT:2201225997540 ISSUED:21MAR2017LHR PCC:PCC0 IATA:99999992

NAME:LEVEQUE/RENE MR

FOP:VIXXXXXXXXXXXXX1111\*XXXX/Y44714 C

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	LH	1069	W	20APR	NCEFRA	0700	OK	W41CLS2A	OPEN
2	LH	1060	K	24APR	FRANCE	1240	OK	K41CLS5A	OPEN

FARE EUR176.00 PD TAX 8.60YQ PD TAX 13.90YR  
PD TAX 12.10FR PD TAX 7.20QX PD TAX 1.00IZ  
PD TAX 8.30DE PD TAX 23.10RA PD TAX 6.50OY  
TAX 13.90YQ

TOTAL GBP96.90 EQUIV FARE PD GBPGBP

COMM: .00

NCE LH FRA144.34LH NCE43.30NUC187.64END ROE0.935287

**EXCH TKT:2201225997539/12**  
**ISSUED AT:21MAR17LHR FEF:VIXXXXXXXXXXXXX1111**  
**IATA:99999992**  
**ASSOCIATED/CONNECTED EMD: 2201820118500 - CHANGE FEE**

ENDORSEMENT/RESTRICTION:  
FARE RESTRICTION APPLY

Система добавляет текст AUTOMATED REISSUE в поле истории оформления билетов (\*HT)

- В истории также отображаются обе операции, осуществленные одновременно

\*HT<

**AT W#PQR1/AUTOMATED REISSUE**  
**AT W#EMD\*AE1#F\*VIXXXXXXXXXXXXX1111/XXXX**

PCC0 PCC0 \*AKP 1434/21MAR17

Система добавляет элемент АЕ в историческую часть PNR:

- Когда система создает элемент АЕ из операции обмена, источник отображается как EXCH (/VEN-EXCH)

\*HAE<

AAX CHANGE FEE/HT1/OPTSTAT-HD/61.00GBP/61.00GBP/PTC-ALL/GROUP-99 /VEN-EXCH SJC-S/OWN-LH /APPIND-3/RFIC-D/RFISC-997/EMD T YPE-3/REFUND-Y/COMMISSION-Y/INTERLINE-Y/TRAVEL DATE 13MAR17 TO DDMMYY/PURCHASE BY 15MAR17 1159/ETKT-2201225997540/EMD-2201820118500C01/CONSUMED-N/TAXEXEMPT-N-LEVEQUE/RENE MR

PCC0 PCC0\*AKP 1434/13MAR17

Система также:

- Добавляет верный тип операции и сумму в отчет по продажам (равноценный обмен или обмен с доплатой)
- Обновляет запись электронного билета, добавляет индикатор EXCH к исходному билету и создает запись нового билета
- Обновляет данные в настройках TJR для создания отчета

## Работа при ответе системы «Rebook»

При отправке запроса Automated Exchanges на поиск более низких классов бронирования/тарифов для обмена билета, добавьте квалификатор **NCB** к формату WFRF. При необходимости система автоматически перебронирует билет, а стоимость перебронирования отобразится на экране сравнения (экран 30).

Если вы **не** добавили квалификатор **NCB** к формату WFRF, в некоторых случаях экран 30 отображает стоимость по забронированному маршруту (as booked), а в нижней части экрана появляется информационное сообщение, уведомляющее о том, что найден более низкий тариф. Если вы хотите использовать более низкий тариф, **завершите** операцию, измените класс бронирования необходимых сегментов и отправьте новый запрос WFRF (или заново введите формат WFRF, добавив квалификатор **NCB**).

**Примечание:** если вы обмениваете билет первого пассажира из PNR с несколькими пассажирами и система рассчитывает стоимость перебронирования, при запросе расчета стоимости система добавляет общее число забронированных билетов в PNR. Таким образом, самая низкая стоимость при перерасчете распространяется на **общее число** пассажиров в PNR.

В зависимости от способа перерасчета стоимости в нижней части экрана 30 может отобразиться одно из следующих информационных сообщений:

- LOWEST FARE ALREADY BOOKED
- LOWER FARE FOUND – REBOOKED 1X2X3X4X
- LOWER FARE FOUND – QUIT TO REBOOK 1X2X3X4
  - Если вы **не** добавите квалификатор **NCB**, система выведет следующее сообщение:
- REBOOK INCOMPLETE – ORIG CLASS RETAINED – REPRICED AS BOOKED
  - Для поиска нового варианта перерасчета стоимости завершите операцию и заново введите формат WFRF

## Сценарий: полный обмен, полностью неиспользованный билет, взимание сбора за обмен в качестве таксы

Изначально оформленный билет:

- FRA-DFW-FRA, 1 дек. – 9 дек.
- 613.19 EUR с человека, не подлежит возврату, сбор за обмен в EUR

```
WETR*2«
INV:                                CUST:                                PNR:IJKCXZ
TKT:0012696197043                 ISSUED:20JUL10                 PCC:PCCO   IATA:99999992
NAME:GEAHRY/HENRY
FOP: VIXXXXXXXXXXXXX1111*XXXX
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    AA   71   N   01DEC  FRADFW  1030  OK  NLSSDE  OPEN
2    AA   70   N   09DEC  DFWFRA  1440  OK  NLSSDE  OPEN

NONREF/CHG FEE APPLIES
FARE  EUR538.00 TAX  6.55DE TAX  23.60RA TAX  25.58US
TAX  4.37YC TAX  5.56XY TAX  3.97XA
TAX  1.99AY TAX  3.57XF

TOTAL  EUR613.19

FRA AA DFW Q107.93Q4.80 212.27NLSSDE AA FRA Q107.93 212.27 NL
SSDE NUC645.20END ROE0.833831 XFDFW4.5

1.2GEAHRY/HENRY/EILEEN
1 AA 71S 03DEC 5 FRADFW SS2 1030 1420 /DCAA /E
2 AA 70N 09DEC 4 DFWFRA HK2 1440 0705 10DEC 5/DCAA*IJKCXZ /E
```

Пассажиры изменили дату отправления на 3 декабря классом S (работа с PNR не завершена, статус сегмента — SS).

1. Начать обмен:

WFRF0012696197043#N1.1#AAA#NCB

Отображается экран сравнения (экран 30):

- Система рассчитывает стоимость переоформления на основе данных в ответе системы
- Система автоматически добавляет **суммы сбора за обмен билета** на основе правил категории 31
  - В этом примере показано взимание сбора за обмен в виде таксы **YR**
- Система нашла более низкий тариф (класс N) и автоматически перебронировала маршрут по нему
  - Информационная строка сообщает о выполненной операции

Введите X в поле **NEXT** и нажмите **Enter**, чтобы продолжить.

```

WF WFRR          EXCHANGE SUMMARY                               SCREEN 30
REISSUE PLACE   FRA

                                EXCHANGE      NEW AMT      REISSUE
                                EUR           EUR          CUR EUR
    BASE          538.00      538.00      0.00
    TTL TAXES     75.19       75.19       0.00
    -----
    TOTAL         613.19      613.19      0.00
                                CHG FEE AMOUNT < 180.00>
                                FEE TAX CODE/AMT < > < >
    COLLECT FEE AS TAX <YR>  COLLECT FEE IN TTL < >
                                -----
                                TOTAL          180.00

TAX COMPARISON < > MULTIDOCs < >
NEXT <X>              VIEW FARE CALCULATION < > QUIT < >
    LOWER FARE FOUND - REBOOKED IN
    
```

2. Отображается экран условий оформления (экран 40):

В этом примере показан обмен с **доплатой**.

- Введите дополнительную информацию в соответствующие поля (комиссия, туркод и т. д.)
- Система автоматически заполняет поле нормы провоза багажа в соответствии с информацией, размещенной авиакомпанией
- Система автоматически добавляет данные из первого поля **формы оплаты** в PNR
  - Если вы **не** хотите использовать указанную форму оплаты, **измените** данные в этом поле

Введите X в поле **RETAIN**, чтобы сохранить данные обмена в PQR-записи для оформления билета позднее.

```

WF WFRK          TICKETING INSTRUCTIONS                          SCREEN 40
TOTAL- EUR      180.00 ADD COLLECT

    ADD COLL COMM AMT <0 >
    COMM PCT < >
    TOURCODE < >
    BAG ALLOWANCE 03P VIEW/MODIFY BAG < >
    ADDTL TKTG INSTRUCTIONS

AGENT ENDORSEMENTS OVERRIDE EO < >
< >
CASH < > CK < > CC <X>
CC NBR <VIXXXXXXXXXXXXXX1111 > CC EXP <XXXX>
MANUAL APPROVAL < > SUPPRESS CC DATA ON INVOICE < >

    RETAIN <X> PREV < > QUIT < >
    
```

**Примечание:** оформление билета **недоступно**, поскольку система перебронировала сегмент отправления. Для оформления билета **необходимо** завершить операцию.

Система перебронирует маршрут по классу N для **обоих** пассажиров.

```

*IA<
1 AA 71N 03DEC 5 FRADFW SS2 1030 1420 /DCAA /E
2 AA 70N 09DEC 4 DFWFRA HK2 1440 0705 10DEC 5 /DCAA*IJKCXZ /E
    
```

3. Теперь можно обменять билет второго пассажира

WFRF0012696197044#N1.2#AAA

**Примечание:** добавлять квалификатор #NCB к формату **не нужно**, поскольку система уже перебронировала маршрут по более низкому тарифу для **обоих** пассажиров.

- Введите X в поле **COLLECT FEE AS TAX**, чтобы выбрать способ взимания сбора в этом примере

Введите X в поле **NEXT** и нажмите **Enter**, чтобы продолжить

```

WF WFRR          EXCHANGE SUMMARY                               SCREEN 30
REISSUE PLACE   FRA

                                EXCHANGE      NEW AMT      REISSUE
                                EUR           EUR          CUR EUR
    BASE          538.00      538.00      0.00
    TTL TAXES     75.19       75.19       0.00
    -----
    TOTAL         613.19      613.19      0.00
                                CHG FEE AMOUNT < 180.00>
                                FEE TAX CODE/AMT < > < >
    COLLECT FEE AS TAX <YR>  COLLECT FEE IN TTL < >
                                -----
                                TOTAL          180.00

TAX COMPARISON < > MULTIDOCs < >
NEXT <X>              VIEW FARE CALCULATION < > QUIT < >
    
```

4. Отображается экран условий оформления (экран 40):

- Введите дополнительную информацию в соответствующие поля (комиссия, туркод и т. д.)
- Система автоматически заполняет поле нормы провоза багажа в соответствии с информацией, размещенной авиакомпанией
- Система автоматически добавляет данные из первого поля **формы оплаты** в PNR
  - Если вы **не** хотите использовать указанную форму оплаты, **измените** данные в этом поле

Введите X в поле **RETAIN**, чтобы сохранить данные обмена в PQR-записи для оформления билета позднее.

```
WF WFR TK TICKETING INSTRUCTIONS SCREEN 40
TOTAL- EUR 180.00 ADD COLLECT

ADD COLL COMM AMT < 0.00>
COMM PCT < >
TOURCODE < >
BAG ALLOWANCE 03P VIEW/MODIFY BAG < >
ADDTL TKTG INSTRUCTIONS

AGENT ENDORSEMENTS OVERRIDE EO < >
< >
CASH < > CK < > CC <X>
CC NBR <VIXXXXXXXXXXXXX1111 > CC EXP <XXXX>
MANUAL APPROVAL < > SUPPRESS CC DATA ON INVOICE < >

RETAIN <X> PREV < > QUIT < >
```

5. Завершите работу с PNR и повторно выведите его на экран (ER) и оформите билеты по сохраненным PQR-записям.

```
WYPQR1
WYPQR2
OK 613.19
US INS INSPECTION AND CUSTOMS FEES INCLUDED
ETR EXCHANGE PROCESSED
```

```
*PQS<<
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED REISSUE
NAME PQR TYPE TKT DES TYPE CREATED REISSUE TTL STAT
1.1 1 EXCH A/C 20JUL EUR 180.00
1.2 2 EXCH A/C 20JUL EUR 180.00
```

**PQR-запись содержит приведенные выше данные и:**

- Расшифровку тарифа/таксы и общую стоимость нового билета, включая сборы за обмен билета, взимаемые в виде таксы или включенные в общую стоимость
  - Если сбор за обмен билета взимается в виде таксы, сумма с кодом таксы отображается в расшифровке XT
- Сбор за обмен, если он введен в экране сравнения (экран 30) и способ взимания сбора

**Агентствам BSP в странах, перечисленных в таблице на стр. 4,** следует обратить внимание на дополнительное поле НДС на сбор за обмен. Например, **TAX ON FEE 5.00UO** для агентств в Австралии (отображается под полем сбора за обмен)

```
*PQR1<<
PQR - EXCHANGE DETAILS

PQR 1 WFRF0012696197043+N1.1+AAA
GEAHRY/HENRY EXCH TKT 0012696197043 TTL EUR 613.19
A/C, FEES TTL EUR 180.00

BASE FARE EQUIV AMT TAXES TOTAL
EUR538.00 75.19XT EUR613.19
XT PD6.55DE PD23.60RA PD25.58US
PD4.37YC PD5.56XY PD3.97XA
PD1.99AY PD3.57XF 180.00YR

ADT-01 NLSSDE
LAST DAY TO PURCHASE 23JUL
FRA AA DFW Q107.93Q4.80 212.27NLSSDE AA FRA Q107.93 212.27 NL
SSDE NUC645.20END ROE0.833831 XDFW4.5
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - AA
EUR538.00 NONREFUNDABLE
NONREF/CHG FEE APPLIES
01 O FRA AA 71N 03DEC 1030A NLSSDE 03DEC03DEC02P
02 O DFW AA 70N 09DEC 240P NLSSDE 09DEC09DEC02P
FRA

CHANGE FEE 180.00 /FEE AS TAX
COMM PCT 0.00
VALIDATING CARRIER-AA
FOP CCVIXXXXXXXXXXXXX1111
PCC0.PCC0 *AKP 2120/20JUL PRICE-SYS
```

Остальные элементы PNR (расчетные строки, отчет по продажам и т. д.) обновляются в установленном порядке

**Ограничения по безопасности при оформлении билета по сохраненной PQR-записи**

- Система запрещает отображать сохраненную PQR-запись и оформлять билеты агентствам, не являющимся филиалами
- Если агент, оформляющий билет, не находится в той же стране, что и агент, сохранивший PQR-запись, первый агент не сможет оформить билет по сохраненной PQR-записи. Система выдает ошибку: **RETAINED PQR LOCATION DOES NOT MATCH TICKETING LOCATION**
  - Таким образом, вы не сможете оформить билет в одной точке продаж по стоимости, которую система рассчитала в **другой** точке продаж в определенной стране. Если вам все же нужно оформить билет в другой стране, новую PQR-запись **необходимо** сохранить

## Работа при ответе системы «Cancel/Start Over»

Если купить новый билет дешевле, чем обменять старый, система выводит информационное сообщение внизу экрана сравнения (экран 30):

### REISSUE COSTS MORE THAN NEW TICKET OF (стоимость билета)

Изначально оформленный билет:

```
1.1MACLEOD/LILLIAN
1 BA14340 13DEC 1 LHREDI HK1 0800 0920 /DCBA*Z8ESY8 /E
```

- LHR-EDI, в один конец, 06 дек.
- 44.93 GBP, не подлежит возврату, сбор за обмен — 60.00 GBP

Пассажир изменил дату отправления на 13 декабря; общая сумма по тарифу не изменилась.

1. Начать обмен:

WFRF1259684417658#ABA

```
WF WFRR EXCHANGE SUMMARY SCREEN 30
REISSUE PLACE LON
```

Отображается экран сравнения (экран 30):

- Система рассчитывает стоимость переоформления на основе данных в ответе системы
- Система автоматически заполняет поле **суммы сбора за обмен билета (CHG FEE AMOUNT)** на основе правил категории 31 (CAT 31)
  - Если сбор за обмен билета не применяется, в поле отображается **N/A**

	EXCHANGE	NEW AMT	REISSUE
	GBP	GBP	CUR GBP
BASE	5.00	5.00	0.00
TTL TAXES	39.93	39.93	0.00
TOTAL	44.93	44.93	0.00
		<b>CHG FEE AMOUNT</b>	<b>&lt; 60.00&gt;</b>
COLLECT FEE AS TAX	< >		
COLLECT FEE IN TTL	< >		
TOTAL			60.00
TAX COMPARISON	< >	MULTIDOC	< >
NEXT	< >	VIEW FARE CALCULATION	< >
<b>REISSUE COSTS MORE THAN NEW TICKET OF 44.93</b>			

Поскольку тариф нового билета в один конец **ниже** общей стоимости переоформления, включая сбор за обмен, система выводит информационное сообщение: REISSUE COSTS MORE THAN NEW TICKET OF 44.93

На данном этапе вы можете:

- Ввести **X** в поле **QUIT**, чтобы пропустить операцию обмена, вернуться к PNR и оформить новый билет в один конец
  - Обратите внимание, что некоторые авиакомпании применяют специальные правила, допускающие или запрещающие оформление нового билета по PNR, который уже был использован для оформления билета. Убедитесь в соблюдении всех правил авиакомпании
- Введите **X** в поле **NEXT**, чтобы продолжить обмен с доплатой в 180.00 USD за обмен билета
  - Если сбор за обмен не взимается отдельным документом, выберите способ взимания сбора
  - Операция продолжается; система завершает обновления в соответствии с разделом «Работа при ответе системы «As Booked» этого руководства

## АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ В REFUNDS AND EXCHANGES

Успех автоматизированного обмена зависит от доступности данных о расчете стоимости и оформлении для обмениваемого билета. Если данные недоступны или перевозчик не указал правила категории 31, автоматизированный расчет стоимости не выполняется. В этом случае система автоматически активирует существующую логику расчета стоимости инструмента Refunds and Exchanges.

**ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ:** Правила предоставления гарантий на тарифы Sabre не распространяются на случаи, когда операция перенаправляется в инструмент Refunds and Exchanges. В нижней части экрана 30 выводится информационное сообщение:

### GUARANTEE REISSUE PRICE NOT APPLIED – VERIFY FARE/TAXES/FEES

Когда при оформлении билета система автоматически перенаправляет операцию в существующую систему расчета стоимости Refunds and Exchanges, к этой транзакции **сбор Automated Exchanges не применяется**.

Изначально оформленный билет:

- LHR-TLV-LHR, в оба конца, 20 ноя. — 28 ноя.
- 338.37 GBP, не подлежит возврату, сбор за обмен — 50.00 GBP

```
1.1JOAQUIN/GINA
1 LY 3180 20NOV 6 LHRTL V HK1 2230 0510 21NOV 7 /DCLY*Z8ETTP /E
2 LY 3150 03DEC 5 TLVLR HK1 0905 1235 /DCLY*Z8ETTP /E
```

Пассажир изменил дату возвращения на 3 декабря.

1. Начать обмен:

**WFRF1149684417659#ALY**

```
WF WFRR COMPARISON SUMMARY SCREEN 30
REISSUE PLACE LON
```

Отображается экран сравнения (экран 30):

- Система рассчитывает стоимость переоформления на основе новой найденной стоимости маршрута
  - Система не применила правила переоформления, поскольку перевозчик **не указал** правила категории 31
- Система **не** заполняет поле суммы сбора за обмен билета (CHG FEE AMOUNT) автоматически, так как не может найти правила применения тарифа

```
EXCHANGE NEW AMT REISSUE
GBP GBP CUR GBP
BASE 230.00 230.00 0.00
TTL TAXES 108.37 108.37 0.00
TOTAL 338.37 338.37 0.00
CHG FEE AMOUNT < >
COLLECT FEE AS TAX < >
COLLECT FEE IN TTL < >
TOTAL 0,00
TAX COMPARISON < > MULTIDOCs < >
NEXT < > VIEW FARE CALCULATION < > QUIT < >
GUARANTEE REISSUE PRICE NOT APPLIED - VERIFY FARE/TAXES/FEES
```

Система автоматически перенаправляет операцию в инструмент Refunds and Exchanges вместо Automated Exchanges.

- Информационное сообщение в нижней части экрана предупреждает об изменении в обработке данных:  
**GUARANTEE REISSUE PRICE NOT APPLIED - VERIFY FARE/TAXES/FEES**

Введите сбор за обмен вручную, если это необходимо, и выберите способ взимания сбора за обмен

- Введите X в поле **NEXT** и нажмите **Enter**, чтобы продолжить

```
WF WFRR COMPARISON SUMMARY SCREEN 30
REISSUE PLACE LON
EXCHANGE NEW AMT REISSUE
GBP GBP CUR GBP
BASE 230.00 230.00 0.00
TTL TAXES 108.37 108.37 0.00
TOTAL 338.37 338.37 0.00
CHG FEE AMOUNT <50.00 >
COLLECT FEE AS TAX < >
COLLECT FEE IN TTL <X>
TOTAL 0,00
TAX COMPARISON < > MULTIDOCs < >
NEXT <X> VIEW FARE CALCULATION < > QUIT < >
GUARANTEE REISSUE PRICE NOT APPLIED - VERIFY FARE/TAXES/FEES
```

2. В обновленном экране отображается сбор за обмен, соответствующий способ взимания сбора и следующее предупреждение:

**VERIFY TOTAL AMT-REENTER TO CONTINUE**

Нажмите **Enter**, чтобы продолжить.

```

WF WFRR          COMPARISON SUMMARY          SCREEN 30
REISSUE PLACE LON

                                EXCHANGE    NEW AMT
                                GBP           GBP
                                REISSUE
                                CUR GBP
BASE          230.00          230.00          0.00
TTL TAXES     108.37          108.37          0.00
-----
TOTAL         338.37          338.37          0.00
                                CHG FEE AMOUNT < 50.00>

COLLECT FEE AS TAX < >
COLLECT FEE IN TTL <X>

                                -----
                                TOTAL          50.00

TAX COMPARISON < > MULTIDOCs < >
NEXT <X>          VIEW FARE CALCULATION < > QUIT < >
VERIFY TOTAL AMT-REENTER TO CONTINUE
  
```

3. Отображается экран условий оформления (экран 40):

- Введите дополнительную информацию в соответствующие поля (комиссия, туркод и т. д.)
- Система автоматически заполняет поле нормы провоза багажа в соответствии с информацией, размещенной авиакомпанией
- Система автоматически добавляет данные из первого поля **формы оплаты** в PNR

Введите X в поле **TKT**, чтобы оформить билет сразу, или X в поле **RETAIN**, чтобы сохранить данные обмена в PQR-записи и оформить билет позднее.

```

WF WFRTK          TICKETING INSTRUCTIONS          SCREEN 40
TOTAL- GBP          50.00 ADD COLLECT

ADD COLL COMM AMT < >
COMM PCT <0 >
TOURCODE < >
BAG ALLOWANCE 03P VIEW/MODIFY BAG < >
ADDTL TKTG INSTRUCTIONS

AGENT ENDORSEMENTS OVERRIDE EO < >
< >
CASH < > CK <X> CC < >
CC NBR < > CC EXP < >
MANUAL APPROVAL < > SUPPRESS CC DATA ON INVOICE < >

TKT <X> RETAIN < > PREV < > QUIT < >
  
```

PQR-запись содержит:

- Сбор за обмен билета
- Выбранный способ взимания сбора за обмен (FEE IN TOTAL)
- Индикатор AUTO REDIRECT в строке подписи

```

*PQR<<
                                PQR - REISSUE DETAILS

PQR 1 WFRF1149684417659#ALY
JOAQUIN/GINA EXCH TKT 1149684417659 TTL GBP 338.37
                                A/C, FEES          TTL GBP 50.00

BASE FARE          EQUIV AMT          TAXES          TOTAL
GBP230.00          PD22.97UB PD60.00GB PD15.00IL PD10.40AP
ADT-01 OIP6M
LON LY TLV Q50.81 116.15OIP6M LY LON Q50.81 116.15OIP6M NUC3
33.92END ROE0.688718
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - LY
FARE RESTRICTIONS APPLY
01 O LHR LY 3180 20NOV 1030P OIP6M 20MAY20K
02 O TLV LY 3150 03DEC 905A OIP6M 21NOV20MAY20K
LHR

CHANGE FEE 50.00 /FEE IN TOTAL
COMM PCT 0.00
VALIDATING CARRIER-LY
FOP CHECK
PCC0.PCC0 *AKP 2026/23JUL *AUTO REDIRECT* PRICE-SYS
  
```

Поле истории оформления билетов (\*HT) **не содержит** текст AUTOMATED REISSUE

```

*HT<<
AT W#PQR1
PCC0.PCC0 *AKP 1432/23JUL10
  
```

Если автоматически перенаправить операцию не удастся, система не предлагает вариант расчета стоимости. Она рассчитывается на основе исходного забронированного маршрута, даже если вы добавили квалификатор автоматического повторного бронирования **NCB**. Вместо этого система выводит ошибку за пределами маски:

UNABLE TO REPRICE FOR AUTOMATED AND MANUAL REISSUE

В этом случае для завершения обмена следует рассчитать стоимость вручную следующими способами: Manual PQ, PQ-запись, экран 20 ручного расчета стоимости.

## СВЕДЕНИЯ О ГАРАНТИИ

На билеты, оформленные через инструмент Automated Exchanges, распространяются Правила предоставления гарантий на тарифы Sabre. Гарантия **не** распространяется в следующих случаях:

- При изменении сбора за обмен. В экране 30 выводится предупреждение:  
**CHG FEE AMT MODIFIED – REISSUE GUARANTEE NO LONGER APPLIES**
- При изменении суммы таксы (за обмен или новых) через поле TAX UPDATE. На экране 31 выводится предупреждение:  
**WARNING - TAX CHANGES MAY RESULT IN LOSS OF REISSUE GUARANTEE**
- При добавлении квалификаторов отмены таксы к формату WFRF, в PQR-записи появляется сообщение о её изменении. Гарантия на переоформление **не** распространяется. Предупреждение **не** отображается

При изменении сбора за обмен и/или такс, система добавляет индикатор в PQR-запись (пример ниже)

```
*PQR2«
PQR - REISSUE DETAILS
PQR 2 WFRF0017390334093
MARTIN/TAMMI    EXCH TKT 0017390334093    TTL EUR 1190.20
                  A/C, FEES                      TTL EUR   851.00
BASE FARE
EUR80.00
XT      6.55DE      19.30RA      5.25JD      1.82QV
          32.00YQ
ADT-01 ENC5W3 TNC5W3
FRA AA MAD38.37ENC5W3 AA FRA57.56TNC5W3 NUC95.93END ROE0.833
831
VALIDATING CARRIER - AA
NONREF/FL/CHG RESTRICTED/CHECK FARE NOTE
01 O FRA AA 1110E 04JAN 725A ENC5W3          04JAN04JAN20K
02 O MAD AA 1121T 09JAN 615A TNC5W3          09JAN09JAN20K
FRA
CHANGE FEE 100.00 /FEE AND TAX MODIFIED
COMM AMT 0.00
TOUR CODE-CB29743
VALIDATING CARRIER-AA
FOP CCVIXXXXXXXXXXXXX1111
PCC0.PCC0 *AN5 1621/11DEC                      PRICE-SYS
```

Гарантию можно восстановить, вернув суммы в поле сбора за обмен и поле таксы на сбор к исходным значениям, полученным при расчете стоимости в соответствии с правилами категории 31.

- После удаления индикатора N/A в поле сбора за обмен заново добавить N/A или ноль **будет невозможно. Не заполняйте поле**, если хотите вернуть прежнее значение N/A или добавить значение ноль

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дополнительные краткие руководства и интерактивные пособия доступны на <http://agencieservices.sabre.com/> в разделе «Обучение». Дополнительная информация также представлена в справочной системе Format Finder<sup>SM</sup>. Для поиска используйте следующие ключевые слова:

- Automated Exchanges
- CAT 31