Создать профиль



Краткое руководство

Открыть экран создания профиля

Чтобы перейти в экран создания профиля из списка команд администратора:

- Нажмите на **Профиль** в режиме «Графического ассистента» и выберите раздел **Администратор**. Из вариантов команд администратора выберите **Создать профиль**.
- Нажмите на **Sabre Profiles** справа в разделе Helper Apps в *Sabre® Red™ Workspace* и выберите раздел **Администратор**. Из вариантов командадминистратора выберите **Создать профиль**.
- Наберите **NB** в командной строке в режиме ручного ввода. Из вариантов команд администратора выберите **Создать профиль**.



Чтобы перейти в экран создания профиля напрямую:

- Нажмите на Профиль в режиме «Графического ассистента» и нажмите Добавить
- Нажмите на Sabre Profiles справа в разделе Helper Apps в Sabre® Red™ Workspace и нажмите Добавить

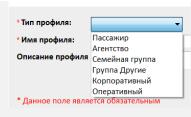
Создать профиль — все типы профилей

Отобразится экран создания профиля.



1. Выберите подходящий Тип профиля.

Примечание: в настоящем примере использован тип профиля «Пассажир». Процесс создания профилей типа «Агентство», «Корпоративный» и «Оперативный» неотличается. В каждом типе профиля встречаются характерные разделы и элементы данных, однако порядок внесения



данных не меняется.		
	Создать профиль. Краткое руководство	Стр. 2

- 2. Укажите Название профиля.
 - Допускаются только буквы, цифры, точка (.), пробел () и слеш (/). Максимум 120 символов, включая пробелы.
 - Символ 🌣 больше не поддерживается; действующие профили агентства (N*¤) будут обновлены как AGY(PCC0 агентства), например, AGYAA00.

Примечание: обратите внимание, что **название профиля и активный РСС** отображаются в заголовке Sabre *Profiles*. Эти данные отображаются на протяжении всего процесса создания профиля.

- 3. (Опционально) Укажите краткое описание профиля в поле «Описание профиля». Максимум 255 символов, включая пробелы.
- **4**. Нажмите **Продолжить** (правый нижний угол экрана).

Создать профиль из РМК

Теперь профили можно создавать, используя пассажирские данные из графического PNR.

- 1. Выберите «Данные пассажира» и нажмите на три точки.
- 2. Нажмите **Создать профиль**.

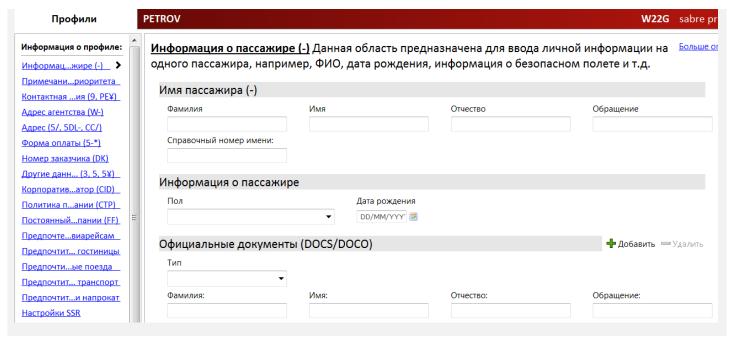
Шаблоны профилей

Если у агентства есть ранее сохраненные шаблоны профилей, можно выбрать существующий шаблон, чтобы завершить создание профиля.

- Нажмите «Выбрать» рядом с нужным шаблоном.
- Нажмите «Без шаблона», чтобы продолжить без применения существующего шаблона.

Заполнение профиля

- 3. Заполните каждый раздел (информация о пассажире, контактные данные и т. д.).
 - Разделы отображаются в зависимости от выбранного типа профиля.
 - Нажмите на нужный раздел из списка слева, чтобы перейти в этот раздел.
 - Необязательно заполнять все разделы и поля.



Каждый раздел содержит наиболее часто используемые элементы данных.

- Выберите **Больше опций**, чтобы просмотреть дополнительные поля и указать дополнительную информацию.
 - Заполненные элементы данных всегда отображаются на этом экране.
- Нажмите Меньше сведений, чтобы оставить меньше элементов данных.

В некоторых разделах, например, официальных документах или контактной информации, можно указывать по несколько вариантов одного типа данных (паспорта, водительские удостоверения, электронные адреса и телефоны).

- Нажмите **+Добавить**, чтобы внести дополнительные варианты, нажмите **-Удалить**, чтобы удалить ненужные дополнительные варианты данных.
- Чтобы **вставить** данные, нажмите «+Добавить» на строке над тем разделом, куда хотите добавить данные.

После заполнения всех разделов, требуемых агентством, нажмите Продолжить.

Другие данные для перемещения в PNR

- Используйте этот раздел для добавления других системных форматов Sabre, для которых не предусмотрен отдельный раздел. Например, ремарки к счету, ремарки с информацией для пассажира, исторические ремарки, UDID, SSR/OSI и т. д.
 - Если агентство активировало привязку данных PNR к пассажиру на уровне PCC, при копиро вании профиля пассажира в PNR, телефон и соответствующие поля ремарок из этого профиля привязываются к имени пассажира в момент копирования. Нет необходимости вручную набирать формат AS для привязывания этих полей. Относится только к типу профиля «Пассажир».
 - **Нельзя** указывать стандартные форматы, такие как поле имени, номера платежных карт, телефоны и т. д.; эти элементы должны указываться в соответствующих, закрепленных за ними, разделах.
 - Можно внести до 200 дополнительных разделов.

Каждый раздел ограничен 64 символами, доступны только буквы, цифры и системные символы Sabre.

Примечания формы оплаты

При добавлении кредитной карты в профиль система предлагает выбрать тип использования платежа.

- В PNR копируются только кредитные карты, тип использования платежа которых указан как Авиакомпания, Гостиница или Автомобиль.
 - Все остальные типы использования кредитных карт отражаются в профиле только в информационных целях.

Sabre Profiles всегда скрывает данные кредитных карт и сохраняет их в поле формы оплаты.

- Если в качестве типа использования кредитной карты указан один из перечисленных вариантов, номер карты доступен для просмотра.
 - Для отображения номера кредитной карты необходимо ключевое слово CCVIEW.

Стандарты индустрии платежных карт (PCI) **запрещают** хранить какие-либо из следующих данных. В целях соответствия нормам PCI *Sabre Travel Network* проводит регулярные проверки систем и удаляет следующие данные при нахождении:

- Незашифрованные номера кредитных карт
- CVV или CVV2
- ПИН-коды

Различные примечания

- Используйте раздел с приоритетными ремарками для добавления важной информации о клиенте.
 - Эти строки отображаются в верхней части профиля как напоминание о том, что вы считаете важной для учитывания информацией о клиенте, но **не** копируются в PNR.
- Нет необходимости указывать электронные адреса, используя форматы, требуемые системой.
 - Sabre Profiles корректирует адреса по необходимости, чтобы обеспечить правильное их копирование в PNR.
- При необходимости использовать определенные форматы, вводимые команды проверяются автоматически.
 - При вводе команды, не соответствующей требуемому формату, отображается ошибка.

Добавить связанные профили

- 4. (Опционально) Нажмите Связать профили, чтобы привязать существующий профиль к создаваемому.
 - Нажмите Пропустить этот шаг, если не хотите связывать профили с этим профилем.
- 5. Выберите нужный тип профиля, укажите название и нажмите **Enter** или **Найти профили** (внизу экрана).

- 6. Выберите нужный тип профиля, укажите название и нажмите **Enter** или **Найти профили** (внизу экрана).
- 7. Отметьте профили, которые необходимо привязать, и нажмите Продолжить.
- 8. На экране отобразится список связанных профилей. Чтобы привязать дополнительные профили, нажмите **Добавить профиль** и повторите предыдущие шаги.

Нажмите Продолжить.

Компоненты PNR

- 9. (Опционально) Нажмите **Создать компонент PNR**, чтобы добавить компонент PNR в профиль.
 - Компоненты PNR содержат данные профилей, используемые для создания PNR.
 - Компоненты PNR позволяют выбирать данные профилей, которые будут всегда копироваться в PNR.
 - Компоненты PNR также очень удобны, когда существуют данные, используемые только с определенными видами поездок.

Например, в профиле можно создать компонент PNR как для частных, так и для деловых поездок.

- Если клиент собирается в отпуск, выбирается компонент PNR для частных поездок, содержащий персональные данные.
- Если клиент собирается в командировку, выбирается компонент PNR для деловых поездок, и в PNR из профиля копируются корпоративные данные.
- Нажмите Пропустить этот шаг, если не хотите создавать компонент PNR для профиля.
 - Без компонента PNR, Sabre Profiles воспринимает все элементы данных в профиле как необязательные для перемещения строки и не копирует их автоматически в PNR. Формат перемещения данных в PNR (N*PROFILENAME§NM) в этом случае не работает.
- 10. Введите **название** компонента PNR и **выберите элементы данных**, которые будут **всегда копироваться** в PNR при использовании этого компонента PNR.
 - Отмеченные элементы будут всегда копироваться в PNR.
 - Данные отображаются в виде системных форматов Sabre, которые копируются в PNR.
- 11. Нажмите Продолжить.
- **12**. Нажмите **Да** или **Нет**.
 - Данные компонента PNR по умолчанию копируются в PNR, если не указано иное.

Примечание: необходимо выбрать компонент PNR по умолчанию, используемый для создания PNR.

• При вводе формата перемещения данных в PNR используются данные компонента PNR по умолчанию.

Элементы данных, предопределенные компонентом PNR, в процессе перемещения могут быть отредактированы.

 13. Нажмите Добавить новый и повторите предыдущие шаги, чтобы создать дополнительные компоненты PNR. • Нажмите Продолжить. 	ткроется список компонентов PNR с	названием только что созданного компонента PNR.	
• Нажмите Продолжить.	3. Нажмите Добавить но компоненты PNR.	вый и повторите предыдущие шаги, чтобы создать дог	полнительные
	• Нажмите Продолжить.		

Предпросмотр профиля

Откроется экран предварительного просмотра профиля.

- 14. Нажмите на + у каждого раздела/элемента данных, чтобы проверить указанную информацию.
 - Элементы, выделенные синим и представленные в виде системных форматов Sabre, копируются в PNR.
 - Элементы с галочкой автоматически копируются в PNR из компонента PNR.

Чтобы отредактировать данные, нажмите на соответствующий раздел в левой части экрана.

- 15. Нажмите Сохранить, чтобы завершить создание профиля.
 - Созданный профиль отображается с названием и идентификационным номером.
- **16**. Нажмите **ОК**, чтобы закончить и вернуться в экран профилей.