

Возврат только сборов и такс

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

1. Открыть PNR. Если бронирование уже ушло в архив — открыть маску электронного билета.
2. Проверить статусы полетных купонов. *T затем WETR*2
3. Проверить правила тарифа на дату продажи билета. FQ20APR16MOWFRA10JUN16—SU#RT
4. При необходимости перевести сумму штрафа в рубли. DC#EUR50/RUB
5. Подготовиться к запуску инструмента «Возвраты и Обмены»:
 - открыть список имен пассажиров *N
 - открыть список ранее выписанных билетов *T
6. Запустить инструмент «Возвраты и Обмены» одним из следующих форматов:
По номеру билета:
 - полный возврат всех сборов и такс - **WFRT5551234567890#N1.1**
 - возврат всех сборов и такс с удержанием штрафа - **WFRT5551234567890#N1.1#CP3450**
 - выборочный возврат сборов и такс - **WFRN5551234567890#N1.1**
 По номеру строки в *T (Ticket Record):
 - полный возврат всех сборов и такс - **WFRTTR2#N1.1**
 - возврат всех сборов и такс с удержанием штрафа - **WFRTTR2#N1.1#CP3450**
 - выборочный возврат сборов и такс - **WFRNTR2#N1.1**
 -
7. Закрепить бронирование и сформировать IUR-файл **DIN**

РАБОТА С ЭКРАНАМИ

Screen 13 — EXCH TAX INFO

- удалить значение таксы и ее двухбуквенный код, если этот сбор не подлежит возврату
- изменить значение таксы, если этот сбор подлежит частичному возврату
- нажать *Enter* для обновления суммы в поле TTL
- указать код «X» в поле NEXT, нажать *Enter* для перехода на следующий экран

```

WF  WFRM  EXCH TAX INFO                               SCREEN 13
TKT 5552482334801
  AMT      CODE      AMT      CODE      AMT      CODE
< 12264> <YQ> < 2223> <GB> < 3561> <UB>
< > < > < > < > < > < >
< > < > < > < > < > < >
< > < > < > < > < > < >
< > < > < > < > < > < >
< > < > < > < > < > < >
< > < > < > < > < > < >
< > < > < > < > < > < >
                                ADDITIONAL TAXES-A < >
ZP < > >
< > >
XF < > >
                                TTL RUB 18048
NEXT <X>                                QUIT < >
    
```

Screen 30 — COMPARISON SUMMARY

- указать размер штрафа за возврат в рублях в поле CHG FEE AMOUNT, если он взимается
- нажать *Enter* для обновления суммы в поле TOTAL
- указать код «X» в поле NEXT
- нажать *Enter* для перехода на следующий экран

```
WF WFRR COMPARISON SUMMARY SCREEN 30
REISSUE PLACE MOW NR AMT < >

EXCHANGE REISSUE
CUR EUR

TTL TAXES -18048 -18048
-----
TOTAL -18048 -18048

CHG FEE AMOUNT < >

TAX COMPARISON < > TOTAL -----
NEXT <X> QUIT < >
```

Screen 33 — FORMS OF PAYMENT

данный экран появляется в случае, если производится возврат ранее переписанного билета, когда форма оплаты за первичный билет не совпадает с формой оплаты при обмене билета

- указать сумму к возврату в поле FOP 1 AMT и выбрать форму возврата оплаты в одном из полей ниже; если часть суммы возврата возвращается в другой форме, то дополнительно указать оставшуюся сумму в поле FOP 2 AMT и выбрать форму возврата оплаты для этой части суммы в одном из полей ниже
- закончив работу с экраном, указать код «X» в поле NEXT
- нажать *Enter* для завершения работы с экранами

```
WF WFR FORMS OF PAYMENT SCREEN 33
TTL REFUND EUR 18048

FOP 1 AMT <18048 >
CASH <X> CK < > CC < > CC NBR < >

FOP 2 AMT < >
CASH < > CK < > CC < > CC NBR < >

NEXT <X> QUIT < >
```

Screen 32 — REFUND INFORMATION

- при необходимости, указать в поле FREE TEXT комментарий агента (не отображается на стороне авиакомпании)
- указать код «X» в поле REFUND
- нажать *Enter* для завершения работы с экранами

```
WF WFR REFUND INFORMATION SCREEN 32
TKT 5552482334801
D-DOMESTIC REFUND/I-INTERNATIONAL/T-TRANSBORDER REFUND I

COMMISSION ON REFUND AMT <0 > OR PCT < >

TOTAL REFUND DUE EUR -18048
CASH X CK CC CC NBR

DK NBR < >

TOURCODE < >
REFUND ACCOUNTING LINE DATA
INVOICE NBR < >
FREE TEXT < >
REFUND <X> QUIT < >
```