

Password Management: инструменты и возможности агента для самостоятельной работы



Обращаем Ваше внимание на **дополнительные** возможности настроек, которые доступны агентам для **самостоятельного** управления своим паролем и профилем:

- **Password Management Tool**
доступный в Sabre Red Workspace
и на сайте Agency Eservices
- Пользовательский **PIN**



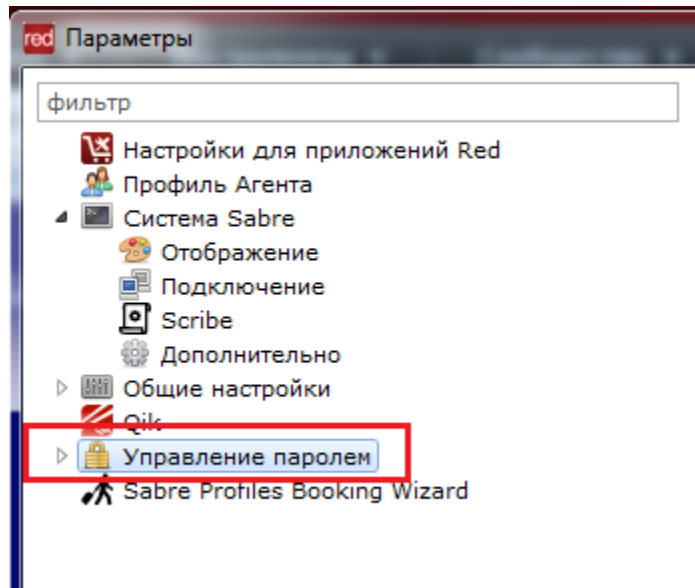
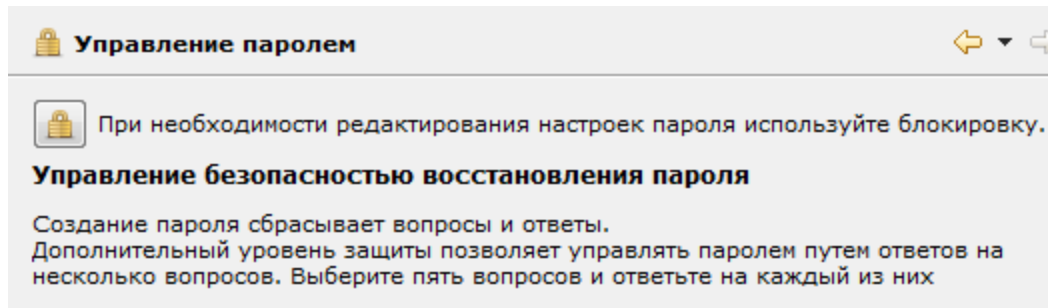
УПРАВЛЕНИЕ ПАРОЛЕМ

Управляйте своим паролем с помощью инструмента
Password Management Tool

или

Управление безопасностью восстановления пароля

Доступ к инструменту из Sabre Red Workspace:
Инструменты -> Параметры -> Управление Паролем



Format Finder: swkov011

Доступ к инструменту из Agency Eservices по ссылке:

<https://agencyeservices.sabre.com/Security/PMT/ManagePIV.aspx>

или через профиль агента **Профиль**

Из данной формы Вы можете настроить возможность восстановления пароля, посредством ответов на персональные вопросы.



Управление безопасностью восстановления пароля

* Обязательное для заполнения поле

Создайте контрольные вопросы и ответы на них для возможности восстановления пароля.

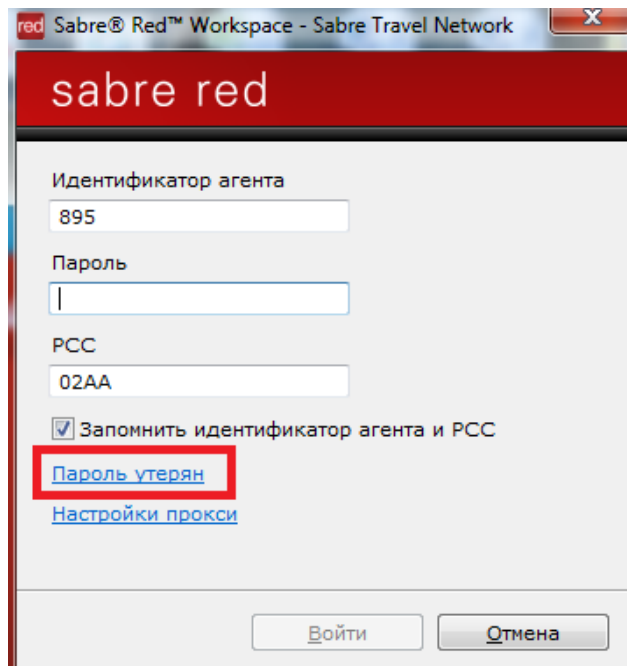
Мы создали дополнительный уровень безопасности, который позволяет вам управлять паролем при помощи ответов на некоторые личные вопросы. Ниже вам будет предложено выбрать пять вопросов и ответить на каждый из них.

Если вы забыли пароль, мы попросим вас ответить на выбранные контрольные вопросы.

Format Finder: swkov011

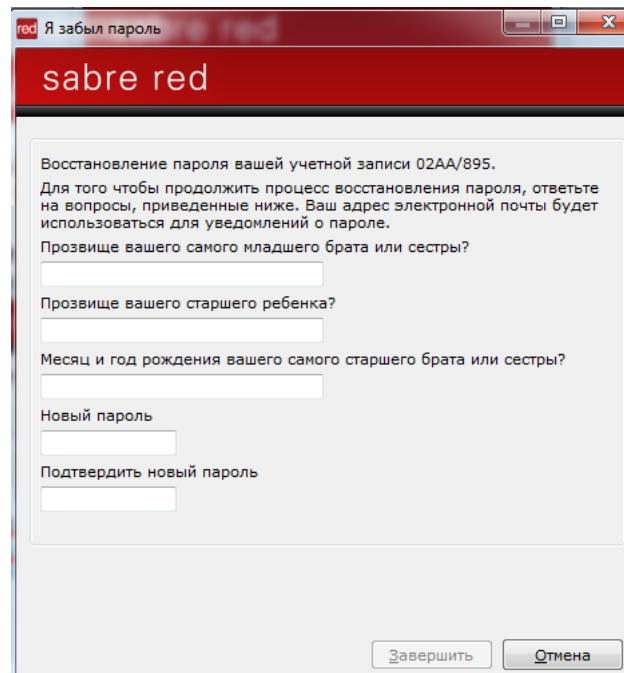
Если настроены ответы на «контрольные вопросы», то восстановить пароль можно сразу из окна входа в систему.

Пройдите по ссылке **Пароль утерян**



The screenshot shows the Sabre Red login interface. The title bar reads "Sabre® Red™ Workspace - Sabre Travel Network". The main header is "sabre red". Below the header, there are input fields for "Идентификатор агента" (containing "895"), "Пароль", and "PCC" (containing "02AA"). A checkbox labeled "Запомнить идентификатор агента и PCC" is checked. A red box highlights the link "Пароль утерян" below the password field. Other links include "Настройки прокси". At the bottom, there are "Войти" and "Отмена" buttons.

ответьте на вопросы и обновите пароль.



The screenshot shows the Sabre Red password recovery page. The title bar reads "Я забыл пароль". The main header is "sabre red". The page contains the following text: "Восстановление пароля вашей учетной записи 02AA/895. Для того чтобы продолжить процесс восстановления пароля, ответьте на вопросы, приведенные ниже. Ваш адрес электронной почты будет использоваться для уведомлений о пароле." Below this are several questions with input fields: "Прозвище вашего самого младшего брата или сестры?", "Прозвище вашего старшего ребенка?", and "Месяц и год рождения вашего самого старшего брата или сестры?". There are also input fields for "Новый пароль" and "Подтвердить новый пароль". At the bottom, there are "Завершить" and "Отмена" buttons.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ - PIN

При блокировке агента в экране Sabre Red Workspace ранее созданный пользовательский PIN даст агенту возможность самостоятельного восстановления пароля.

Создать пользовательский PIN очень просто! Всего 2 шага!

1. Наберите команду **H/PIN**

```
H/PIN<<
EPR PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER
TYPE PIN TWICE THEN ENTER  -  _  -  _
                           -  _  -  _
```

2. В поля внесите одинаковый PIN, которым могут служить 4 цифры

Нажмите ENTER (ВВОД) для подтверждения операции.

Важно: не передвигайте курсор, после введения 2-го номера PIN

Ответ системы : PIN Established означает, что у вас есть код для самостоятельного восстановления пароля.

```
H/PIN<<
EPR PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER
TYPE PIN TWICE THEN ENTER  -  _  -  _
                           -  _  -  _
PIN ESTABLISHED
```

Format Finder: *eprfo019*

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ - PIN

Как разблокировать доступ к системе с помощью PIN?

1. Обратитесь к коллеге, у которого запущен *Sabre® Red™ Workspace*
2. Выпишитесь из всех областей командой **SO***
3. Начните восстановление пароля введя слово **CHANGE** в поле **NEW PASSCODE**

```
SI*891<<
SI<
AGENT SIGN IN
CURRENT PASSCODE ID <000891> CTY <02AA >
DUTY CODE <.> AREA <*> NEW PASSCODE CHANGE
```

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ - PIN

Введите Ваш код в поле PIN и введите новый пароль в поле NEW PASSCODE
Нажмите ENTER (ВВОД) для подтверждения операции – пароль изменен

```
EPR PASSCODE CHANGE
ID <000891>      SUF <02AA >
PIN - ВНЕСТИ PIN NEW PASSCODE - ВНЕСТИ НОВЫЙ ПАРОЛЬ
  - - - - -          - - - - -
PIN - ВНЕСТИ PIN NEW PASSCODE - ВНЕСТИ НОВЫЙ ПАРОЛЬ
PASSCODE CHANGED
SI*891«
```

4. Выпишитесь из всех областей командой SO*

5. Теперь Вы можете продолжить работу на своем компьютере используя новый пароль!

```
SI*891«
SI< >
AGENT SIGN IN
CURRENT PASSCODE ID <000891> CTY <02AA >
DUTY CODE <.> AREA <*> NEW PASSCODE
```




Format Finder:

Пароль – общая информация –	<i>eprfo019</i>
Создание PIN –	<i>eprfo019</i>
Пароли в системе	<i>eprfo018</i>
Sabre Red Workspace	<i>swkov011</i>
Создание, обновление профиля агента на сайте Agency eServices	<i>eprfo020</i>

Agency eServices

<https://agencyeservices.sabre.com/>

Sabre Help Desk

+7 495 120 30 12

телефон для регионов РФ 8-800-555-89-51

Sabre.Helpdesk@airts.ru