

# Возврат полностью неиспользованного билета

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

- 1. Открыть PNR. Если бронирование уже ушло в архив открыть маску электронного билета.
- 2. Проверить статусы полетных купонов. \*T затем WETR\*2
- 3. Проверить правила тарифа на дату продажи билета. FQ20APR16MOWFRA10JUN16-SU¥RT
- 4. При необходимости перевести сумму штрафа в рубли. DC¥EUR50/RUB
- 5. Подготовиться к запуску инструмента «Возвраты и Обмены»:
  - открыть список имен пассажиров \*N
  - открыть список ранее выписанных билетов \*Т

6. Запустить инструмент «Возвраты и Обмены» одним из следующих форматов:

По номеру билета:

- базовый формат WFR5551234567890¥ASU¥N1.1
- формат с исключением 10-го экрана WFRR5551234567890¥ASU¥N1.1
- формат с исключением 10-го экрана и с указанием штрафа за возврат WFRR5551234567890¥ASU¥N1.1¥CP3450

По номеру строки в \*T (Ticket Record):

- базовый формат WFRTR2¥ASU¥N1.1
- формат с исключением 10-го экрана WFRRTR2¥ASU¥N1.1
- формат с исключением 10-го экрана и с указанием штрафа за возврат WFRRTR2¥ASU¥N1.1¥CP3450

7. Закрепить бронирование и сформировать IUR-файл DIN

# РАБОТА С ЭКРАНАМИ

**Screen 10** — EXCH DATABASE TKT - указать код транзакции «R» (Refund) для всех полетных купонов, указать код «X» в поле NEXT, нажать *Enter* для перехода на следующий экран

V	JF WFR N1.1	EXCH DATA KHOMUTOV/VIK	ABASE TKT - I IOR MR	ELECTRONIC TKT	SCR: 55524823348	EEN 10 03
	ENTER A 1 SU 2 O SU	VALID TRANSA( FLT BK DAT) 2581 Y 10F) 2580 Y 20F)	CTION CODE X E BRDOFF EB LHRSVO EB SVOLHR	X-EXCH/R-RE FB/TKT D YNRT YNRT YNRT	FUND/F-FLOWN ES STAT OK OK	CODE <r> <r></r></r>
E J J	BASE GBE BAXES PTL RUB NEXT <x></x>	999 6132 YQ 9623	.00 EQV 1 11: 20 MULTIDOCS <	RUB 12 GB >	85415 3561 VALIDATING C Q	UB XR SU UIT < >

## Screen 30 — COMPARISON SUMMARY-

- указать размер штрафа за возврат в рублях в поле CHG FEE AMOUNT, если он взимается, нажать *Enter* для обновления суммы в поле TOTAL
- ввести «Х» в поле TAX COMPARISON (изменение такс) или в поле NEXT (завершение возврата)
- нажать Enter для перехода на следующий экран

WF WFRR REISSUE PLAC	COMPARISON SU E MOW NR AMT	IMMARY < >	SCREEN 30
BASE GBP	999.00 EXCHANGE		-999.00 REISSUE
EQV TTL TAXES	85415 10805		-10805
TOTAL	96220	CHG FEE AMOUNT	< -96220
TAX COMPARIS NEXT < >	on <x></x>	TO	TAL -96220 QUIT <_>

Screen 31 — TAX COMPARISON SUMMARY - если такс больше шести, их можно просмотреть используя поле ADDITIONAL TAXES:

- ввести «А» и нажать Enter для перемещения вперед
- ввести «Р» и нажать Enter для перемещения назад
- для редактирования такс необходимо активировать режим TAX UPDATE введя «Х» в поле TAX UPDATE и нажать *Enter*
- удалить значение таксы и ее двухбуквенный код, если этот сбор не подлежит возврату
- нажать Enter для обновления суммы в поле TTL
- закончив работу с экраном, указать код «Х» в поле NEXT
- нажать Enter для перехода на следующий экран

6132 YQ -6132   1112 GB -1112   3561 UB -3561   TTL 10805 -10805   ADDITIONAL TAXES-A <> TAX UPDATE <x></x>	WF W EQV	FRST TAX EXCHANGE RUB	COMPARISON TAX	SUMMARY	SCREEN 31 REISSUE CUR RUB
TTL 10805 -10805 ADDITIONAL TAXES-A < > TAX UPDATE <x> ZP</x>		6132 1112 3561	YQ GB UB		-6132 -1112 -3561
	TTL ZP	10805 ADDITIONAL	TAXES-A <	> TAX UPDATE <x></x>	
XF NEXT < > PREV < > QUIT < >	XF NEXT	< >	prev <	>	QUIT < >

## Screen 33 — FORMS OF PAYMENT

данный экран появляется в случае, если производится возврат ранее переписанного билета, когда форма оплаты за первичный билет не совпадает с формой оплаты при обмене билета

- указать сумму к возврату в поле FOP 1 AMT и выбрать форму возврата оплаты в одном из полей ниже; если часть суммы возврата возвращается в другой форме, то дополнительно указать оставшуюся сумму в поле FOP 2 AMT и выбрать форму возврата оплаты для этой части суммы в одном из полей ниже
- закончив работу с экраном, указать код «Х» в поле NEXT



#### Screen 32 — REFUND INFORMATION

- при необходимости, указать в поле FREE TEXT комментарий агента (не отображается на стороне авиакомпании)
- указать код «Х» в поле REFUND
- нажать Enter для завершения работы с экранами

WF WFR REFUND INFORMATION TKT 5552482334803	SCREEN 32
D-DOMESTIC REFUND/I-INTERNATIONAL/T-TRANSBORDEF	R REFUND I
COMMISSION ON REFUND AMT <0 $>$ OR PCT <	>
TOTAL REFUND DUE RUB -96220 CASH X CK CC CC NBR	
DK NBR <	>
TOURCODE < > NOT >	
INVOICE NBR < > FREE TEXT < >	
REFUND <x></x>	QUIT < >