

КРАТКИЙ ОБЗОР

Инструмент Automated Refunds полностью автоматизирует процесс возврата, позволяя точно и согласованно рассчитывать сумму к возврату и применять сборы, размещенные авиакомпанией.

Automated Refunds максимально повышает степень автоматизации, на результаты расчетов распространяются Правила предоставления гарантий на тарифы Sabre.

Это платный продукт. Перед использованием необходимо принять соответствующие условия и положения. После подписания соглашения Глобальная служба поддержки Sabre активирует TJR вашего агентства.

Проверить статус Automated Refunds

W/ARF*

Ответ системы:

AUTOMATED REFUND CAT33 ACTIVE

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Допустимые операции/билеты/тарифы:

- Электронные билеты как минимум с одним купоном в статусе OPEN
- Билеты, которые находятся в билетной базе данных Sabre
- Если валидирующий перевозчик поддерживает продукт
- Билеты, оформленные через инструменты автоматизированного расчета стоимости
- Полный или частичный возврат
- Оригинальный оформленный билет
- Опубликованные тарифы
- Конфиденциальные тарифы (кроме Net Remit)

ЗАДАЧА

ФОРМАТ

Рассчитать сумму к возврату, указав номер билета

WFRA(13-значный номер билета)

WFRA1234567890123

Примечание: при вводе формата активный PNR в рабочей области **не** требуется.

Подтвердить возврат, указав номер билета

WFRA(13-значный номер билета)/REF

WFRA1234567890123/REF

Рассчитать сумму к возврату, указав номер строки поля *T

WFRATR(номер строки поля *T)

WFRATR2

Примечание: **требуется** активный PNR в рабочей области.

Подтвердить возврат, указав номер строки поля *T

WFRATR(номер строки поля *T)/REF

WFRATR2/REF

Для успешного сопоставления данных правил категории 33 системе требуются конкретные данные по исходному билету. Если по какой-либо причине системе не хватает данных, появится следующая ошибка:

UNABLE TO PROCESS -REQUIRED DATA MISSING FOR PRICING

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КВАЛИФИКАТОРЫ

Изменить сумму или процент первоначальной комиссии

Примечание: система автоматически возвращает оригинальную комиссию с билета. Если вы не хотите возвращать оригинальную комиссию, добавьте квалификатор изменения комиссии (override) в запросе.

WFRA(13-значный номер билета)/REF~~¥~~K(сумма)

WFRA1234567890123/REF~~¥~~K20

WFRATR(номер строки поля *T)~~¥~~KP(процент)

WFRATR2~~¥~~KP2.5

- Квалификатор можно использовать в формате расчета стоимости и подтверждения возврата

Добавить комиссию со сбора

Примечание: при применении комиссии со сбора вы можете использовать квалификатор изменения данных в формате расчета стоимости и подтверждения возврата.

WFRA(13-значный номер билета)/REF~~¥~~KX(сумма)

WFRA1234567890123/REF~~¥~~KX10

WFRATR(номер строки поля *T)~~¥~~KX(сумма)

WFRATR2~~¥~~KX10

Изменить туркод

Примечание: если оригинальный билет содержал туркод, он автоматически добавляется при возврате. Вы можете изменить туркод или добавить новый. Допускается до 15 символов.

WFRA(13-значный номер билета)/REF~~¥~~U(туркод)

WFRATR3/REF~~¥~~UREFAUTH123

- Допустимые квалификаторы туркодов UI*, UX*, UB* или UN*. При использовании, система выводит туркод в соответствии в текущими правилами (например, печать, скрывание IT при печати или печать BT)
 - При любом добавлении любого туркода система рассматривает это как изменение данных по умолчанию. Указанный туркод отправляется в отчет

- Отправляется в отчет как REFAUTH123

WFRATR(номер строки поля *T)~~¥~~UI*(туркод)

WFRATR3/REF~~¥~~UI*REFAUTH123

- Отправляется в отчет как ITREFAUTH123

Добавить waiver code

Примечание: максимум 14 символов.

WFRA(13-значный номер билета)/REF~~¥~~RC/(код)

WFRA1234567890123/REF~~¥~~RC/ABCD1234

WFRATR(номер строки поля *T)~~¥~~RC/(код)

WFRATR2~~¥~~RC/ABCD1234

- Квалификатор можно использовать в формате расчета стоимости и подтверждения возврата

Изменить сбор, взимаемый при возврате

Примечание: если со сбора взимается такса, CP должен содержать итоговый размер сбора и таксу со сбора.

- При изменении сбора и добавлении таксы со сбора, данные не разбиваются в ответе на запрос возврата или в PQR-записи

WFRA(13-значный номер билета)~~¥~~CP(сумма)

WFRA0019115950251~~¥~~CP55.10

WFRATR(номер строки поля *T)~~¥~~CP(сумма)

WFRATR2~~¥~~CP55.10

При использовании квалификатора CP:

- Квалификатор можно использовать в формате расчета стоимости и подтверждения возврата
- Вы можете добавить до 11 знаков, включая десятичный
 - Можно указывать только цифры
 - Ноль — действительный размер сбора, также позволяет удалить сбор, отображенный системой

На измененные суммы сборов Правила предоставления гарантий на тарифы для Automated Refunds не распространяются.

Удалить или изменить сумму таксы

Примечание. Можно изменить:

- Сумму возвратной таксы, чтобы она стала меньше рассчитанной системой суммы
- Сумму возвратной таксы, чтобы она стала невозвратной
 - При изменении суммы возвратной таксы на меньшую или изменении статуса таксы на невозвратную, система отражает измененную сумму в разделе невозвратной таксы ответа системы на запрос расчета стоимости возврата
- Редактируются только измененные таксы. Остальные таксы не меняются

На измененные суммы такс Правила предоставления гарантий на тарифы для Automated Refunds не распространяются.

Указать сумму к возврату при возврате с несколькими формами оплаты

Примечание: если пассажир использовал несколько форм оплаты для оплаты исходного билета, укажите сумму к возврату для каждой формы оплаты в запросе на возврат.

Указать тип внутренней поездки (**только для BSP Франция**)

Примечание: агентствам BSP Франция следует указывать тип поездки.

WFRA(13-значный номер билета)¥TO/(размер и код таксы)

WFRA0019115950251¥TO/60.00GB

WFRATR(номер строки поля *T)¥TO/(размер и код таксы)

WFRATR2¥TO/60.00GB

При использовании квалификатора TO/:

- Квалификатор можно использовать в формате расчета стоимости и подтверждения возврата
- Он должен сопровождаться действительной суммой таксы или NR (что делает всю сумму таксы невозвратной) и двухзначным кодом таксы
 - Код таксы должен совпадать с кодом возвратной таксы, рассчитанной системой
 - Можно добавлять только один код таксы к формату
- Используйте косую черту (/) для разделения такс
 - В формате можно указывать **неограниченное** число такс
- Размер таксы должен быть **меньше** размера возвратной таксы, рассчитанной системой
 - Вы можете добавить до 11 знаков, включая десятичный
- **Обязательно** указывайте разбивку таксы XF при изменении XF-суммы
 - Составляющие таксы XF следует указывать после кода таксы XF, к примеру:

WFRA0019115950251¥TO/60.00GB/2.00XFORD3

WFRA(13-значный номер билета)¥FOP1/(сумма)*FOP2/(сумма)

WFRA0019115950251¥FOP1/200.00*FOP2/825.50

WFRATR(номер строки поля *T)¥FOP1/(сумма)*FOP2/(сумма)

WFRATR2¥ FOP1/200.00*FOP2/825.50

При использовании квалификаторов FOP1/ FOP2:

- Квалификатор можно использовать в формате расчета стоимости и подтверждения возврата
- FOP должно сопровождаться цифрами 1 или 2
 - Следует указывать суммы для обеих форм оплаты
 - FOP1 идет вначале, затем FOP2
- Вы можете добавить до 11 знаков, включая десятичный
 - Указанные суммы должны совпадать с итоговой суммой к возврату
- Квалификатор FOP нельзя указывать, если в билете не были использованы несколько форм оплаты
- При возврате только по одной форме оплаты указывайте вторую форму оплаты с нулевым значением

WFRA(13-значный номер билета)/REF¥JT(код типа поездки — В, F или M)

WFRA00134567874536T3/REF¥JTB

- Квалификатор можно использовать только в формате подтверждения возврата

ПРОЦЕСС ВОЗВРАТА

ПРИМЕР

Для автоматического возврата PNR не требуется.

Если PNR **указан**, система добавляет в бронирование следующие элементы:

- Новая строка TR в экране билета (*Т)
- PQR-запись возврата
- Расчетная строка возврата (при активированной настройке TJR)

Если PNR **не указан**, система:

- Создает новый незаполненный PNR
- Добавляет строку TR в экран оформления билета (*Т)
- Создает расчетную строку возврата (при активированной настройке TJR)

Процесс возврата включает операции запроса и ответа на запрос расчета суммы к возврату, а также запрос и ответ на запрос подтверждения возврата. Процесс можно осуществить в один **или** два шага.

В один шаг:

Пассажир отменил первоначальный маршрут STN—SAW и требует возврат.

```
*N*IA*Т«
1.1SANTOS/GERARDO MR
1 PC1168Y 05JUL 3 STNSAW HK1 0045 0645 /DCPC*EGWNKL /E
2 PC1167Y 02AUG 3 SAWSTN HK1 2145 0005 03AUG 4
                                         /DCPC*EGWNKL /E

TKT/TIME LIMIT
1.T-18APR-PCC0*AKP
2.TE 6241390688760-UK SANTO/G PCC0*AKP 2238/18APR I
```

1. Начать возврат через Automated Refunds — рассчитать и подтвердить сумму к возврату.

WFRAG241390688760/REF или WFRATR2/REF

```
WFRAG241390688760/REF«
REFUND TRANSACTION PROCESSED
REFUND ACCOUNTING DATA CREATED IN ACTIVE PNR
ETR REFUND TRANSACTION PROCESSED
```

В два шага:

Пассажира отменила первоначальный маршрут LHR—MNL и требует возврат.

```
*N*IA*T«
1.1MORTON/CLARA MRS
1 PR 721Y 01JUN 4 LHRMNL HK1 2220 1915 02JUN 5
/DCPR*NAIEEH /E
2 PR 720Y 12JUN 1 MNLHR HK1 1300 2035 /DCPR*NAIEEH /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-18APR-PCC0*AKP
2.TE 0791390688750-UK MORTO/C PCC0*AKP 2004/18APR I
```

1. Начните возврат через Automated Refunds — только рассчитать стоимость.

WFRA0791390688750 или WFRATR2

WFRA0791390688750«

REFUND PRICE RESPONSE

NAME MORTON/CLARA MRS
TKT 0791390688750

TOTAL REFUND GBP 1925.37

| | FLT | BK | DATE | BRDOFF | FB/TKT | DES | STAT |
|---|-----|-----|------|--------|--------|-------|------|
| 1 | PR | 721 | Y | 01JUN | LHRMNL | Y2FGB | OK |
| 2 | PR | 720 | Y | 12JUN | MNLHR | Y2FGB | OK |

REFUND AMOUNTS - GBP
FARE 1900.00
TAX 125.37
CANCEL FEE -100.00
TTL REFUND 1925.37

REFUNDABLE TAX BREAKDOWN
75.00GB 41.47UB 8.90LI

COMM TO REFUND 0.0 PCT
TOUR CODE
FOP VIXXXXXXXXXXXXX1111

Ответ на запрос расчета стоимости всегда содержит:

- Имя пассажира
- Общую сумму к возврату
- Номер билета
- Маршрут
- Разбивку суммы к возврату: тариф, таксы, сбор, взимаемый при возврате, такса со сбора (если предусмотрена) и итоговая сумма к возврату
 - Если запрос включает запросы на изменение таксы или сбора, сообщения об изменении данных также отображаются в этом разделе
- Разбивка возвратной таксы: сумма и код возвратной таксы
 - Система отображает 4 таксы в строке и добавляет дополнительные строки для отображения всех такс при необходимости
- Сбор, взимаемый при возврате
- Комиссия с возврата
- Туркод (обозначение туркода отображается, даже если туркода не было в первоначальном билете)
- Формы оплаты (до двух строк форм оплаты возврата)
 - Суммы FOP отображаются, только если при возврате используется несколько форм оплаты и вы добавили их к запросу

Ответ системы на запрос расчета стоимости содержит следующие элементы (только если они предусмотрены операцией):

- Разбивка невозвратной таксы: размер и код невозвратной таксы
 - Система отображает 4 таксы в строке и добавляет дополнительные строки для отображения всех такс при необходимости
- Такса со сбора
- Комиссия со сбора
- Waiver code

NON REFUNDABLE TAX BREAKDOWN

5ZR

REFUND AMOUNTS - AED
FARE 13590
TAX 400
CANCEL FEE -500
TAX ON FEE -50GX
TTL REFUND 13440

COMM ON FEE 2.00

COMM TO REFUND 5.00
TOUR CODE TR55B

WAIVER CODE ABCD1234

2. Подтвердить операцию автоматизированного возврата.

WFRA0791390688750/REF или WFRATR2/REF

WFRA0791390688750/REF«

REFUND TRANSACTION PROCESSED
REFUND ACCOUNTING DATA CREATED IN ACTIVE PNR
ETR REFUND TRANSACTION PROCESSED

ОБНОВЛЕНИЕ PNR

ПРИМЕР ЭКРАНА

Система создает PQR-запись для операции возврата.

Дополнительные данные в PQR-записи:

- Информационное сообщение об изменении сбора, взимаемого при возврате
 CANCEL FEE -200 **FEE OVERRIDE NOT GUARANTEED**
- Соответствующее сообщение при изменении такс
 - Измененные таксы помечены звездочкой (*)
 REFUNDABLE TAX BREAKDOWN - **MODIFIED**
 279.20YQ **13.00SG*** 5.2300 3.990P
 90.10GB 53.38UB
- Разбивка невозвратных такс, если предусмотрена
 - Таксы, изменившие статус с возвратных на невозвратные после изменения, помечены звездочкой (*)
 NON REFUNDABLE TAX BREAKDOWN
 27.20YX **15.00YP*** 25.00UI 3.99UP

***PQR**

*PQR<<

PQR - REFUND DETAILS

PQR 1 WFRA0791390688750/REF
 MORTON/CLARA MR TKT 0791390688750 TTL REFUND GBP -1925.37
 ORIGINAL TICKET - GBP
 FARE 1900.00
 TAX 125.37
 TTL 2025.37
 REFUND AMOUNTS - GBP
 FARE 1900.00
 TAX 125.37
 CANCEL FEE -100.00
 TTL REFUND 1925.37
 REFUNDABLE TAX BREAKDOWN
 75.00GB 41.47UB 8.90LI
 COMM TO REFUND 0.00 PCT
 FOP VIXXXXXXXXXXXXX1111
 PCC0 PCC0*AKP 2020/18APR17 **AUTOMATED REFUND**

Система создает расчетную строку для возврата в PNR.

Примечание: если возврат производится с двумя формами оплаты, система **не** создает расчетные строки для возврата автоматически.

*PAC<<

ACCOUNTING DATA

- PR+1390688750/ .00/ 1900.00/ 125.37/ONE/CCVIXXXXXXX
 XXXXX1111 1.1MORTON CLARA MRS/1/F/E
- RPR+1390688750/ P0.0/1800.00/125.37/ONE/CCVIXXXXXXXXXXXXX
 1111 1.1MORTON CLARA MRS/1/12/F0000564/F/E**

Расширенный отчет о возвратах содержит новый индикатор возвратов, произведенных через Automated Refunds

Примечание: этот индикатор **не** выводится в обычном отчете по возвратам. Чтобы активировать расширенный отчет, потребуется ключевое слово SUBMGR и служебный код 9 в EPR, для этого:

- Введите SI9 и нажмите Enter
- Введите формат W/DQBEXT#ON и нажмите Enter

| STOCK NUMBER | TICKET NUMBER | CPN/STK TYPE | PTR LNIATA | ACT IND |
|--------------|-------------------|---------------|------------------|---------|
| PNR-IEBMZH | SANTOS/GERARDO MR | AGT SINE-KAP | TIME 2241 | |
| COMM AMT- | | TKT AMT - GBP | 728.32VI | |
| | 6241390688760 | UK | ARFD -ETR | |
| PNR-HLDFEG | MORTON/CLARA MRS | AGT SINE-KAP | TIME 2020 | |
| COMM AMT- | | TKT AMT - GBP | 1925.37VI | |
| | 0791390688750 | UK | ARFD -ETR | |
| PNR-NYGN DY | WNVROS/FHCF | AGT SINE-F71 | TIME 1804 | |
| COMM AMT- | | TKT AMT - GBP | 66.20CA | |
| | 6071390687738 | AT | RFD-ETR | |
| PNR-HGFKUO | XMVDAH/CFLF | AGT SINE-F71 | TIME 1248 | |
| COMM AMT- | | TKT AMT - GBP | 2563.19CA | |
| | | | 1098.51VI | |
| | | TOTAL MP | 3661.70 | |
| | 6181390687737 | AT | RFD-ETR | |

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дополнительные краткие руководства и интерактивные пособия доступны на <http://agencyeservices.sabre.com/> в разделе «Обучение». Дополнительная информация также представлена в справочной системе *Format Finder*SM. Для поиска используйте следующие ключевые слова:

Automated Refunds

WFRA